

ABSTRAK

Tercapainya tujuan organisasi tidak hanya tergantung pada teknologi, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaannya. Kemampuan memberikan hasil kerja yang baik untuk memenuhi kebutuhan organisasi secara keseluruhan merupakan kontribusi dari kinerja karyawan. Memiliki karyawan yang berkinerja baik dan berkualitas baik adalah harapan setiap pimpinan dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh supervisi dan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening pada bagian Keperawatan Rumah Sakit Daerah Kalisat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di bagian Keperawatan RSD Kalisat dan jumlah sampel adalah 130 responden. Metode analisis dan pengujian hipotesis menggunakan pengujian SEM berbasis varians atau Partial Least Square (SEM-PLS) dengan program WARP-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa supervisi memiliki efek positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan disiplin kerja. Standar Operasional Prosedur (SOP) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengawasan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci: Supervisi, Standar Operasional Prosedur (SOP), Kinerja Karyawan, dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

The achievement of organizational goals does not only depend on technology, but it depends more on the people who carry out their work. The ability to provide good work results to meet the needs of the organization as a whole is a contribution of employee performance. Having employees who perform well and are of good quality is the hope of every leader in order to achieve organizational goals. This study aims to test and analyze the effect of supervision and Standard Operating Procedures (SOP) on employee performance with work discipline as an intervening variable in the Nursing section of the Kalisat Regional Hospital. The population in this study were all employees in the Nursing section of the Kalisat Regional Hospital and the sample size was 130 respondents. The method of analysis and hypothesis testing uses variance-based SEM testing or Partial Least Square (SEM-PLS) with the WARP-PLS program. The results showed that supervision has a positive and significant effect on employee performance and work discipline. Standard Operating Procedures (SOPs) have a positive and significant effect on work discipline but are not significant to employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Supervision and Standard Operating Procedures (SOP) have a positive and significant effect on employee performance with work discipline as an intervening variable.

Keywords: *Supervision, Standard Operating Procedures (SOP), Employee Performance, and Work Discipline*