

**APLIKASI METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA
PENINGKATAN MUTU TAPE DI UD. RAJA TAPE KABUPATEN
BONDOWOSO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Pertanian



IRAUDATUL HASANAH

NIM. 2010331015

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**APLIKASI METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA
PENINGKATAN MUTU TAPE DI UD. RAJA TAPE KABUPATEN
BONDOWOSO**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Iraudatul Hasanah

NIM: 2010331015

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing pada

Tanggal 16 Agustus 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Danu Indra Wardhana, S.TP., M.P.
NPK. 1992080512003919

Ara Nugrahayu Nalawati, S.TP., M.Si
NPK. 1989092312003946.3

Tim Penguji:

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II



Andika Putra Setiawan, S.ST., M.T.
NPK. 1994121312009973

Retno Wurwanti, S. TP., M.P.
NPK. 198003041511645

Jember, 16 Agustus 2024
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan Fakultas Pertanian


Saptya Prawitasari, S.P., M.P.
NIP. 197305242005012006

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata pada naskah Skripsi ini dapat dibuktikan tanpa unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 27 Juli 2024

Mahasiswa,



Iraudatul hasanah

NIM. 2010331015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang judul “Aplikasi Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Pada Peningkatan Mutu Tape Di UD. Raja Tape Kabupaten Bondowoso” skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibuk dan Bapak atas segala kasih sayang serta doa restu beliau sehingga penulis bisa memulai keberhasilan dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Danu Indra Wardhana, S.TP., M.P. selaku Ketua Program Studi
3. Seluruh dosen program Studi Teknologi Industri Pertanian dan Fakultas Pertanian
4. Bapak Danu Indra Wardhana, S.TP., M.P. selaku dosen pembimbing utama
5. Ibu Ara Nugrahayu Nalawati, S. TP., M.Si selaku dosen pembimbing anggota
6. Teman-teman seperjuangan Teknologi Industri Pertanian 2020
7. M.Syahrul Ramadhan, Nanik Firdausyah, Rizki Rismawati dan Dona Riska Septya N. yang menemani, memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk diri sendiri, Iraudatul Hasanah. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilik untuk bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah, kamu hebat, Iraudatul Hasanah.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan untuk penelitian lebih lanjut maupun pihak yang membutuhkan.

Jember, 10-juni 2024



Iraudatul Hasanah
2010331015

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
RINGKASAN.....	x
SUMMARY.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Perkembangan Produksi Kasafa di Bondowoso.....	5
2.2 Tape.....	6
2.3 Perkembangan Agroindustri Tape di Bondowoso.....	6
2.4 Kualitas Tape.....	8
2.5 Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	10
2.5.1 <i>House Of Quality</i> (HOQ).....	10
2.5.2 Konsep QFD.....	12
2.5.3 Manfaat <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	13
2.5.4 Tujuan QFD.....	14
2.5.5 Tahapan QFD.....	14
2.6 Penelitian terdahulu.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.2.1 Alat penelitian.....	19

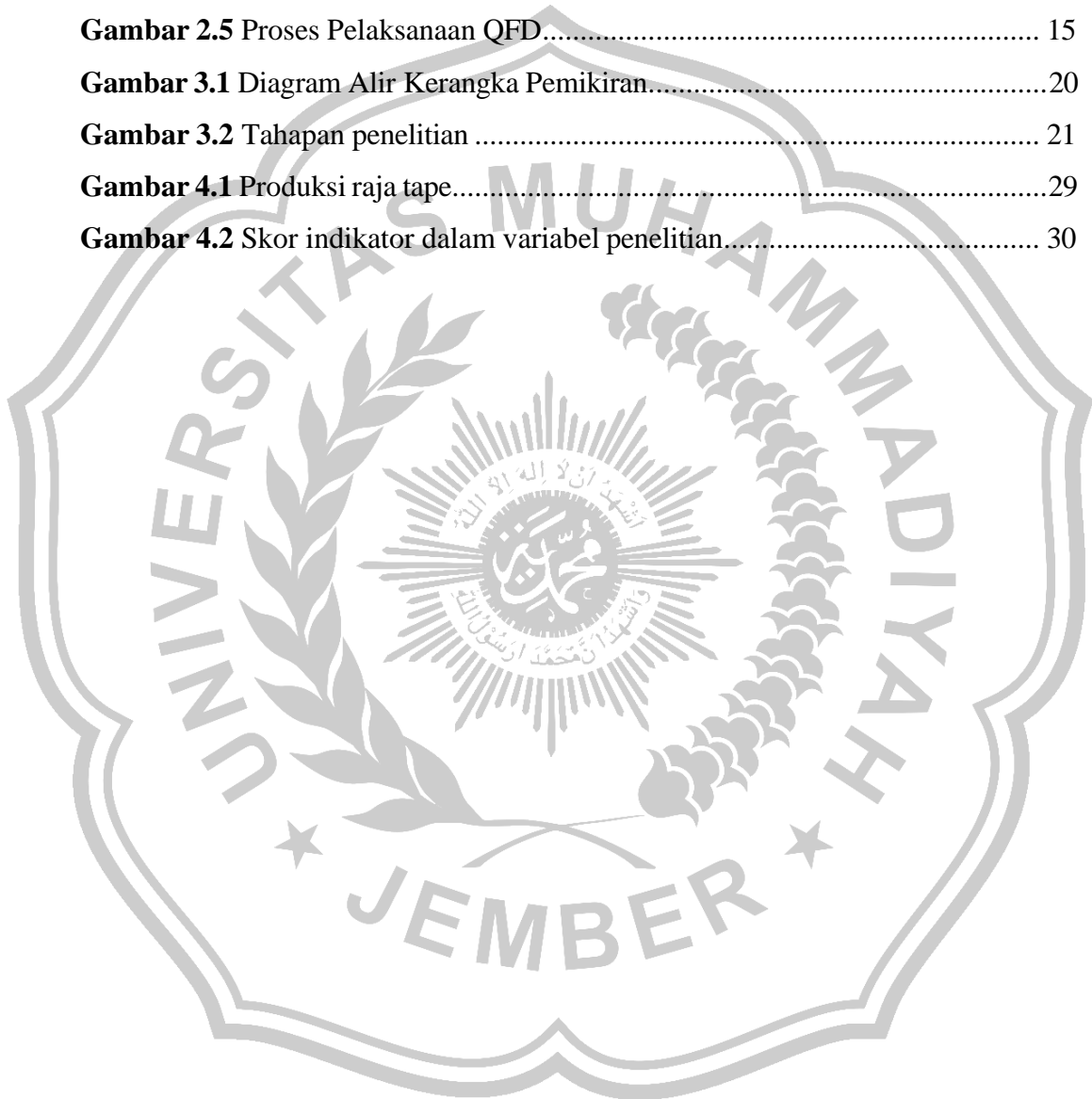
3.2.2	Bahan penelitian	19
3.3	Kerangka Pemikiran.....	19
3.2	Tahapan Penelitian	21
3.3	Metode Pengumpulan Data	27
3.4	Metode Analisis Data.....	27
BAB IV. HASIL DAN PENELITIAN		29
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	30
4.3	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Tingkat Kepentingan Konsumen	30
4.4	Analisis Tabulasi Silang Karakteristik Responden Tingkat Kepentingan Konsumen.....	33
4.5	Identifikasi Tingkat Kepentingan Konsumen	35
4.6	Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Produk UD, Raja Tape dan Kompetitor.....	37
4.7	Pembuatan Susunan Parameter Teknis	38
4.8	Analisis Hubungan antara Kepentingan Konsumen dan Parameter Teknis (Matriks Korelasi).....	41
4.9	Analisis Korelasi antar Proses Produksi (<i>Matriks Trade-off</i>)	42
4.11	Penyusunan dan Interpretasi <i>Matriks House of Quality</i> (Rumah Kualitas)	47
4.12	Analisis dan Saran Perbaikan pada Mutu Produk	50
4.13	Jenis Bahan Baku yang Digunakan	52
4.14	Saran Perbaikan Aspek Kebijakan Operasional.....	54
BAB V. PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Produksi Kasafa di Kabupaten Bondowoso 2020-2023	5
Tabel 3.1 Lambang nilai hubungan antara kepentingan konsumen dan parameter teknis	24
Tabel 3.2 Lambang nilai hubungan antar parameter teknis (Marimin et al., 2015)	25
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	31
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	32
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan seberapa sering membeli produk	32
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan yang menentukan pembelian produk UD. Raja Tape.....	32
Tabel 4.6 Tabulasi silang karakteristik sesuai jenis kelamin dan parameter.....	33
Tabel 4.7 Tabulasi silang karakteristik sesuai umur dan parameter kepentingan konsumen.....	34
Tabel 4.8 Tabulasi silang karakteristik sesuai pekerjaan dan parameter kepentingan konsumen.....	35
Tabel 4.9 Tabulasi silang karakteristik sesuai keseringan membeli dan parameter kepentingan konsumen	35
Tabel 4.10 Nilai tingkat kepentingan konsumen	36
Tabel 4.11 Atribut mutu tambahan yang disarankan	36
Tabel 4.12 Tingkat kepuasan konsumen UD. Raja Tape dan Kompetitor	38
Tabel 4.13 parameter teknis produk Raja Tape	40
Tabel 4.14 Analisis korelasi antar proses produksi	43
Tabel 4.15 Identifikasi faktor penting setiap proses produksi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Tape.....	6
Gambar 2.3 Grafik Volume Produksi dan Penjualan UD. Raja Tape tahun 2015-2020.....	8
Gambar 2.4 <i>House of Quality</i>	11
Gambar 2.5 Proses Pelaksanaan QFD.....	15
Gambar 3.1 Diagram Alir Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.2 Tahapan penelitian	21
Gambar 4.1 Produksi raja tape.....	29
Gambar 4.2 Skor indikator dalam variabel penelitian.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner tingkat kepentingan konsumen	66
Lampiran 2 Tingkan Kepentingan Produk UD. Raja Tape.....	67
Lampiran 3 Rekapitulasi data tingkat kepentingan konsumen	68
Lampiran 4 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berjenis kelamin perempuan	69
Lampiran 5 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berjenis kelamin laki-laki.....	70
Lampiran 6 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berusia 15-18 tahun	71
Lampiran 7 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berusia 19-25 tahun	71
Lampiran 8 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berusia 26-30 tahun	71
Lampiran 9 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berusia 31-35 tahun	72
Lampiran 10 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen berusia >36 tahun	72
Lampiran 11 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen yang memiliki pekerjaan sebagai pelajar/mahasiswa	72
Lampiran 12 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen yang memiliki pekerjaan sebagai karyawan	73
Lampiran 13 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen yang memiliki pekerjaan sebagai pegawai negeri	73
Lampiran 14 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen yang memiliki pekerjaan sebagai swasta.....	74
Lampiran 15 Rekapitulasi dan tingkat kepentingan konsumen yang memiliki pekerjaan sebagai wirausaha.....	74
Lampiran 16 Rekapitulasi data tingkat kepuasan konsumen terhadap kompetitor	74

Lampiran 17 Ringkasan nilai kepuasan konsumen.....79
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian.....81

