

**PENGARUH PERILAKU ASERTIVITAS TERHADAP KONFLIK
KELOMPOK DALAM KOMUNITAS KRACKER JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Disusun Oleh :

Arya Dwi Kurniawanzah

1310811036

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Strata Satu(S-1) Psikologi

Pada Tanggal

21 Maret 2018

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah
Jember
Dekan

Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si.
NIP :197702122005012002

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Panca Kursistin H.,S.Psi.,M.Si.,Psikolog _____
NIP : 197303032005012001
2. Erna Ipak Rahmawati, S.Psi.,MA _____
NIP : 19780507 2005 01 2001
3. Danan Satriyo. W., S.Sos., M.Si _____
NIP : 19841125.1.1703815

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Arya Dwi Kurniawanzah

Nim : 1310811036

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh derajat sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tuliskan atau di terbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalamnaska ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima kosekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 21-03-2018

Yang menyatakan,

**Materai
Rp. 6000,-**

Arya Dwi Kurniawanza

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih untuk Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam mengerjakan penelitian ini, terima kasih kepada orang-orang terdekat, sahabat, teman dan keluarga yang sudah mendukung

Bapak dan Ibu

Terima kasih atas kasih sayang, doa, pengorbanan dan segala peluh keringat yang telah di curahkan dalam mengajarkan segala hal tentang hidup, tak kan terlupakan selamanya hingga akhir hayat anandamu

Kakak dan Adik

Yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada saya selama study hingga selesai

Keluarga Besar

Yang selalu mendoakan dan memberi dukungan motivasi kepada saya

Kamu dan kamu

Yang selalu menjadi inspirasi serta selalu mendoakan dan memberi motivasi

HALAMAN MOTTO

Ialah seseorang yang sukses ketika mampu membuat dirinya melakukan sesuatu tanpa mengenal bisa atau pun tidak.

(arya dk)

Berdoa dan selalu berusaha semampupumu hingga yang maha kuasa mengiyakan keinginanmu.

(aryadk)

Lebih baik mencoba dan gagal hingga berhasil dari pada tidak sama sekali

PRAKATA

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, maka atas izin dan kasih sayangNya, dia memudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Terselesaikannya karya ini merupakan sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya membawa penulis pada proses pembelajaran akademis namun penulis rasakan sebagai pembelajaran yang sangat berharga bagi terbentuknya sebuah kematangan pribadi dalam tingkatan yang lebih baik. Dengan penuh rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. IbuSiti Nur'aini, S.Psi., M.Si.Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang menjadi "ibu" bagi seluruh mahasiswa Psikologi di Unmuh Jember. Terimah kasih atas bimbingan dan dukungan selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini.
2. Erna Ipak Rahmawati.,S.Psi.,MA selaku Dosen Pembimbing I serta selaku dosen wali yang sudah banyak hal mengajakan,dan membimbing saya kurang lebih 5 tahun hingga pada akhirnya ibu menjadi panutan dalam mengerjakan tugas akhir saya, saya mengucapkan terima kasih atas bimbungannya selama ini dalam proses belajar mengajar hingga saya sampai pada tingkatan ini.
3. Danan Satriyo. W., S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II saya mengucapkan terima kasih atas bimbungannya selama ini dalam proses penggerjaan tugas akhir hingga saya sampa pada tingkata ini saya ucapkan

banyak terimakasih dam mohon maaf jika ada salah kata dalam proses bimbingan berlangsung.

4. Ibu panca kursistin handayani,.S.Psi.,M.Si.,Psikolog Selaku dosen penguji serta dosen yang telah membantu penulis dalam memberikan masukan-masukan mengenai data penelitiannya. Terima kasih atas semua masukan yang membangun serta ilmu-ilmunya sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Bapak dan Ibu selaku orang tua yang selalu memberikan kasih sayang tiada henti, terima kasih sudah selalu mendukung, mendoakan dan memberikan tauladan meskipun kelak nanti saya tidak bisa menjaga bapak dan ibu dalam satu rumah.
7. Terima kasih untuk kakak saya Liza Laras Ayu Ningtyas dan adik saya Aditya Tri Firmanzah yang slalu memberi motivasi dan doa kepada saya selama menjalankan masa study hingga selesai.
8. Terimakasih untuk “Koboy Kampus” Yunan f, Trias abd, Dhio m, M jalil dan Singgi p, yang sudah menjadi saudara di tanah rantau yang slalu menemani dalam suka maupun duka, memberi berbagai macam pengalaman dan warna persaudaraan kita yang tidak ada putusnya hingga akhir hayat nanti
9. Terima kasih kepada angkatan 2013. Selaku teman berjuang dari awal hingga akhir perjuangan menjadi mahasiswa Putri jeta, Mumfarizah,

Rosita dewi, Risky mega, Alifia Firdaus (popo) Tumyani, Emilia Fransiska, Zakiatul miskiyah, Eva septia dkk. yang telah menemani selama ini, yang memberikan warna dalam perkuliahan selama 5 tahun hingga pernah merasakan masa –masa perjuangan dari pahit,manis dan susah senang meskipun kadang tidak bersama hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Terima kasih juga kepada kakak dan adik tinkel Rian welly, I putu agus yang sudah membantu dalam penggerjaan karya ilmia saya, dan dhayu alex, dicky, ozy, rey, oles, taro beserta jajaranya yang selalu memberikan motivasi dan banyak cerita semasa kuliah berlangsung dan ibu yuyun beserta jajarannya yang selalu melayani sepenuh hati dalam memberikan sarapan ketika di kampus.
11. Terimakasih banyak untuk kelurga besar KRACKER J-BOS yang sudah membantu dalam penyelsaian tugas akhir yang telah menjadi subyek penelitian dan serta para anggota terdekat yang sudah memberi motivasi dan do'a kepada saya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HAMALAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Asertivitas	12
1. Pengertian Asertivitas Pada Remaja	12
2. Karakteristik asertivitas	13
3. Aspek-Aspek sikap asertif	13

4. Faktor-faktor mempengaruhi asertivitas	15
B. Konflik	16
1. Pengertian Konflik	16
2. Penyebab terjadinya Konflik.....	17
3. Bentuk-bentuk Konflik	18
4. Dimensi Konflik.....	18
C. Pengaruh Kualitas Persahabatan Terhadap Kemampuan Penyelesaian Masalah Pada Mahasiswa	19
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Identitas Variabel Penelitian	24
C. Populasi dan Sample	25
D. Devinisi Operasional Variabel Penelitian	26
1. Skala Asertif.....	27
2. Skala konflik	29
E. Metode Pengumpul Data.....	29
F. Metode Analisa Data.....	31
1. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	31
a. Validitas	31
b. Reliabilitas	31
2. Uji Asumsi Dasar	32
a. Uji Linieritas	32

b. Uji Normalitas.....	32
3. Uji Hipotesa	32
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	34
A. Orientasi Kancah dan Persiapan.....	34
1. Orientasi Kancah	34
2. Persiapan pelaksanaan Penelitian	34
3. Pelaksanaan Uji coba.....	35
4. Pelaksanaan Penelitian	36
B. Analisa Data	36
1. Uji Validitas Alat Ukur Penelitian	36
a. Uji Coba Skala asertif.....	37
b. Data Penelitian Asertif	38
c. Uji Coba Skala Konflik	40
d. Data Penelitian Konflik	41
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	42
3. Uji Asumsi.....	43
a. Uji Normalitas	43
b. Uji Linieritas.....	44
c. Uji Hipotesis.....	44
d. Uji Deskriptif.....	45
C. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54

B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print</i> Asertive	27
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Konflik.....	29
Tabel 3. <i>Skala likert</i>	30
Tabel 4. Hasil Validitas Uji Coba Asertif	37
Tabel 5. Hasil Validitas Data Sesungguhnya Asertif.....	38
Tabel 6. Hasil Validitas Uji Coba Penyelesaian Konflik.....	40
Tabel 7. Hasil Validitas Data sesungguhnya Konflik	41
Tabel 8.Uji Reliabilitas	42
Tabel 9.Uji Normalitas	43
Tabel 10. Uji Linieritas	44
Tabel 11. Kesamaan regresi libnier.....	45
Tabel 12.Uji Hipotesa	45
Tabel 13. Hasil Analisa Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 14.Uji Deskriptif Asertif	46
Tabel 15.Uji deskriptif konflik	46
Tabel 16.Kategori Aspek Asertif	47
Tabel 17.Kategori Aspek Konflik	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Alat Ukur Skala I dan Skala II
- Lampiran 2. Data Asertif
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Asertif
- Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Easertiffikasi Diri
- Lampiran 5. Data Kemandirian Konflik
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Konflik
- Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik
- Lampiran 8. Uji Normalitas Data
- Lampiran 9. Uji Linieritas Data
- Lampiran 10. Uji Hipotesis
- Lampiran 11. Uji Deskriptif