

ABSTRAK

Peran sumber daya manusia menjadi semakin penting karena berkaitan dengan perkembangan global yang penuh dengan persaingan kompetitif antara perusahaan besar dan kecil, baik perusahaan swasta maupun pemerintah. Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh organisasi untuk menghadapi persaingan adalah dengan memberdayakan dan menggali seluruh potensi sumber daya manusia yang dimiliki secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh signifikan inklusivitas dan diversitas pegawai terhadap program Tim Reaksi Cepat (TRC) dan kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Jember, Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian sebanyak 193 pegawai Dinas Sosial Kabupaten Jember dan sampel diambil dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan inklusivitas dan diversitas terhadap Program Tim Reaksi Cepat (TRC). Terdapat pengaruh yang signifikan inklusivitas dan diversitas terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh signifikan Program Tim Reaksi Cepat (TRC) terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan inklusivitas dan diversitas terhadap kinerja karyawan melalui Program Tim Reaksi Cepat (TRC).

Kata kunci: Inklusivitas, Diversitas, Program Tim Reaksi Cepat (TRC), dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The role of human resources is becoming increasingly important as it relates to global developments that are full of competitive competition between large and small companies, both private and government companies. One of the ways that organizations can face competition is by empowering and exploring all the potential of their human resources to the fullest. This study aims to test and analyze the significant influence of employee inclusiveness and diversity on the Rapid Reaction Team (TRC) program and the performance of employees of the Jember Regency Social Service, this study uses a quantitative approach. The study population was 193 employees of the Jember Regency Social Service and the sample was taken using saturated sampling technique. The results showed that there was a significant influence of inclusiveness and diversity on the Rapid Response Team (TRC) Program. There is a significant influence of inclusiveness and diversity on employee performance. There is a significant influence of the Rapid Response Team (TRC) Program on employee performance. There is a significant influence of inclusiveness and diversity on employee performance through the Rapid Response Team (TRC) Program.

Keywords: Inclusiveness, Diversity, Rapid Response Team (TRC) Program, and Employee Performance.

