

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH  
DALAM MENINGKATKAN CITRA SMP  
MUHAMMADIYAH 7 TAMANSARI WULUHAN  
JEMBER**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**IRFAN ZARIRUL AMAL**

**NIM.1910521077**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
AGUSTUS 2024**

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM  
MENINGKATKAN CITRA SMP MUHAMMADIYAH 7  
TAMANSARI WULUHAN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

**Irfan Zarirul Amal'**

**NIM.1910521077**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
AGUSTUS 2024**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT serta dukungan moral serta moril dari orang-orang terdekat. Akhirnya skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Citra SMP Muhammadiyah 7 Tamansari Wuluhan Jember” ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia dan penuh bangga saya sampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Puji syukur tak terhingga kepada-Nya yang telah meridhoi dan mengabulkan semua doa.
2. Keluarga tercinta, Ibu Nur Kholifah Romli, Ayah Suem Hariyadi, serta keponakan yang sangat lucu Marzia atas kasih sayang mereka yang tiada henti doa, memberikan pengertian dan dorongan yang sangat berarti.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Dr.Sudahri,S.Sos,M.I.Kom
4. K.A Prodi Ilmu Komunikasi bapak Kukuh Pribadi S.Ikom,M.A
5. Dosen pembimbing saya bapak Drs. Hery B. Cahyono, M.Si yang selalu sabar dalam memberi arahan saat pengerjaan skripsi. Terimakasih telah membantu saya menuntaskan tugas akhir ini.
6. Segenap Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi beserta staf atas didikan dan bimbingannya selama ini.
7. Para guru, siswa, wali siswa dan kepala sekolah SMP Muhammadiyah 7 Tamansari Wuluhan yang menjadi informan pada penelitian ini. Terimakasih telah bersedia sebagai narasumber. Sehingga, membantu jalannya tugas akhir saya.
8. Teman-teman penghuni kos Kawi 25. Terimakasih atas dukungan yang diberikan.
9. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 19 yang telah memberikan semangat dan juga doa-doa terbaik.
10. Kepada diri saya sendiri yang telah menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah dan selalu percaya bahwa bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Almamater saya Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mengantarkan

saya untuk mendapatkan gelar Sarjana.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pihak yang membutuhkan.

Jember, 13 Agustus 2024



Penulis



## MOTTO

“Gagal hanya terjadi jika kita hanya menyerah”

(B.J Habibie )

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan bangkit kembali ”

(Nelson Mandela)

“ Hidup ada dua pilihan, maju dan berakhir dengan sukses atau diam, mati sebagai pecundang”

(Irfan Zarirul Amal)



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfan Zarirul Amal

NIM : 1910521077

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 13 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Irfan Zarirul Amal

NIM.1910521077

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH  
DALAM MENINGKATKAN CITRA SMP MUHAMMADIYAH 7  
TAMANSARI WULUHAN JEMBER**

Oleh :

**Irfan Zarirul Amal**

**NIM 1910521077**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 13 Agustus 2024

Pembimbing I



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si

NPK. 0211316



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Irfan Zarirul Amal' NIM : 1910521077 ini telah dipertahankan di  
depan Tim Penguji Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 13 Agustus 2024

Tempat : Lantai 3 Gedung B Ruang 3.2 UM Jember

### TIM PENGUJI :

Ketua,



Drs. Hery B. Cahyono M.Si

NPK. 0211316

Sekretaris,



Kukuh Pribadi S.I.Kom., M.A

NIDN.0721059104

Anggota



Aditya Dimas Pratama, S.Ikom., M.I.Kom

NIDN.0709028806

Mengetahui :

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Jember**

Dekan,



Dr. Sudahri, S.Sos., M.Ikom

NIDN.0704067901

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irfan Zarirul Amal  
NIM : 1910521077  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Strategi Komunikasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Citra SMP Muhammadiyah 7 Tamansari Wuluhan Jember** Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada Tanggal : 13 Agustus 2024

Yang Menyatakan.



Irfan Zarirul Amal

NIM.1910521077

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : “ STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN CITRA SMP MUHAMMADIYAH 7 TAMANSARI WULUHAN JEMBER ” yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari tiada manusia yang sempurna di dunia ini karena itu pasti mempunyai kekurangan-kekurangan. Penulis tak lepas dari kekurangan itu, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, merupakan kebanggaan bagi penulis apabila kritik dan saran yang baik merupakan bekal untuk melangkah ke jalan yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Sudahri, S.Sos.,M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Kukuh Pribadi S.Ikom.,M.A selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs.Hery B.Cahyono M.Si, yang selalu memberikan bimbingan serta arahan, memberikan pengetahuan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

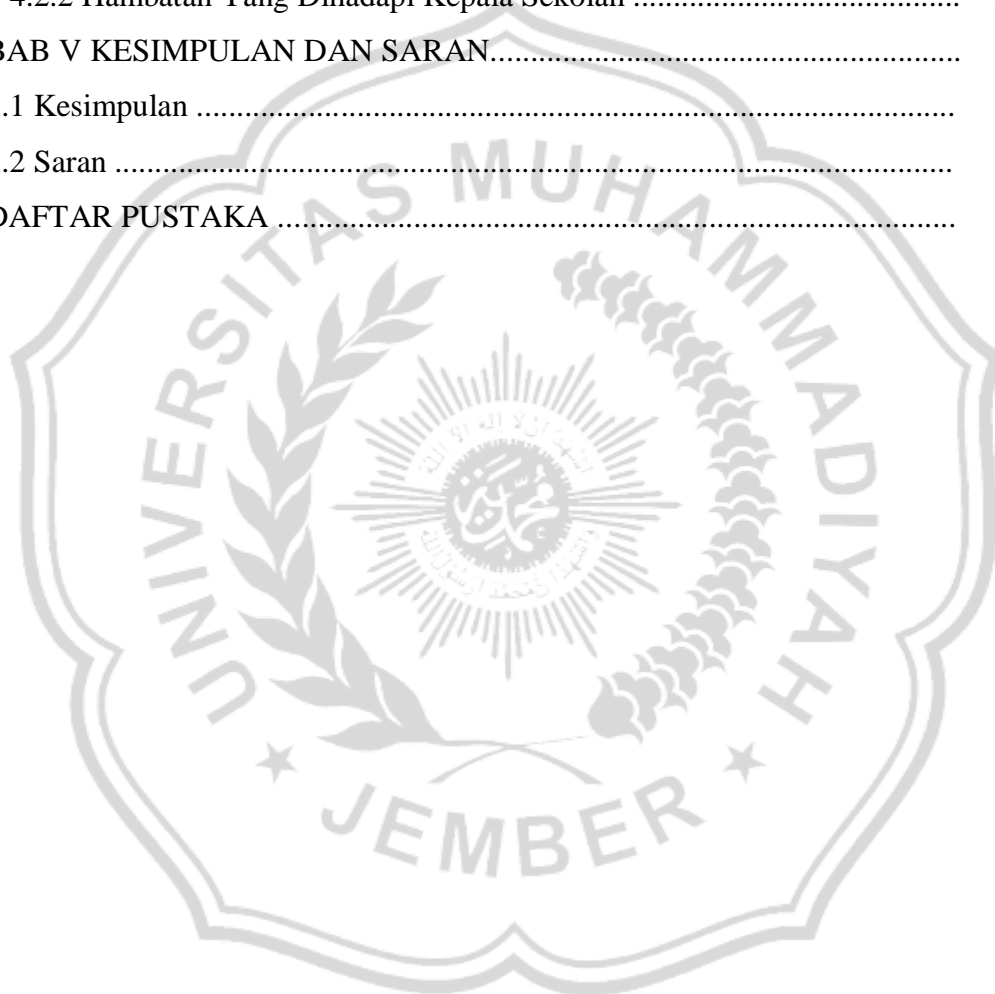
Jember, 13 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN LOGO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	viii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Strategi Komunikasi .....	6
2.3 Citra (Image).....	8
2.4 Teori Elaborasi (Elaboration Likelihood Model).....	10
2.5 Kerangka Pemikiran .....	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....	13
3.1 Jenis Penelitian .....	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
3.3 Objek Penelitian .....	13
3.4 Teknik Penentuan Sumber Data.....	13
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.6 Teknik Analisis Data .....	15

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	16
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	16
4.1.1 Pendidikan Muhammadiyah di Jember .....	16
4.1.2 SMP Muhammadiyah 7 Tamansari Wuluhan .....	17
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	19
4.2.1 Strategi Komunikasi Kepala Sekolah .....	19
4.2.2 Hambatan Yang Dihadapi Kepala Sekolah .....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
5.1 Kesimpulan .....	26
5.2 Saran .....	27
DAFTAR PUSTAKA .....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pengajian triwulan dan milad aisyiyah .....	32
Gambar 2 Siswa Berprestasi .....	32
Gambar 3 Siswa Berprestasi .....	33
Gambar 4 Kegiatan Mengisi Acara pada Pelantikan .....	33
Gambar 5 Wawancara dengan Kepala SMP Muhammadiyah 2 Wuluhan....	34
Gambar 6 Wawancara dengan Guru SMP Muhammadiyah 2 Wuluhan .....	34
Gambar 7 Foto SMP Muhammadiyah 2 Wuluhan .....	35
Gambar 8 Foto Perpustakaan .....	35

