

**ANALISIS PENGARUH INKLUSIFITAS DAN DIVERSITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PROGRAM TIM REAKSI CEPAT (TRC)  
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**



**Oleh:**

**MUSYAFFA'**  
**NIM. 2320414002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**ANALISIS PENGARUH INKLUSIFITAS DAN DIVERSITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PROGRAM TIM REAKSI CEPAT (TRC)  
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh:**

**MUSYAFFA'  
NIM. 2320414002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Musyaffa'

NIM : 2320414002

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Inklusifitas Dan Diversitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Program Tim Reaksi Cepat (TRC) Pada Dinas Sosial Kabupaten Jember” adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, November 2024

Yang menyatakan



Musyaffa'  
NIM. 2320414002

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan.

Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan.

Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai  
dengan kadar kesanggupannya'

(QS. Al-Baqarah: 286)

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, tesis ini dapat terselesaikan.

Perjalanan panjang dalam menyelesaikan tesis ini tak lepas dari dukungan dan kasih sayang orang-orang yang kusayangi. Oleh karena itu, karya ini kupersembahkan untuk **istriku**, Khulashah yang selalu setia menemani dan memberikan semangat di setiap langkah. Kasih sayangmu adalah kekuatan terbesarku; **putriku**, Atqa Hurrin Ajila semoga kehadiranmu selalu menjadi inspirasi untuk terus berkarya; **ibunda** tercinta, Rusmiyah dan Hj. Muzayyanah terima kasih atas doa dan dukungan tanpa henti, Kasih sayang kalian adalah cahaya dalam hidupku; **serta almarhum ayahanda**, Asmuri dan H. Cholid Latif meskipun telah tiada, doa dan restu kalian selalu menyertaiku. Semoga tesis ini dapat menjadi bukti bahwa setiap perjuangan akan membuahkan hasil yang manis. Tak lupa, terima kasih kepada sahabat-sahabatku, **Fantastic 4**, yang selalu ada dalam suka dan duka, terima kasih atas dukungan dan persahabatan yang luar biasa..

# TESIS

Analisis Pengaruh Inklusifitas Dan Diversitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui  
Program Tim Reaksi Cepat (TRC) Pada Dinas Sosial Kabupaten Jember

Oleh  
Musyaffa'


NIM: 2320414002

Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
Dr. Nurul Oomariyah, M.M.  
NIP. 1967081010603426

  
Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. M.M.  
NIP. 1967030810203499

## PENGESAHAN

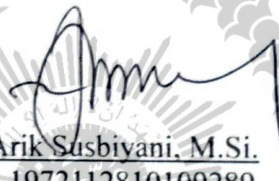
Tesis ini berjudul “Analisis Pengaruh Inklusifitas Dan Diversitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Program Tim Reaksi Cepat (TRC) Pada Dinas Sosial Kabupaten Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Juma'at


Tanggal : 15 November 2024

Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Tim Penguji

  
Dr. Arik Susbiyani, M.Si.  
NIP. 1972112810109289

Anggota I


  
Dr. Nurul Qomariyah, M.M.  
NIP. 1967081010603426

Anggota II


  
Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. M.M.  
NIP. 1967030810203499

Mengesahkan

Dekan

  
Mahehi Ika Sari, S.E., M.M.  
NIP. 197708112005012001

Ketua Progam Studi

  
Dr. Budi Santoso, SE., MM, M. Akun  
NIP. 1973100911139340

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul tesis “Analisis Pengaruh Inklusifitas Dan Diversitas Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Program Tim Reaksi Cepat (TRC) Pada Dinas Sosial Kabupaten Jember”.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti inklusifitas, diversitas dan tim kerja. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama penyusunan tesis ini hingga selesai

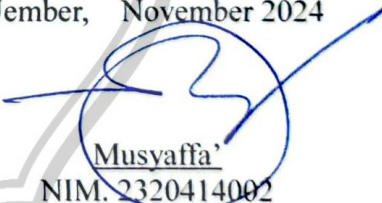
Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, arahan dan kerjasama dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana;
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah;
3. Dr. Budi Santoso, SE., M.M, M. Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah;
4. Dr. Nurul Qomariyah, M.M., selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulisan tesis ini;
5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberi bantuan dan masukan kepada peneliti;
6. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan-perbaikan yang sangat bermanfaat dalam menyusun tesis ini;

7. Segenap Dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan;
8. Seluruh karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember atas waktu dan kerja samanya dalam penelitian ini;
9. Orang tua, istri, anak dan keluarga yang telah memberikan support do'a dan kasih sayangnya sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan tepat waktu;
10. Rekan-rekan seperjuangan RPL 2 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan tahun 2023, yang saling mendukung dan membantu satu sama lain dari awal kuliah hingga akhir semester ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari suatu kesalahan tentunya kekurangan-kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Besar harapan penulis apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat digunakan bagi pihak-pihak yang butuhkan sesuai maksud dan tujuan sebagaimana mestinya.

Jember, November 2024

  
Musyaffa'  
NIM. 2320414002



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
PERSETUJUAN TESIS .....	v
PENGESAHAN TESIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Grand Theory .....	15
2.2 Kajian Teori .....	16

2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	18
2.2.2.1 Pengertian kinerja karyawan.....	18
2.2.2.2 Indikator Kinerja karyawan.....	19
2.2.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan.	22
2.2.3 Inklusifitas .....	23
2.2.3.1 Pengertian inklusifitas .....	23
2.2.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi inklusifitas .....	24
2.2.3.3 Indikator inklusifitas .....	25
2.2.4 Diversitas .....	28
2.2.4.1 Pengertian diversitas .....	28
2.2.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi diversitas .....	29
2.2.4.3 Indikator diversitas .....	32
2.2.5 Tim Reaksi Cepat (TRC) .....	33
2.2.5.1 Pengertian Tim Reaksi Cepat (TRC) .....	33
2.2.5.2 Indikator Tim Reaksi Cepat (TRC) .....	34
2.3 Penelitian Terdahulu .....	37
2.4 Kerangka Konseptual .....	60
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	61

BAB III. METODE PENELITIAN .....	71
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	71
3.2 Desain Penelitian .....	71
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian .....	74
3.4 Lokasi Penelitian .....	75
3.5 Populasi dan Sampel .....	75
3.5.1 Populasi .....	75
3.5.2 Sampel.....	76
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	76
3.7 Teknik Analisa Data .....	77
3.7.1 Uji Instrumen Data .....	78
3.7.2 Uji Hipotesis.....	78
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	84
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	84
4.1.1 Gambaran umum objek penelitian .....	84
4.1.2 Visi dan Misi .....	84
4.1.3 Struktur organisasi .....	85
4.1.4 Analisis Deskriptif Demografi Responden .....	86
4.1.5 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	88
4.1.6 Hasil pengujian outer model.....	91
4.1.7 Hasil Analisis SEM .....	94
4.1.8 Pengujian Model Struktural .....	95

4.1.9 Hasil Pengujian Inner Model .....	96
4.1.9.1 Hasil Uji pengaruh langsung.....	96
4.1.9.2 Hasil Uji pengaruh tidak langsung.....	98
4.1.9.3 Hasil uji pengaruh total.....	98
4.1.9.4 Hasil analisis koefisiensi determinasi (R2) .....	100
4.1.10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesa .....	101
4.2 Pembahasan hipotesis .....	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran .....	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Identifikasi analisa kinerja karyawan.....	5
Tabel 2.3.1	Penelitian Farhani (2024) .....	37
Tabel 2.3.2	Penelitian Mustari <i>et al.</i> (2024) .....	38
Tabel 2.3.3	Penelitian Wulandari, Noviana (2024) .....	39
Tabel 2.3.4	Penelitian Hau (2024) .....	40
Tabel 2.3.5	Penelitian Fajar (2024) .....	41
Tabel 2.3.6	Penelitian Chinedum (2023) .....	42
Tabel 2.3.7	Penelitian Yulianto <i>et al.</i> (2023) .....	43
Tabel 2.3.8	Penelitian Azhmy dan Ray (2024) .....	44
Tabel 2.3.9	Penelitian Diniarsa, Batu (2023) .....	45
Tabel 2.3.10	Penelitian Lebi <i>et al.</i> (2023) .....	46
Tabel 2.3.11	Penelitian Uman <i>et al.</i> (2023) .....	47
Tabel 2.3.12	Penelitian Abdillah dan Sari (2023) .....	48
Tabel 2.3.13	Penelitian Riyanto dan Anto (2022) .....	49
Tabel 2.3.14	Penelitian Agussalim (2022) .....	50
Tabel 2.3.15	Penelitian Skyberg (2022) .....	51
Tabel 2.3.16	Penelitian Michalicka (2023) .....	52
Tabel 2.3.17	Penelitian Purnamaningtyas, Rahardja (2021) .....	53
Tabel 2.3.18	Penelitian Ibrahim (2021) .....	54
Tabel 2.3.19	Penelitian Hartono (2020) .....	55
Tabel 2.3.20	Penelitian Nguyen <i>et al.</i> (2019) .....	56

Tabel 2.3.21	Penelitian Chung <i>et al.</i> (2019) .....	57
Tabel 2.3.22	Penelitian Mitchell <i>et al.</i> (2015) .....	58
Tabel 2.3.23	Rangkuman Penelitian terdahulu.....	59
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	74
Tabel 3.2	Skala Likert .....	77
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	87
	Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden	
	Terhadap variabel Inklusifitas.....	88
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden	
	Terhadap variabel IDiversitas .....	89
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden	
	Terhadap variabel TRC .....	90
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden	
	Terhadap variabel Kinerja Karyawan .....	91
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	92
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas .....	93
Tabel 4.7	Hasil Uji Model Penelitian .....	95
Tabel 4.8	Hasil uji pengaruh langsung.....	96
Tabel 4.9	Hasil uji pengaruh tidak langsung .....	98
Tabel 4.10	Hasil uji pengaruh total.....	100
Tabel 4.11	Nilai R-square .....	100
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	101
Tabel 4.13		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kajian Teori.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	60
Gambar 4.1 Struktur organisasi Dinas Sosial Kab. Jember .....	86
Gambar 4.2 Hasil Analisis PLS - SEM.....	94

