

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
PADA PRODUK KOPI BUBUK KSU BUAH KETAKASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Teknologi Industri Pertanian



Salman Dwi Affandi
NIM: 2010331019

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK
KOPI BUBUK KSU BUAH KETAKASI**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:


Salman Dwi Affandi

NIM: 2010331019

Skripsi ini telah direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 11 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Andika Putra Setiawan, S.ST., M.T.
NPK. 1994121312009973



Danu Indra Wardhana, S.TP., M.P.
NPK. 1992080512003919

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II


Ara Nugrahayu Nalawati, S.TP., M.Si.
NPK. 1989092312003946.3


Anisa Nurina Aulia, S.P., M.Sc.
NPK. 1991030511909884

Jember, 11 Agustus 2024
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan Fakultas Pertanian


Saptya Prawitasari, S. P., M.P.
NIP. 197305242005012006

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata pada Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan tanpa unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 11 Agustus 2024
Mahasiswa,



Salman Dwi Affandi
NIM 2010331019

KATA PENGANTAR


Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *WORD OF MOUTH*, KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK KOPI BUBUK KSU BUAH KETAKASI”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan strata satu (S1) pada program studi Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Andika Putra Setiawan, S.ST., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingannya dengan baik dan sabar serta memberikan saran dan masukan selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Danu Indra Wardhana, S.TP., M.P. selaku dosen anggota yang telah memberikan saran dan masukan selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Segenap dosen Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang sudah memberikan segala bentuk bantuan, semangat, nasehat dan doa tiada henti yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan.
5. Syahroni Riskiyono yang menjadi tempat berkeluh kesah, menjadi teman bertukar pikiran, yang sudah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Alvin Maulana yang sudah bersedia meminjami laptopnya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman Teknologi Industri Pertanian yang sudah banyak membantu dalam penelitian dan penulisan skripsi ini serta memberikan semangat dan motivasi.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas amal baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua aamiin.

Jember, 11 Agustus 2024
Penulis


Salman Dwi Affandi
NIM. 2010331019

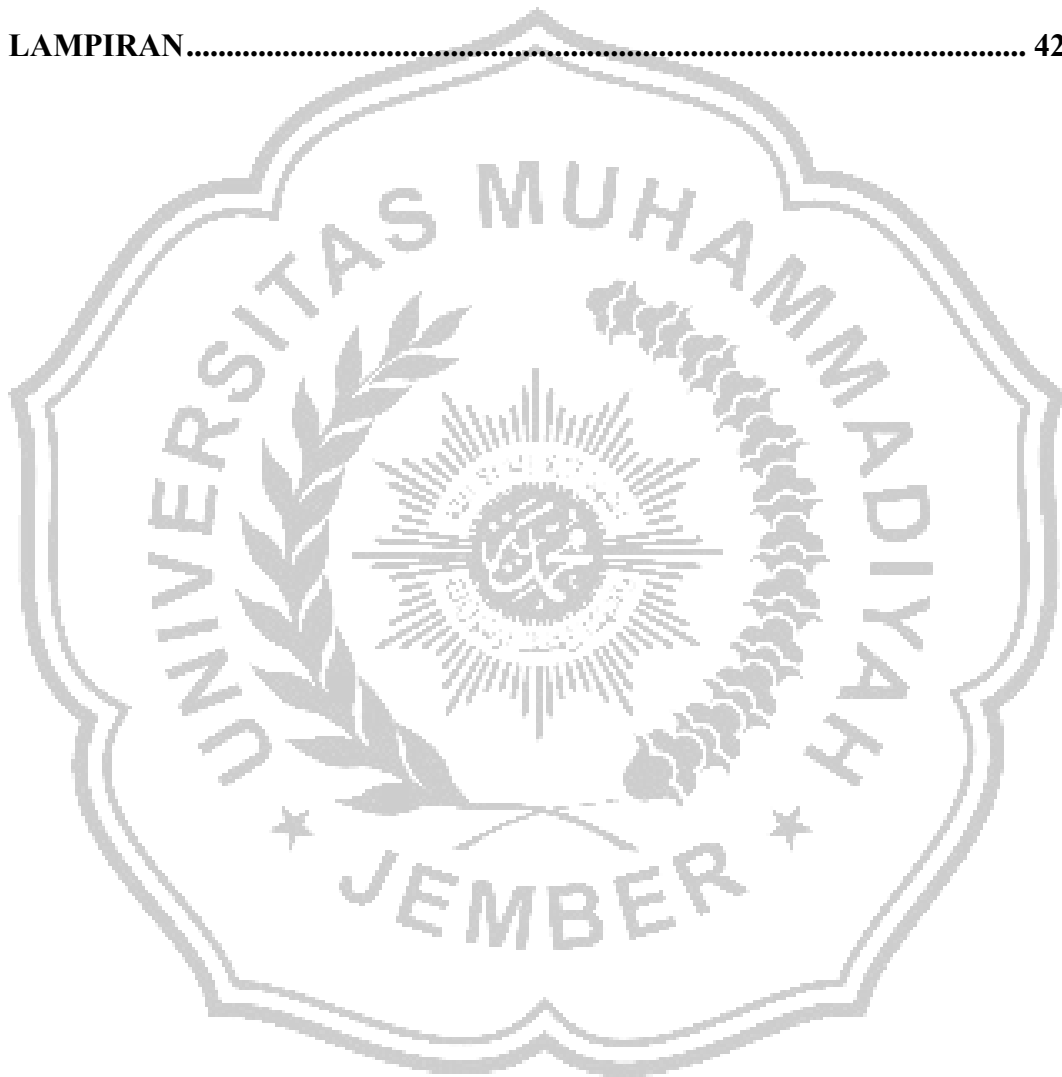


DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	xi
SUMMARY.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Perkembangan Produksi Kopi di Kabupaten Jember	5
2.2 Manajemen Pemasaran.....	7
2.3 Keputusan Pembelian.....	8
2.4 <i>Word of Mouth</i>	9
2.5 Kualitas Produk.....	10
2.6 Harga	12
2.7 Penelitian Terdahulu	14
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	16

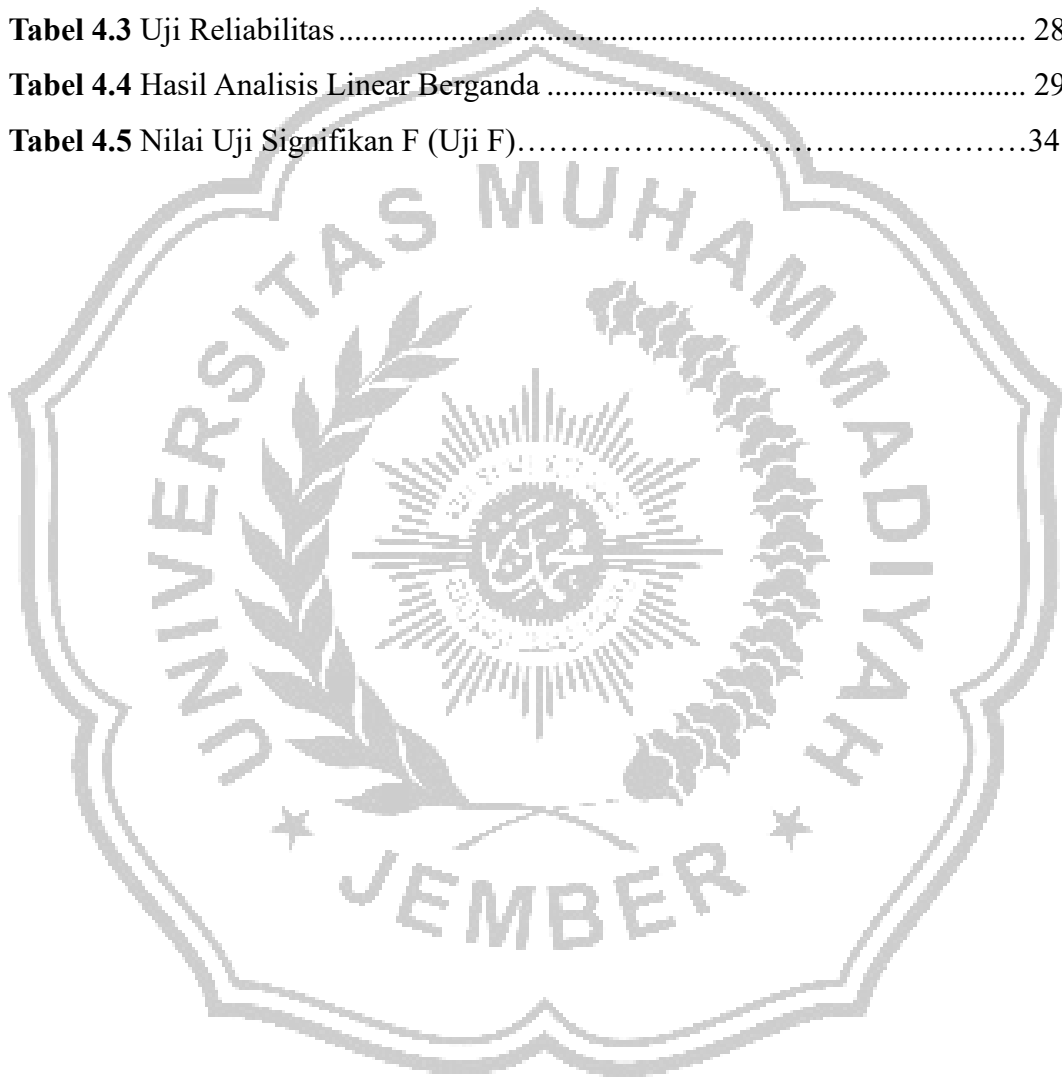
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
3.2 Kerangka Pemikiran	16
3.3 Hipotesis	17
3.4 Tahapan Penelitian	17
3.5 Metode Pengumpulan Data	18
3.6 Jenis Sumber Data.....	18
3.7 Populasi dan Sampel	19
3.8 Metode Analisis Data.....	19
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Desa Sidomulyo.....	22
4.1.1 Sejarah Desa.....	22
4.1.2 Kondisi Geografis Desa Sidomulyo.....	22
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Sidomulyo.....	23
4.2 KSU Buah Ketakasi.....	23
4.2.1 Sejarah KSU Buah Ketakasi	23
4.2.2 Visi dan Misi KSU Buah Ketakasi.....	24
4.2.3 Struktur Organisasi KSU Buah Ketakasi	24
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	26
4.4 Hasil Analisis Data.....	27
4.4.1 Uji Validitas.....	27
4.4.2 Uji Reliabilitas	28
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	28
4.5 Analisis pengaruh <i>Word of Mouth</i>, Kualitas Produk dan Harga	31
4.5.1 Pengaruh <i>Word of Mouth</i> Terhadap Keputusan Pembelian.....	31
4.5.2 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	32

4.5.3 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian	33
4.6 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	34
BAB 5. PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran	35
LAMPIRAN	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Total Produksi Kopi Kabupaten Jember Tahun 2020-2023.....	6
Tabel 4.1 Hasil Skor Kuesioner	26
Tabel 4.2 Uji Validitas	27
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.4 Hasil Analisis Linear Berganda	29
Tabel 4.5 Nilai Uji Signifikan F (Uji F).....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Desa Sidomulyo Periode 2021/2027.....	23
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KSU Buah Ketakasi.....	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	42
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	47
Lampiran 3 Data hasil penelitian.....	52
Lampiran 4 Dokumentasi	57

