

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, PENEMPATAN  
KARYAWAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada karyawan Bank Jatim Cabang Jember)**

**TESIS**



Oleh :

**MOCHAMAD ROCHMADONI**

**NIM : 2220412008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, PENEMPATAN  
KARYAWAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada karyawan Bank Jatim Cabang Jember)**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen  
(MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Jember



Oleh :

**MOCHAMAD ROCHMADONI**

**NIM : 2220412008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : MOCHAMMAD ROCHMADONI  
NIM : 2220412008  
Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh *Knowledge Management*, Penempatan Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada karyawan Bank Jatim Cabang Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,



**MOCHAMAD ROCHMADONI**

2220412008

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, PENEMPATAN  
KARYAWAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada karyawan Bank Jatim Cabang Jember)**

Oleh :

**MOCHAMAD ROCHMADONI**

**NIM : 2220412008**

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Mohammad Thamrin, SE, MM  
NPK. 1960070212003913

Dr. Ni Nyoman Putu Margni G, MM  
NPK. 1967030810203499



## PENGESAHAN

Tesis berjudul : *Pengaruh Knowledge Management, Penempatan Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada karyawan Bank Jatim Cabang Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 09 Agustus 2024  
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,  
Ketua,

Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK. 196902010603425

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Mohammad Thamrin, SE, MM  
NPK. 1960070212003913

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM  
NPK. 1967030810203499

Mengesahkan:

Ketua Program Studi

Dekan

Dr. Budi Santoso, SE, MM, M.Akun  
NPK. 1973100911139340

Maheni Ika Sari, SE, MM  
NIP. 197709112005012001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management*, Penempatan Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada karyawan Bank Jatim Cabang Jember)”


Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini. Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE, MM, M.Akun sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku pembimbing Pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan
5. Dr. Mohammad Thamrin, SE, MM selaku pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Toni Herlambang, MM selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan transfer ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis
7. Seluruh Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu, pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.

8. Segenap staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana prasarana dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Orang Tua dan Istriku tercinta, terima kasih atas dukungan, do'a, bantuan, pendampingan dan motivasi dalam seluruh tahapan kuliah hingga penyelesaian tesis ini.
10. Rekan – rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2022 reguler yang selama ini telah banyak bekerjasama, saling memotivasi, kesempatan berdiskusi dan bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Pimpinan dan rekan-rekan di Bank Jatim Cabang Jember yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
12. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datang dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak yang membutuhkan.

Jember, 09 Agustus 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Teori .....	15
2.1.1 <i>Grand Theory</i> .....	16
2.1.1.1 Kinerja.....	16
2.1.1.2 Indikator Kinerja .....	18
2.1.2 <i>Middle Theory</i> .....	20
2.1.2.1 Kepuasan Kerja .....	20
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	22
2.1.3 <i>Applied Theory</i> .....	24
2.1.3.1 <i>Knowledge management</i> .....	24
2.1.3.2 Penempatan Kerja Karyawan.....	28
2.1.3.3 Kompensasi .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Konseptual .....	56
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	59
2.4.1 Pengaruh <i>Knowledge management</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	59
2.4.2 Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	60
2.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	62
2.4.4 Pengaruh <i>Knowledge management</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2.4.5 Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	65
2.4.6 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	67
2.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	68
2.4.8 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	70
2.4.9 Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	71
2.4.10 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	73



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	75
3.2 Desain Penelitian .....	76
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	77
3.3.1 Dimensionalisasi Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1) .....	77
3.3.2 Dimesionalisasi Variabel Penempatan Karyawan (X2) .....	79
3.3.3 Dimesionalisasi Variabel Kompensasi (X3).....	80
3.3.4 Dimesionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	80
3.3.5 Dimesionalisasi Variabel Kinerja (Y) .....	81
3.4 Prosedur Penelitian.....	82
3.5 Lokasi Penelitian .....	83
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	83
3.5.2 Waktu Penelitian .....	84
3.6 Populasi dan Sampel / Responden.....	84
3.6.1 Populasi.....	84
3.6.2 Sampel / Responden.....	84
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	86
3.8 Instrumen Pengumpulan Data .....	86
3.9 Teknik Analisis Data.....	88
3.9.1 Analisis Uji <i>Outer Model</i> .....	89
3.9.2 Analisis Uji <i>Inner Model</i> .....	91
3.9.3 Analisis Uji Efek Mediasi .....	93
3.9.4 Uji Hipotesis .....	93
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	95
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	95
4.2 Karakteristik Responden .....	97
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	97
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	98
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	98
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	99
4.3.1 Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1).....	99
4.3.2 Variabel Penempatan Kerja Karyawan (X2).....	101
4.3.3 Variabel Kompensasi (X3).....	103
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	105
4.3.5 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	107
4.4 Hasil Analisa Data .....	109
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	109
4.4.1.1 Uji Validitas.....	109
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	111
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	112
4.4.2.1 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	112
4.4.2.2 Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	114
4.4.2.3 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total.....	116
4.4.2.4 Model Hipotesis .....	117
4.4.2.5 Pengujian Model Struktural .....	118

4.4.2.6 Koefisien Determinasi.....	119
4.4.3 Rangkuman Uji Hipotesis.....	120
4.5. Pembahasan .....	121
4.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kepuasan Kerja. ....	121
4.5.2 Pengaruh Penempatan Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja. ..	123
4.5.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja. ....	126
4.5.4 Pengaruh <i>Knowledge management</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	128
4.5.5 Pengaruh Penempatan kerja karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.	129
4.5.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. ....	131
4.5.7 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	134
4.5.8 Pengaruh <i>knowledge management</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja.....	136
4.5.9 Terdapat Pengaruh Penempatan kerja karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja .....	137
4.5.10 Terdapat Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja.....	138
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>139</b>
5.1 Kesimpulan.....	139
5.2 Saran.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>144</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kerja Karyawan Bank JATIM Kantor Cabang serta Kantor Cabang Pembantu di Kabupaten Jember.....	5
Tabel 2.1 Penelitian (Bawoleh dkk., 2015).....	35
Tabel 2.2 Penelitian (Devi dkk., 2016).....	36
Tabel 2.3 Penelitian (Torabi dkk., 2016).....	37
Tabel 2.4 Penelitian (Abadiyah, 2016).....	38
Tabel 2.5 Penelitian (Zulkarnaen & Herlina, 2018).....	39
Tabel 2.6 Penelitian (Mundakir & Zainuri, 2018).....	40
Tabel 2.7 Penelitian (Kurniawan, 2018).....	41
Tabel 2.8 Penelitian (Siahaan & Bahri, 2019).....	42
Tabel 2.9 Penelitian Suriyana, N., Wijaya, R. A., & Kumbara, V. B. (2020).....	43
Tabel 2.10 Penelitian (Lestari dkk., 2020).....	44
Tabel 2.11 Penelitian (Saban dkk., 2020).....	45
Tabel 2.12 Penelitian (Singgih dkk., 2020).....	46
Tabel 2.13 Penelitian (Iskandar, 2020).....	47
Tabel 2.14 Penelitian (Topan, 2020).....	48
Tabel 2.15 Penelitian (Razak dkk., 2021).....	49
Tabel 2.16 Penelitian (Christanto & Kadarusman, 2021).....	50
Tabel 2.17 Penelitian (Restyorini, 2021).....	51
Tabel 2.18 Penelitian (Adiansyah dkk., 2021).....	52
Tabel 2.19 Penelitian (Sandra, 2022).....	53
Tabel 2.20 Penelitian (Nugroho dkk., 2022).....	54
Tabel 2.21 Penelitian (Widayati dkk., 2022).....	55
Tabel 2.22 Penelitian (Yuningsih dkk., 2023).....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	99
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel <i>Knowledge Management</i> (X1).....	99
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Penempatan kerja (X2).....	101
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompensasi (X3).....	104
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan kerja (Z).....	106
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	108
Tabel 4.9 Combined loadings and cross-loadings.....	110
Tabel 4.10 Average variances extracted.....	111
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	111
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	112
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	115
Tabel 4.14 Total Effects.....	116
Tabel 4.15 Uji Model Penelitian.....	118
Tabel 4.16 Rangkuman Uji Hipotesis.....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	58
Gambar 4.1 Model Hipotesis .....	117

