

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING  
(Studi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo)**

**TESIS**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING  
(Studi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo)**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen  
(MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Jember**



**Oleh :**

**AIDA HIKMATUS SHOFI  
NIM : 2120412022**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : **AIDA HIKMATUS SHOFI**

NIM : **2120412022**

Prodi : **Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (Studi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo)** adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 18 September 2024

Yang menyatakan,



**AIDA HIKMATUS SHOFI**

**2120412022**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABLE INTERVENING  
(Studi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo)**

Oleh:

**AIDA HIKMATUS SHOFI**

**2120412024**

Pembimbing:

Pembimbing Utama ★

Pembimbing Anggota ★

  
Dr. Toni Herlambang., MM  
NPK. 06 03 425


  
Dr. Abadi Sanosra, SE,MM  
NPK. 05 09 478

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (Studi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo) telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 18 September 2024  
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Jember


Tim Penguji,  
Ketua,

  
Dr. Dwi Cahyono, M.Si., Akt  
NPK. 99 01 289

Anggota 1

  
Dr. Toni Herlambang.,MM  
NPK. 06 03 425

Anggota 2

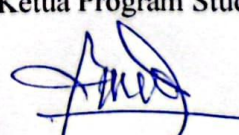
  
Dr. Abadi Santosa, SE, MM  
NPK. 05 09 478

Mengesahkan:

Dekan

  
Maheni Ika Sari, S.E., M.M  
NIP.197708112005012001

Ketua Program Studi

  
Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun  
NPK. 0709107301

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variable Intervening (Studi pada Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo)**

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi stres kerja untuk meningkatkan kepuasan kerja Pegawai Pemerintah Kabupaten Situbondo. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Toni Herlambang.,MM sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan bimbingan yang sangat berarti demi kesempurnaan tesis ini.
5. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., sebagai dosen pembimbing pendamping yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.

6. Dr. Dwi Cahyono, M.Akt sebagai penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2021/2022 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, disiplin, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 18 September 2024

Penulis

## PERSEMBAHAN

1. Tesis ini saya persembahkan untuk Alm.ayah dan umi yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah Alm.ayah dan umi berikan kepada saya. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Tesis ini saya persembahkan kepada suami dan anak-anak tercinta. Terimakasih atas dukungan dan semangatnya. Terimakasih karena sudah menjadi penyemangat, penghilang rasa lelah, dan selalu memberikan kebahagiaan dan kehangatan.
3. Tesis ini saya persembahkan kepada semua dosen pascasarjana Universitas Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>II</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Grand Theory .....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Stres Kerja.....	24
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	32
2.1.5 Beban Kerja .....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
2.3 Kerangka Konseptual .....	73
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	74
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja .....	74

2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	75
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	77
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	78
2.4.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
2.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening .....	81
2.4.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja sebagai Variabel Intervening .....	83
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>85</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	85
3.2 Desain Penelitian.....	86
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	88
3.4 Prosedur Penelitian.....	93
3.5 Lokasi Penelitian .....	94
3.6 Populasi dan Sampel/Responden.....	94
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	95
3.8 Instrumen Pengumpulan Data .....	96
3.9 Teknik Analisis Data .....	98
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>99</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	99
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	99
4.2 Karakteristik Responden .....	100
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	102
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	103
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	104
4.3.1 Variabel Lingkungan kerja ( $X_1$ ) .....	104
4.3.2 Variabel Beban kerja ( $X_2$ ).....	107
4.3.3 Variabel Stres kerja ( $Z$ ).....	110
4.3.4 Variabel Kepuasan kerja pegawai ( $Y$ ).....	112
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	114

4.4.1 Uji Validitas .....	114
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	116
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	117
4.5.1 Uji Hipotesis .....	117
4.5.1.1 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	117
4.5.1.2 Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	119
4.5.1.3 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total .....	120
4.5.2 Pengujian Model Struktural .....	122
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	123
4.5.4 Rangkuman Uji Hipotesis .....	124
4.6 Pembahasan .....	124
4.6.1 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Stres kerja .....	124
4.6.2 Pengaruh Beban kerja Terhadap Stres kerja .....	126
4.6.3 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja pegawai .....	127
4.6.4 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kepuasan kerja .....	128
4.6.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja .....	129
4.6.6 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja Melalui Stres Kerja .....	131
4.6.7 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kepuasan kerja pegawai Melalui Stres Kerja .....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran .....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey tentang Kepuasan Pegawai.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Rizki, M., Hamid, D., & Mayowan, Y. (2016). .....	46
Tabel 2.2 Penelitian Rahayu, E., Rahman, T., & Wirawan, S. (2019). .....	47
Tabel 2.3 Penelitian Fitri Rahmadia, Rini Sarianti dan Yuki Fitria (2019) .....	48
Tabel 2.4 Penelitian Devy Anggita Puspitasari, Inayat Hanum Indriati Dan Anindita Imam Basri (2021) .....	49
Tabel 2.5 Penelitian Rustiana Setyowati Dan Siti Maria Ulfa (2020) .....	50
Tabel 2.6 Penelitian Denizia Rizky dan Tri Wulida Afrianty (2018) .....	51
Tabel 2.7 Penelitian Ahmat Setiabudi dan Rimah Nurjanah (2022).....	52
Tabel 2.8 Penelitian Muhammad Rizki, Clara Natasha, Eka Kurnia Saputra dan Octojaya Abriyoso (2022).....	53
Tabel 2.9 Penelitian Tazkiatun Nafs (2020) .....	54
Tabel 2.10 Penelitian Bibit Nurcahyawati (2016).....	55
Tabel 2.11 Penelitian Selfy Amelia Nurul Hardianti dan Farida Hanum (2018)..	56
Tabel 2.12 Penelitian Resky Harke Runtu, Riane Johnly Pio Dan Sandra Asaloei (2022).....	57
Tabel 2.13 Penelitian Mukson Dan Rosima Lubis (2022).....	58
Tabel 2.14 Penelitian Tirta M T Mayang, Wulan Sumekar Dan Kadhung Prayoga (2022) .....	59
Tabel 2.15 Penelitian Mila Hariani Dan Yusuf Rahman Al Hakim (2021).....	60
Tabel 2.16 Penelitian Putu Melati Purbaningrat Yo dan Ida Bagus Ketut Surya (2015).....	61
Tabel 2.17 Penelitian Denizia Rizky dan Tri Wulida Afrianty (2018).....	62
Tabel 2.18 Penelitian Putu Melati Purbaningrat, Ida Bagus Ketut Surya (2015) .	63
Tabel 2.19 Penelitian Andri Wijaya (2018) .....	64
Tabel 2.20 Penelitian Rendy Farentino Razak, Sri Suwarsi Dan Firman Shakti Firdaus (2022) .....	65
Tabel 2.21 Penelitian Yusnani & Sary, (2019) .....	66
Tabel 2.22 Penelitian Permatasari & Prasetyo, (2018) .....	67
Tabel 2.23 Penelitian Almaida & Purnomo, (2021) .....	68

Tabel 2.24 Penelitian Pane & Farisi, (2021).....	69
Tabel 2.25 Penelitian Sanjaya B (2021).....	70
Tabel 2.26 Penelitian Kusumadewi, (2020).....	71
Tabel 2.27 Penelitian Wibiseno dkk., 2018 .....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	101
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	102
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	103
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan kerja .....	104
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Beban kerja .....	107
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Stres kerja .....	110
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan kerja pegawai .....	112
Tabel 4.8 <i>Combined loadings and cross-loadings</i> .....	115
Tabel 4.9 Uji Validitas Konvergen (AVE) .....	116
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	116
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	118
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	120
Tabel 4.13 <i>Total Effects</i> .....	121
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian .....	122
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis .....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Teori.....	17
Gambar 2.2 Kerangka konseptual.....	73
Gambar 4.1 Hasil Uji Model Struktural PLS.....	117



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	146
Lampiran 2. Tabel Frekuensi .....	149
Lampiran 3. Uji Validitas.....	153
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	156
Lampiran 5. Analisis Pengaruh Langsung .....	157
Lampiran 6. Analisis Pengaruh tidak Langsung .....	158
Lampiran 7. Analisis Pengaruh Total .....	159
Lampiran 8. Uji Model Penelitian.....	160

