

**PENGARUH ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TELKOM AKSES WITEL JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Strata (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

**DERYN ARUM KUSUMA WARDANI
1410811026**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

4 Agustus 2018

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan

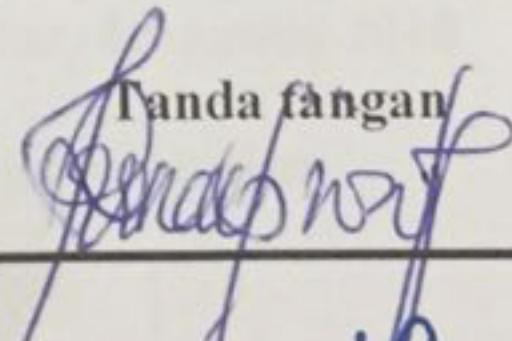
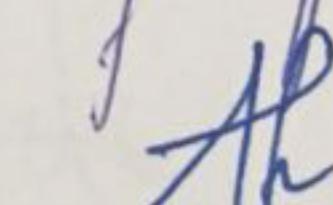
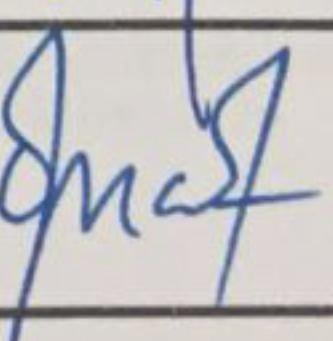


Siti Nur Aini, S.Psi. M.Si
NIP.197802122005012002

Dewan Penguji

Erna Ipak Rahmawati, S.Psi., MA
NIP. 197805072005012001

Tanda tangan

Siti Nur Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 19780507 2005 01 2001

Danan Satriyo Wibowo S.Sos.,M.Si
NIK : 1984112511703815

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Deryn Arum Kusuma Wardani

Nim : 1410811026

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 4 Agustus 2018

Yang Menyatakan

Deryn Arum Kusuma Wardani
1410811026

HALAMAN PERSEMPAHAN

Terima kasih untuk Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam mengerjakan penelitian ini, terimakasih untuk segala dukungan, cinta, perhatian dan doa dari orang-orang terdekat :

Ayahanda Suyanto & Ibunda Sri Sukarti

Terima kasih tanpa batas saya ucapan kepada Ayah dan Ibu yang telah melahirkan penulis dan merawat penulis serta mendidik penulis hingga sekarang. Terimakasih kasih banyak atas cinta, kasih, perhatian, doa, dukungan dan pengorbanan yang tiada tara beliau berikan kepada penulis

Kakaku Nurvita Septiani A

Terimakasih banyak buat kakaku satu-satunya yang telah mensupport apapun keluh kesah saya, selalu memberikan yang terbaik untuk saya, memberikan dorongan kuat untuk saya terus berbuat baik kepada setiap orang

“Inspiration of My Life”

MOTO

*“Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu
dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat...”*

(QS. Al-Mujadalah: 11)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

*"Tidak ada sesuatu yang lebih berat pada timbangan (kebijakan) seorang mukmin
pada hari kiamat daripada akhlak yang mulia"*

(HR. At-Tirmidzi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat, izin dan kasih sayangNya dimudahkan segala urusan. Sholawat serta salam saya curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Terselesaikannya karya ini **“Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Akses Witel Jember”** merupakan perjalanan panjang yang membawa penulis pada pembelajaran yang komprehensif dalam tingkatan yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Siti Nur Aini, S.Psi.,M.S selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang menjadi “ibu” bagi seluruh mahasiswa Psikologi di Unmuh Jember. Terimakasih atas dukungan dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini dan terimakasih sudah menjadi dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, kesabaran, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis selama penggeraan karya ini. Terimakasih atas segala dukungan, kepercayaan dan semangat selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini.
2. Bapak Danan Satriyo Wibowo S.Sos.,M.si selaku dosen wali dan pembimbing II yang senantiasa sabar dalam menasehati selama penulis menuntut ilmu di fakultas ini. Terimakasih atas segala kepercayaan,

dukungan, waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis selama penggeraan karya ini.

3. Ibu Erna Ipak Rahmawati S.Psi.,M.A selaku dosen penguji, terimakasih telah meluangkan waktu untuk membantu membimbing dan memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan karya ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi universitas muhammadiyah jember yang telah memberikan banyak bantuan, dan ilmu kepada peneliti, serta teman temanku di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan, dorongan, bantuan dan semangat demi selesaianya skripsi ini.
5. Telkom Akses Witel Jember yang telah memberi tempat bagi penulis untuk mengadakan penelitian serta bimbingan dan bantuan selama peneliti melakukan penelitian.
6. Mas Arif (Fiber Akses) yang sudah membantu, meluangkan waktu dalam pengambilan data penelitian. Terimakasih sejak awal PKL hingga penyelesaian penelitian masih tetap sabar membantu
7. Teman teman Blue Kos yang setiap harinya memberikan dukungan secara mental untuk penyelesaian penelitian penulis.
8. Tim PKL Telkom Nabila RP dan Arifina yang selalu sabar mendorong penulis sampai titik ini, hingga akhir penyelesaian skripsi.
9. Sahabat saya Dhita, MIA, Yosky, Ninda, Devi, Anis, Tyo, Wisnu yang sudah memberikan semangat dan meluangkan waktu, tenaga untuk membantu

penulis. Terimakasih atas peran yang luar biasa dalam segala hal dihidup penulis.

10. Semua angkatan 2014 yang sudah menjadi teman saya selama saya menjadi mahasiswa Psikologi, terimakasih sudah menjadi teman menimba ilmu hingga saat ini.

Jember, 4 Agustus 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

A. Kinerja	
1. Definisi Kinerja	11
2. Faktor-faktor Kinerja.....	12
3. Dimensi-dimensi Kinerja.....	14
B. Etos Kerja	
1. Pengetrian Etos Kerja.....	15
2. Karateristik Etos Kerja.....	16
3. Dimensi Etos Kerja.....	17

4. Faktor-faktor Etos Kerja.....	18
C. Dinakima Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
D. Hipotesis.....	23

BAB 3 METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Identifikasi Variabel.....	25
C. Populasi dan Sampel.....	25
D. Definisi Operasional	
1. Etos Kerja.....	27
2. Kinerja.....	28
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisa Data	
a. Uji Validitas.....	34
b. Uji Reliabilitas.....	34
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Linieritas.....	35
c. Uji Hopotesa.....	36

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan dan Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kancah.....	37
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian.....	38
B. Analisa Data	
1. Alat Ukur Penelitian	
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas.....	43
2. Hasil Uji Asumsi	
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Linieritas	46

3. Hasil Uji Hipotesis.....	47
4. Analisis Deskirpsi Etos Kerja dan Kinerja.....	48
C. Pembahasan.....	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Pengukuran	31
Tabel 2. Blue Print Skala Etos Kerja MWEP-SF.....	32
Tabel 3. Blue Print Skala Kinerja	33
Tabel 4. Hasil Validitas Uji Coba Skala Etos Kerja	40
Tabel 5. Hasil Validitas Pengambilan Data Etos Kerja	41
Tabel 6. Hasil Validitas Uji Coba Skala Kinerja	42
Tabel 7. Hasil Validitas Pengambilan Data Skala Kinerja	43
Tabel 8. Hasil Reliabilitas Uji Coba Etos Kerja	44
Tabel 9. Hasil Reliabilitas Pengambilan Data Etos Kerja.....	44
Tabel 10. Hasil Reliabilitas Uji Coba Kinerja	45
Tabel 11. Hasil Reliabilitas Pengambilan Data Kinerja.....	45
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 13. Hasil Uji Linieritas.....	47
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis (Uji Anova).....	47
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis (Model Summari)	48
Tabel 16. Kategori Skor Etos Kerja	48
Tabel 17. Kategori, Frekuensi, Prosentase Dimensi Etos Kerja	49

Tabel 18. Kategori Skor Kinerja 50

Tabel 19. Kategori, Frekuensi, Prosentase Indikator Kinerja 50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Etos Kerja

Lampiran 2. Excel Uji coba Etos Kerja

Lampiran 3. Excel Pengambilan Data Etos Kerja

Lampiran 4. Validitas Uji Coba Etos Kerja

Lampiran 5. Validitas Pengambilan Data Etos Kerja

Lampiran 6. Reliabilitas Uji Coba Etos Kerja

Lampiran 7. Reliabilitas Pengambilan Data Etos Kerja

Lampiran 8. Kuisioner Kinerja

Lampiran 9. Excel Uji Coba Kinerja

Lampiran 10. Excel Pengambilan Data kinerja

Lampiran 11. Validitas Uji Coba Kinerja

Lampiran 12. Validitas Pengambilan Data Kinerja

Lampiran 13. Reliabilitas Uji Coba Kinerja

Lampiran 14. Reliabilitas Pengambilan Data Kinerja

Lampiran 15. Uji Normalitas

Lampiran 16. Uji Linieritas

Lampiran 17. Uji Hipotesa