



SKRIPSI

***OCCUPATIONAL STRESS* DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Keperawatan

Oleh :

Nendy Ajeng Ramadhanti

20.1101.1078

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2023 / 2024



SKRIPSI

***OCCUPATIONAL STRESS* DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Keperawatan

Oleh :

Nendy Ajeng Ramadhanti

20.1101.1078

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2023 / 2024

PERNYATAAN PERSETUJUAN

***OCCUPATIONAL STRESS* DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER**

Nendy Ajeng Ramadhanti

2011011078

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 3 Juli 2024

Pembimbing 1



Asmuji, SKM., M.Kep.

NIP. 197206152005011004

Pembimbing 2



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes

NPK. 1982061911203699

PENGESAHAN

OCCUPATIONAL STRESS DENGAN KINERJA PERAWAT DI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA JEMBER

Nendy Ajeng Ramadhanti

20.1101.1078


Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 3 Juli 2024

Penguji,

1. Ketua : Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep
1984122411103586
2. Penguji I : Asmuji, SKM., M. Kep
197206152005011004
3. Penguji II : Ns. Dwi Yunita Haryanti ,S.Kep., M.Kes
1982061911203699

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember


Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu
Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 3 Juli

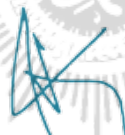
2024Penguji I



Ns. Sofia Rhosma Dewi S.Kep., M.Kep.

NPK: 1984122411103586

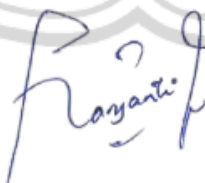
Penguji II



Asmuji, SKM., M.Kep

NIP: 197206152005011004

Penguji III



Ns. Dwi Yunita Haryanti ,S.Kep., M.Kes

NPK: 1982061911203699



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia
Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> email : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mendy Ajeng Ramadhanti
NIM : 2011 011 078
Tempat, tanggal lahir : Jember, 30 November 2001
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. A. Zani III / 40 Tembaan, Jember
Jurusan/Program Studi : St. Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan judul di bawah ini :

Occupational Stress dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah
Sakit Baladnika Husada Jember

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Mendy Ajeng Ramadhanti)
NIM. 2011011078

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “*Occupational Stress* dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhaladika Husada Jember” yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada program studi S1 Ilmu Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam pembuatan skripsi ini saya menyadari masih banyak kekurangan serta di dalam prosesnya banyak juga tantangan dan kesulitan yang dihadapi saat proses menyelesaikannya, namun berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maka dari itu pada kesempatan kali ini izinkan saya untuk menyampaikan rasa terima kasih saya yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Ns. Sri Wahyuni Andriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom Selaku bapak Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Ginanjar Sasmito Adi, M.Kep.Sp.MB. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, saran, dan nasihat untuk kelancaran menjalani perkuliahan hingga pada proses ini.

4. Asmuji, SKM.M.Kep Selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. Selaku Dosen Pemimbing II yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep Selaku Dosen Penguji saya yang telah memberikan waktunya untuk memberikan masukan demi kemajuan skripsi ini
7. Ibu kandung dan Ayah sambung saya yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil selama saya hidup hingga mencapai pada proses ini, Tak lupa juga untuk Almarhum Ayah kandung saya yang selalu menjadi panutan dan menjadi orang tersayang dalam hidup saya.
8. Keluarga Besar dan Saudara-saudara yang juga memberikan dukungan sepenuhnya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat – sahabat saya yang selalu membantu dan menemani saat susah maupun senang
10. Teman – teman seperjuangan fakultas ilmu kesehatan yang turut serta dalam memberikan bantuan, masukan, dan solusi dalam pengerjaan skripsi ini.

MOTTO

“Dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al – Insyirah : 8)

“Bertemanlah dengan sepi, berkawanlah dengan hati, bercakaplah dengan nurani, dan silahkan berdamailah dengan diri sendiri”

(Ustadzah Halimah Alaydrus)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang bertepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

“Kamu sebaiknya bekerja keras, dan jangan sampai tertinggal !”

(Gojo Satoru)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGUJI SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep <i>Occupational Stress</i>	8
1. Definisi <i>Occupational Stress</i>	8
2. Jenis – Jenis Stres.....	9
3. Penyebab <i>Occupational Stress</i>	11
4. Tingkat Stres	12
5. Gejala stress di tempat kerja	13
6. Indikator <i>Occupational Stress</i>	14
B. Konsep Kinerja	15
1. Definisi Kinerja.....	15
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat.....	16
3. Dimensi Kinerja	16
C. Konsep Teori Keperawatan.....	18
D. Penelitian Terkait	20
BAB III KERANGKA KONSEP	25
A. Kerangka Konsep	25
B. Hipotesis	26
BAB IV METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Populasi, Sampel dan Sampling	27
C. Definisi Operasional	31
D. Tempat dan Waktu Penelitian	32
E. Alat Pengumpulan Data.....	32
F. Prosedur Pengumpulan Data	34
G. Analisis Data	36
H. Etika Penelitian.....	38
BAB V HASIL PENELITIAN	43
A. Data Umum.....	43
B. Data Khusus	45

DAFTAR ISI

BAB VI PEMBAHASAN	47
A. Interpretasi Hasil.....	47
B. Keterbatasan Hasil.....	54
C. Implikasi Keperawatan.....	55
BAB VII PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori Keperawatan Callista Roy	18
Bagan 3.1 Kerangka Konseptual	25



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait	20
Tabel 4.1 Distribusi Jumlah Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
Tabel 4.2 Definisi Operasional	31
Tabel 4.3 Rentang Skor Skala Likert <i>Occupational Stress</i>	33
Tabel 4.4 Rentang Skor Skala Likert Kinerja Perawat	34
Tabel 4.5 Skor dan Kategori dari Variabel <i>Occupational Stress</i> dan Variabel Kinerja Perawat	38
Tabel 4.6 Interpretasi Korelasi <i>Uji Spearman Rank</i>	41
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember	43
Tabel 5.2 Distribusi Responden Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember	44
Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember	44
Tabel 5.4 <i>Occupational Stress</i> di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember	45
Tabel 5.5 Kinerja Perawat berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember	45
Tabel 5.6 Hubungan <i>Occupational Stress</i> dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengesahan Judul.....	61
Lampiran 2 Permohonan Menjadi Responden	62
Lampiran 3 Lembar Informed Consent	63
Lampiran 4 Lembar Identitas Responden.....	64
Lampiran 5 Kuisisioner Occupational Stress.....	65
Lampiran 6 Kuisisioner Kinerja Perawat NERS	67
Lampiran 7 Kuisisioner Kinerja Perawat D3	70
Lampiran 8 Surat Studi Pendahuluan Bakesbangpol	73
Lampiran 9 Surat Penelitian Bakesbangpol.....	74
Lampiran 10 Lembar Konsultasi	75
Lampiran 11 Lembar Izin Penelitian Rumah Sakit	76

