

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfarez Fajar Sandhria, K. R. dan H. N. U. (2016). ( Studi Pada Karyawan PT. PLN ( Persero ) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Dan Jaringan Malang ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(2), 63–71.
- Almaida, A., & Purnomo, S. (2021a). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Satuan Polisi Lalu Lintas Polrestabes Makassar. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, 2(1), 19–32. <https://doi.org/10.35912/simo.v2i1.363>
- Almaida, A., & Purnomo, S. (2021b). Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Satuan Polisi Lalu Lintas Polrestabes Makassar. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi*, 2(1), 19–32. <https://doi.org/10.35912/SIMO.V2I1.363>
- Amelia, S., Hardianti, N., & Hanum, F. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kabupaten Situbondo. *ACTON*, 14(1), 47–54. <http://unars.ac.id/ojs/index.php/acton/article/view/380>
- Anasi, S. N. (2020). Perceived influence of work relationship, work load and physical work environment on job satisfaction of librarians in South-West, Nigeria. *Global Knowledge, Memory and Communication*, 69(6–7), 377–398. <https://doi.org/10.1108/GKMC-11-2019-0135/FULL/XML>
- Arifin, J., & No, A. (2022). 2) 1)2). 2(2), 109–120.
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution Pt. Freeport Indonesia. *Modus*, 27(2), 141–162.
- Bakker, A. B., & de Vries, J. D. (2021). Job Demands–Resources theory and self-regulation: New explanations and remedies for job burnout. *Anxiety, Stress, & Coping*, 34(1), 1–21.
- Chowhan, J., & Pike, K. (2023). Workload, work–life interface, stress, job satisfaction and job performance: a job demand–resource model study during COVID-19. *International Journal of Manpower*, 44(4), 653–670. <https://doi.org/10.1108/IJM-05-2022-0254/FULL/XML>
- Dartey-Baah, K., Quartey, S. H., & Osafo, G. A. (2020). Examining occupational stress, job satisfaction and gender difference among bank tellers: evidence from Ghana. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 69(7), 1437–1454. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-07-2019-0323/FULL/XML>
- Davidescu, A. A. M., Apostu, S. A., Paul, A., & Casuneanu, I. (2020). Work flexibility, job satisfaction, and job performance among romanian employees-Implications for sustainable human resource management. *Sustainability (Switzerland)*, 12(15). <https://doi.org/10.3390/su12156086>

- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2021). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. McGraw-Hill Education.
- Halepota, J. A., & Shah, N. (2011). An empirical investigation of organisational antecedents on employee job satisfaction in a developing country. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 5(3), 280–294. <https://doi.org/10.1108/17506161111155414/FULL/HTML>
- Hariani, M., & Rahman Al Hakim, Y. (2021a). *Jurnal Manajemen, Bisnis, dan Kewirausahaan 1(2): PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN*. 1(2), 99–110.
- Hariani, M., & Rahman Al Hakim, Y. (2021b). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Lima Daun Ilmu (MADA)*, 1(2), 99–110. <https://mada.indonesianjournals.com/index.php/mada/article/view/9>
- Harris, E. G., & Fleming, D. E. (2017). The productive service employee: personality, stress, satisfaction and performance. *Journal of Services Marketing*, 31(6), 499–511. <https://doi.org/10.1108/JSM-11-2015-0347/FULL/XML>
- Hidayati, S. K., Perizade, B., & Widiyanti, M. (2019). Effect Of Work Discipline And Work Environment To Performance Of Employees. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 9(12), p9643. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.9.12.2019.p9643>
- Kain, J., & Jex, S. (2010). Karasek's (1979) job demandscontrol model: A summary of current issues and recommendations for future research. *Research in Occupational Stress and Well Being*, 8, 237–268. [https://doi.org/10.1108/S1479-3555\(2010\)0000008009/FULL/XML](https://doi.org/10.1108/S1479-3555(2010)0000008009/FULL/XML)
- Kusumadewi, P. T. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Perumda Air Minum Tirta Dhaha Kota Kediri). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 9(1).
- Loan, L. T. M. (2020). The influence of organizational commitment on employees' job performance: The mediating role of job satisfaction. *Management Science Letters*, 10(14), 3307–3312. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.6.007>
- Maha, A. K. K. (2022). Non Probability Sampling . *Analisis Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Di Pt Natural Nusantara (Nasa) Yogyakarta*, 16(1), 212–222.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Marcos, A., García-Ael, C., & Topa, G. (2020). The Influence of Work Resources, Demands, and Organizational Culture on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Citizenship Behaviors of Spanish Police Officers. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2020, Vol. 17, Page 7607, 17(20), 7607. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17207607>
- Maulana, S., & Najib, M. (2021). Analysis of the effect of marketing mix on consumer trust and satisfaction on online purchasing of organic food during the outbreak of the Covid-19. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/2077>
- Melati, P., Yo, P., Bagus, I., & Surya, K. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(5), 1149–1165.
- Mukson, & Lubis, R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *MAPAN: Jurnal Manajemen, Akuntansi, Ekonomi, Perbankan*, 2(2), 109–120. <https://jurnal.institute-ehmri.ac.id/index.php/mapan/article/view/88>
- Nafs, T. (2020). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Guru Tahfidz di Pesantren Terpadu Darul Qur'an Mulia. *Acta Psychologia*, 2(2), 199–208. <https://doi.org/10.21831/AP.V2I2.35106>
- Newstrom, J. W. (2019). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work*. McGraw-Hill Education.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2019). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw-Hill Education.
- Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis (JMMIB)*e-ISSN 2723-424X, 1(2), 164–173.
- Nurcahyawati, B. (2017). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Perawat IGD RSUD. A. Wahab Sjahranie. *MOTIVASI*, 4(1), 136–148. <http://ejurnal.untag-smd.ac.id/index.php/MTV/article/view/2454/2437>
- Nyoman, I., Sutaguna, T., Yusuf, M., Ardianto, R., & Wartono, P. (2023). The Effect Of Competence, Work Experience, Work Environment, And Work Discipline On Employee Performance. *Asian Journal of Management, Entrepreneurship and Social Science*, 3(01), 367–381. <http://ajmesc.com/index.php/ajmesc/article/view/263>
- Pane, H. P., & Farisi, S. (2021). Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Medan. *Jurnal Salman (Sosial dan Manajemen)*, 1(2), 43–56.

- Permatasari, H. I., & Prasetio, A. P. (2018). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Pikiran Rakyat Bandung. *Almana : Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 87–95. <https://doi.org/10.36555/ALMANA.V2I1.126>
- Priyandi, R., Ginting, P., & Absah, Y. (2020). The Effect of Work Load, Discipline and Employee Income of Employees on Aparature Performance Civil Country through Work Satisfaction as an Intervening Variable on Medan Education Department. *International Journal of Research and Review (ijrrjournal.com)*, 7(1), 1.
- Puspitasari, D. A., Basri, A. I., & Indriati, I. H. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan. *Investasi : Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.56393/INVESTASI.V1I1.38>
- Puspitasari, D. A., Indriati, I. H., & Basri, A. I. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan. *Investasi: Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 1–8.
- Qomariyah, N. (2020). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris)*. CV. Pustaka Abadi.
- Rahayu, E., Rahman, T., & Wirawan, S. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Tanjung Dan Unit Tanjung Kota Kabupaten Tabalong. Dalam *JAPB* (Vol. 2, Nomor 1).
- Rahmadia, F., Sarianti, R., & Fitria, Y. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Ibnu Sina Payakumbuh. *Jurnal Ecogen*, 2(2), 110–117. <https://doi.org/10.24036/JMPE.V2I2.6145>
- Razak, F. R., Suwarsi, S., & Firdaus, S. S. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 2(1), 201–205. <https://doi.org/10.29313/BCSBM.V2I1.1142>
- Rizki, M., Hamid, D., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 41(1), 9–15. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1626>
- Rizki, M., Natasha, C., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022a). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tanjungpinang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 8894–8899.

- Rizki, M., Natasha, C., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022b). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tanjungpinang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 8894–8899.
- Rizky, D., & Afrianty, T. W. (2018). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dengan Worklife Balance Sebagai Variabel Intervening. (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa timur). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(4), 47–53. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2622>
- Roberts, J. A., & David, M. E. (2020). Boss phubbing, trust, job satisfaction and employee performance. *Personality and Individual Differences*, 155. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109702>
- Runtu, R. H., Pio, R. J., & Asaloei, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pos Cabang Utama Manado. *Productivity*, 3(4), 378–383. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/productivity/article/view/42994>
- Safitri, R. N., & Rahadi, D. R. (2020). The effect of work environment and training on employee performance in plantation companies. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(1), 729–733.
- Sanjaya, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 886–895. <https://doi.org/10.26740/JIM.V9N3.P886-895>
- Schaufeli, W. B. (2021). Engaging leadership in the job demands-resources model. *Career Development International*, 20(5), 446–463. <https://doi.org/10.1108/CDI-02-2015-0025>
- Setiabudi, A., & Nurjanah, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan di PT Bank Central Asia TBK Kantor Cabang Utama Depok. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(19), 1–10. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7162423>
- Setyowati, R., & Ulfa, S. M. (2020). Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Polisi Satlantas Polres Bantul. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 6(2), 169–178. <https://doi.org/10.29241/jmk.v6i2.338>
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Tumenggung Mayang, T. M., Sumekar, W., & Prayoga, K. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Kelompok Tani Agrowisata Gemahripah, Kabupaten Semarang. *Agroland: Jurnal Ilmu-ilmu Pertanian*, 29(1), 34–49. <https://doi.org/10.22487/agrolandnasional.v29i1.1037>
- Wahyudi. (2020). *KOMITMEN ORGANISASI Kajian: Manajemen Sumber Daya Manusia*.

- Wibiseno, Q., Ayu, G., & Dewi, M. (2018). Dampak Motivasi Kerja, Iklim Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lembaga Perkreditan Desa Pecatu. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(12), 6759–6785. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v7.i12.p14>
- Wijaya, A. (2018a). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*, 4(1), 391.
- Wijaya, A. (2018b). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja di Hotel Maxone di Kota Malang. *Parsimonia*, 4(3), 278–288.
- Yuliani, Y., Liswandi, L., & Darwis, A. (2021). Pengaruh Work-Family Conflict Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Melalui Motivasi Kerja. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 10(2), 224. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v10i2.440>
- Yusnani, E., & Sary, F. P. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat. *eProceedings of Management*, 6(1). <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/8937>