

**PENGARUH SUPERVISI DAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat
Kabupaten Jember)**

TESIS



OLEH :

**ERIKA WIDYASTUTIE
2320414020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

**PENGARUH SUPERVISI DAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat
Kabupaten Jember)**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM) pada program studi magister manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Jember**



OLEH :

**ERIKA WIDYASTUTIE
2320414020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2024**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erika Widyastutie

NIM : 2320414020

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Pengaruh Supervisi Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya palgiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, November 2024

Yang menyatakan



Erika Widyastutie
NIM. 2320414020

HALAMAN PERSEMBAHAN

MAN JADDA WA JADDA

SETIAP LEMBAR DALAM TESIS INI, ADALAH WUJUD KASIH SAYANG, KETEGUHAN DAN INSPIRASI YANG DIBERIKAN OLEH ALLOH SWT, SUAMI (CHOIRUL ANAM) DAN ANAK – ANAK (ERIANA, RIFKI DAN RIJAL) YANG KASIH SAYANG, PENGORBANAN DAN DOANYA SENANTIASA MENGIRINGI SETIAP LANGKAH. PEMBIMBING YANG SELALU MEMBERIKAN ILMU DAN MOTIVASI. JUGA SAHABAT – SAHABAT FANTASTIC 4, YANG KEGADUHANNYA MENJADI PENYEMANGAT DIKALA PENAT. DENGAN RASA SYUKUR YANG MENDALAM, KARYA INI MENJADI BUKTI KECIL DARI PERJALANAN PANJANG PENUH MAKNA.

TESIS

Pengaruh Supervisi Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening
(Studi Pada Bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember)

Oleh:


Erika Widyastuti

NIM: 2320414020

Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Nurul Qomariah, M.M.
NIP. 1967081010603426



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. M.M.
NIP. 1967030810203499

PENGESAHAN

Tesis ini berjudul “Pengaruh Supervisi Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember)”, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 15 November 2024
Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember.

Ketua Tim Penguji


Dr. Arik Susbiyani, M.S.
NIP. 1972112810109289

Anggota I


Dr. Nurul Qomariah, M.M.
NIP. 1967081010603426


Anggota II


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G. M.M.
NIP. 1967030810203499

Mengesahkan


Dekan
Maheni Ika Sari, S.E., M.M.
NIP. 197708142008012001

Ketua Progam Studi


Dr. Budi Santoso, SE., M.M, M. Akun
NIP. 1973100911139340

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul tesis “Pengaruh Supervisi Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember)”.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti supervisi, Standar Operasional Prosedur (SOP) dan disiplin kerja. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama penyusunan tesis ini hingga selesai

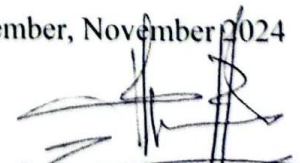
Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, arahan dan kerjasama dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana;
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Dr. Budi Santoso, SE., M.M, M. Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember;
4. Dr. Nurul Qomariyah, M.M. selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulisan tesis ini;

5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., M.M. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberi bantuan, motivasi dan masukan kepada peneliti;
6. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan-perbaikan yang sangat bermanfaat dalam menyusun tesis ini;
7. Segenap Dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan;
8. Seluruh karyawan Bagian Keperawatan RSD Kalisat atas waktu dan kerja samanya dalam penelitian ini;
9. Orang tua, suami, anak - anak dan keluarga yang telah memberikan support, doa dan kasih sayangnya sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan tepat waktu;
10. Rekan-rekan seperjuangan RPL 2 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan tahun 2023, yang saling mendukung dan membantu satu sama lain dari awal kuliah hingga akhir semester ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari suatu kesalahan tentunya kekurangan-kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Besar harapan penulis apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat digunakan bagi pihak-pihak yang butuhkan sesuai maksud dan tujuan sebagaimana mestinya.

Jember, November 2024



Efika Widyastutie
NIM. 2320414020

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUAN TESIS	v
PENGESAHAN TESIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Grand Theory	19
2.2 Kajian Teori	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.2 Kinerja Karyawan	22
2.2.2.1 Pengertian kinerja karyawan.....	22
2.2.2.2 Indikator Kinerja karyawan.....	24
2.2.3 Supervisi	26
2.2.3.1 Pengertian supervisi	26
2.2.3.2 Indikator supervisi	27
2.2.4 Standar Operasional Prosedur (SOP)	28
2.2.4.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	28
2.2.4.2 Indikator Standar Operasional Prosedur (SOP).....	29
2.2.5 Disiplin kerja	32
2.2.5.1 Pengertian disiplin kerja	32
2.2.5.2 Indikator disiplin kerja	33

2.3	Penelitian Terdahulu	35
2.4	Kerangka Konseptual	62
2.5	Pengembangan Hipotesis	63
BAB III.	METODE PENELITIAN	74
3.1	Pendekatan Penelitian.....	74
3.2	Desain Penelitian	74
3.2.1	Identifikasi variabel	74
3.2.2.	Definisi operasional variabel	75
3.3	Jenis dan Sumber Data	77
3.4	Populasi dan Sampel	78
3.4.1	Populasi	78
3.4.2	Sampel.....	79
3.5	Teknik Pengumpulan Data	80
3.6	Teknik Pengolahan Data	82
3.7	Teknik Analisis	83
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	83
3.7.2	Uji Hipotesis.....	84
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	90
4.1.1	Gambaran umum objek penelitian	90
4.1.2	Visi dan Misi	92
4.1.3	Gstruktur organisasi	94
4.2	Karakteristik Responden	95
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	96
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	97
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja	97
4.3	Statistik deskripsi Variabel Penelitian.....	98
4.4	Hasil pengujian outer model.....	102
4.4.1	Uji validitas.....	102
4.4.2	Uji Reabilitas.....	104
4.5	Evaluasi Inner Model	105
4.5.1	Pengujian model struktural.....	105
4.5.2	Hasil Uji pengaruh langsung.....	106
4.5.3	Hasil Uji pengaruh tidak langsung.....	108
4.4.4	Hasil analisis PLS-SEM	110
4.4.5	Hasil uji pengaruh total.....	111

4.4.6 Hasil analisis koefisiensi determinasi (R^2).....	112
4.4.7 Hasil uji pengaruh total.....	113
4.6 Pembahasan hipotesis	114
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

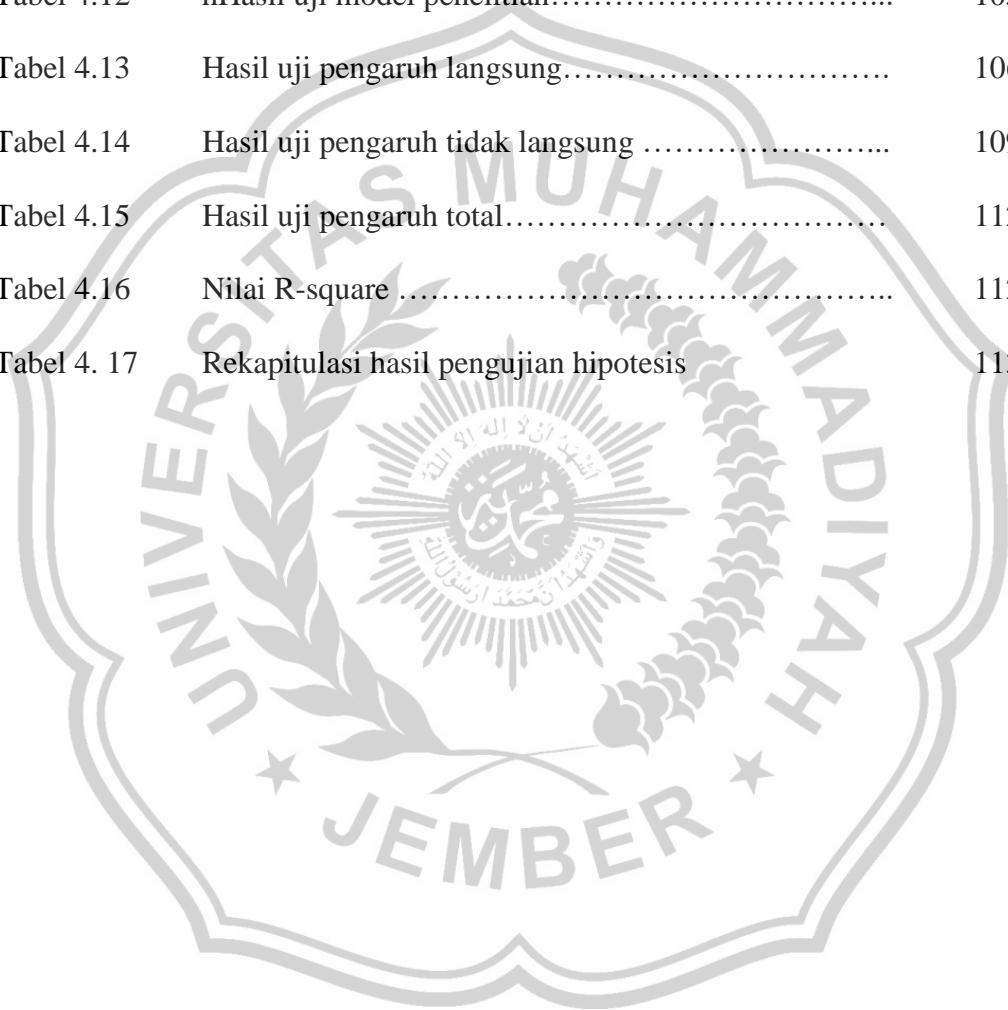


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Identifikasi analisa kinerja karyawan.....	4
Tabel 2.3.1	Penelitian Jovita et al. (2020)	35
Tabel 2.3.2	Penelitian Rahareng (2021)	36
Tabel 2.3.3	Penelitian Islamy et al. (2021)	37
Tabel 2.3.4	Penelitian Norfiana (2020)	38
Tabel 2.3.5	Penelitian Elly (2023).....	39
Tabel 2.3.6	Penelitian Palit et al. (2024).....	40
Tabel 2.3.7	Penelitian Husni et al. (2023)	41
Tabel 2.3.8	Penelitian Arif dan Sunaryo (2020)	42
Tabel 2.3.9	Penelitian Darmaeti et al. (2022)	43
Tabel 2.3.10	Penelitian Husni (2023)	44
Tabel 2.3.11	Penelitian Santoso (2021)	45
Tabel 2.3.12	Penelitian Kurnia dan Sitorus (2023)	46
Tabel 2.3.13	Penelitian Romadhoni dan Kurniawan (2020).....	47
Tabel 2.3.14	Penelitian Meizar et al. (2023)	48
Tabel 2.3.15	Penelitian Sitompul (2023).....	49
Tabel 2.3.16	Penelitian Arif et al. (2023)	50
Tabel 2.3.17	Penelitian Kurniati (2020)	51
Tabel 2.3.18	Penelitian Larasati (2020)	52
Tabel 2.3.19	Penelitian sari dan Dewi (2020).....	53
Tabel 2.3.20	Penelitian Dessyarti dan Oktaviana (2023)	54

Tabel 2.3.21	Penelitian Hajjali (2022)	55
Tabel 2.3.22	Penelitian Marlina et al. (2021)	56
Tabel 2.3.23	Penelitian Melyang dan Widodo (2024)	57
Tabel 2.3.24	Penelitian Syahputra (2017)	58
Tabel 2.3.25	Penelitian Indiyani (2022)	59
Tabel 2.3.26	Penelitian Fatul (2023)	60
Tabel 2.3.27	Rangkuman Penelitian terdahulu.....	61
Tabel 3.1	Komposisi jumlah bagian keperawatan RSDK.....	79
Tabel 3.2	Pemberian score	81
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin....	95
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	96
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	97
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	98
Tabel 4.5	Frekuensi jawaban responden terhadap variabel kinerja karyawan (Y)	98
Tabel 4.6	Frekuensi jawaban responden terhadap variabel Supervisi (X1)	99
Tabel 4.7	Frekuensi jawaban responden terhadap variabel Standar Operasional Prosedur (SOP)	100
Tabel 4.8	Frekuensi jawaban responden terhadap variabel disiplin kerja (Z)	101

Tabel 4.9	Rekapitulasi hasil uji validitas	103
Tabel 4.10	Perbandingan akar dari AVE dengan korelasi antar variabel.....	103
Tabel 4.11	Hasil uji reabilitas.....	104
Tabel 4.12	hHasil uji model penelitian.....	105
Tabel 4.13	Hasil uji pengaruh langsung.....	106
Tabel 4.14	Hasil uji pengaruh tidak langsung	109
Tabel 4.15	Hasil uji pengaruh total.....	112
Tabel 4.16	Nilai R-square	112
Tabel 4. 17	Rekapitulasi hasil pengujian hipotesis	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kajian Teori.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	62
Gambar 4.1 Struktur organisasi RSD Kalisat	94
Gambar 4.2 Hasil Analisis PLS - SEM.....	111

