

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPTD. PUSKESMAS  
WULUHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : Amien Faisal**

**20.1041.1066**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amien Faisal  
NIM : 2010411066  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPTD PUSKESMAS WULUHAN" adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Oktober 2024

Yang menyatakan,



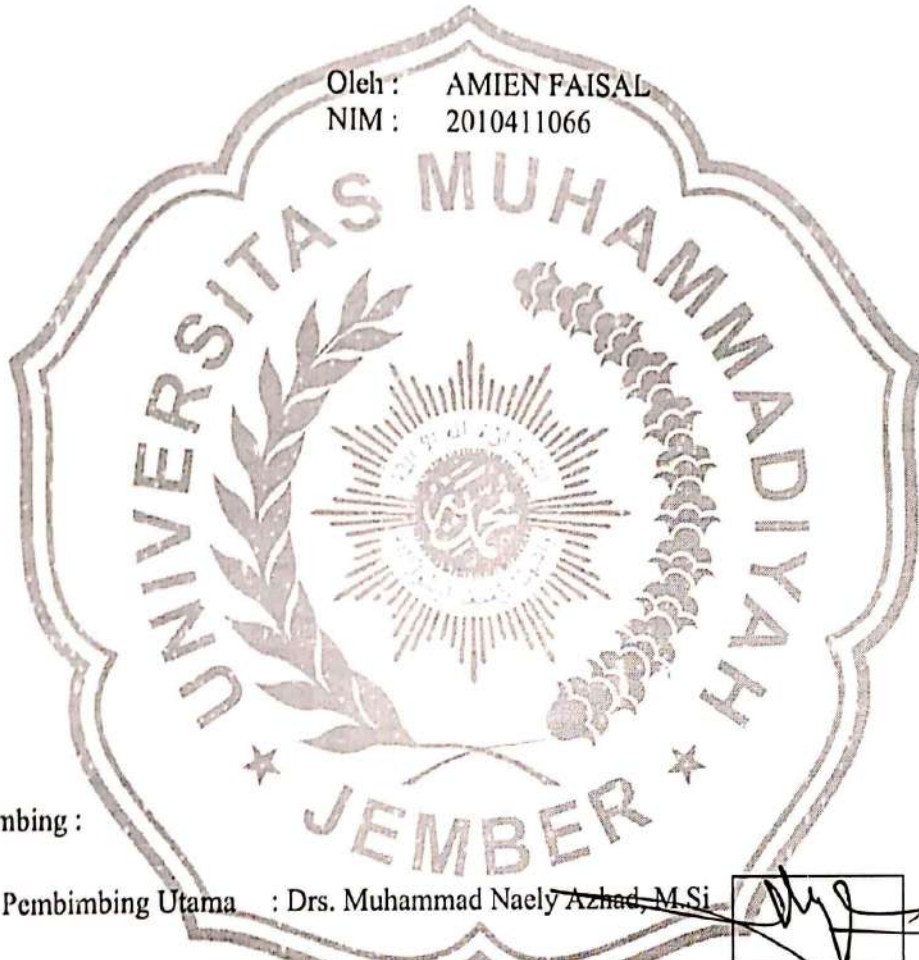
Amien Faisal

NIM 2010411066

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN UPTD PUSKESMAS  
WULUHAN**

**SKRIPSI**

Oleh : AMIEN FAISAL  
NIM : 2010411066



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Muhammad Naely Azhad, M.Si

Dosen Pembimbing : Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I



LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan UPTD Puskesmas Wuluhan, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 25 Oktober 2024


Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

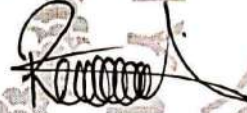
Tim Penguji

  
Drs. Akhmad Suharto, MP  
NPK : 1962120118906242

Anggota 1,

Anggota 2,

  
Drs. Muhamad Naely Azhad, M.Si  
NPK : 196612311993031006

  
Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I  
NPK : 1991012811703792

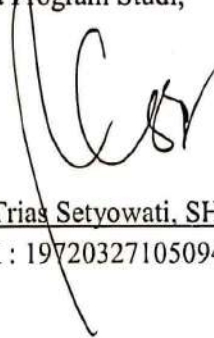
Mengesahkan :

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., M.M  
NIP. 197711082005012001

Ketua Program Studi,

  
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM  
NPK : 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan ras syukur kepada Allah SWT atas segala karunia, nikmat kesehatan, pemahaman dan kemurahan yang diberikan sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan. Karya ini kupersembahkan sebagai tanda cinta, kasih sayang dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Khoirul Anam dan Ibu Sri Wahyuni terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan dan semangat yang selama ini diberikan tanpa henti.
2. Sahabat-sahabatku Rizki Sefya Kurniasari, Revagita Maulida Nabila, Moh. Faisal Pratama, Wahyu Aditya Aprila, Moh. Nafi' Teguh Arafat, Adinda Nurahmat, Moh. Faisal Octaviandi Firmansyah, Ahmad Rusdi Almahdi.
3. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2020 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuan dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.
4. Alamamaterku, Universitas Muhammadiyah Jember.



## KATA PENGANTAR

### **Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Adapun nikmat yang tiada henti ketika penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan UPTD. Puskesmas Wuluhan”** guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum mencapai kata sempurna. Maka dari itu, penulis dengan besar hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi yang telah menulis susun ini dapat memberi manfaat bagi rekan mahasiswa dan mahasiswi serta para pembaca sekalian.

Pada proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta tantangan yang penulis hadapi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan serta dorongan dari berbagai pihak.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari akan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang dimiliki sebagai penunjang keberlangsungan penyusunan skripsi ini. Kemudian pula penghargaan yang setinggi tingginya dan terima kasih yang sebanyak banyaknya penulis sampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E.,M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Drs. Muhammad Naely Azhad, M.Si., Selaku Ketua Penguji yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi selesai dengan baik.
5. Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I., Selaku Pembimbing II yang telah berkenan membantu selama dalam penyusunan skripsi hingga skripsi selesai dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang tak kenal lelah banyak meluangkan ilmunya kepada penulis selama mengikuti kuliah.
7. Kepala Puskesmas Wuluhan dan seluruh karyawan yang telah bersedia menerima penulis untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyelesaian studi.
8. Segenap Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Kedua orang tua saya, Ibu Sri wahyuni dan Bapak Khoirul Anam yang telah membesarkanku, mendidik dan tidak pernah kenal lelah dalam memberikan dukungan

semangat, materi dan selalu mengajarkanku arti sebuah kesabaran, kejujuran dalam hidup.

10. Sahabat-sahabatku Rizki Sefya, Revagita, Aldi, Adit, Nafi', Adinda, Faisal Pratama, Faisal Okta, Gusde Biyan yang selalu memberikan dukungan semangat, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2020 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuan dan dorongan dalam aktivitas studi penulis.
12. Terima kasih atas 2 buku karya Fiersa Besari yakni Garis Waktu "Sebuah Perjalanan Menghapus Luka" dan "Arah Langkah", yang telah menjadi inspirasi dan motivasi dalam menulis skripsi kepada penulis.
13. Terima kasih teruntuk semua kerabat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah memberikan semangat, kesabaran, motivasi dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap penelitian yang dilakukan ini bisa memberi manfaat bagi kita semua yang membacanya nanti. Rasa hormat dan terima kasih pun saya haturkan bagi semua pihak atas segala dukungannya. Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dan membalas kebaikan dan dukungan serta bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak. Ammiin Yaa Rabbal Aalamiin.

**Billahi fii sabill Haq, Fastabiqul Khairat, wassalamu A'laikum Warahmatullahi Wabarakatu**

**Jember, 10 Oktober 2024**  
**Penulis**

**Amien Faisal**  
**NIM. 20.1041.1066**

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	ii
SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Tinjauan Teori .....	9
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	25
2.4 Hipotes .....	25
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.4.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Identifikasi Variabel .....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.3 Desain Penelitian .....	30
3.4 Jenis Data .....	30
3.4.1 Data Primer .....	30



3.4.2	Data sekunder.....	30
3.5	Populasi.....	31
3.6	Sampel .....	31
3.7	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.10	Teknik Analisis Data .....	32
3.10.1	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.10.2	Uji Regresi Linier Berganda.....	33
3.10.3	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.10.4	Uji Hipotes.....	34
3.10.5	Uji Koefisien Determinasi .....	34
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
4.2	Deskripsi karakteristik Responden .....	36
4.3	Deskripsi Variabel Data.....	38
4.4	Uji Instrumen Penelitian .....	40
4.5	Uji Analisis Linier Berganda .....	42
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.7	Uji Hipotes .....	45
4.8	Uji Koefisiensi Determinasi.....	46
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian .....	46
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>50</b>
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	50
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Penilaian Kinerja Karyawan Puskesmas Wuluhan .....	2
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Puskesmas Wuluhan.....	2
Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Wuluhan .....	3
Tabel 1.4 Fasilitas Kesehatan Di Puskesmas Wuluhan.....	4
Tabel 1.5 Data Kondisi Lingkungan Fisik.....	4
Tabel 1.6 Data Pembagian kinerja.....	6
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	32
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Distribusi Resoinden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	38
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Konflik Kerja .....	39
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Beban Kerja.....	39
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Responden Kompensasi.....	39
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Wuluhan.....	36
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedisitas .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin Kuisisioner Penelitian .....	56
Lampiran 2 Formulir Kuisisioner Penelitian.....	57
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Penelitian .....	61
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	69
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabelitas .....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	72
Lampiran 8 Hasil Uji t.....	73
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinan $R^2$ .....	73
Lampiran 10 Dokumentasi .....	74
Lampiran 11 Surat Ijin Telah Melakukan Penelitian.....	75

