

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianis. 2021. "Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (Tpi) Bandar Lampung." *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)* 7(1): 47–56.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi*. Edisi XIV. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Agustini, F. 2019. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Alysia, Sylvia, dan M. Tony Nawawi. 2023. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Penerapan SOP terhadap Kinerja Karyawan pada PT Victoria Care Indonesia Tbk." *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan* 5(1): 212–19.
- Amanda, Reggina. 2019. "Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Pt Astra International Tbk Waru." *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 4(4): 1–8.
- Amiruddin, Muhammad, dan Muhammad Yusuf. 2017. "Pelaksanaan Teknik Supervisi Pada Pelayanan Kesehatan." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan* 2(3): 1–8.
http://etd.unsyiah.ac.id/index.php?p=show_detail&id=33253
- Amstrong, M. 2021. 2019. *Manajemen Kinerja*. Edisi terj. Jakarta: Nusamedia.
- Anggraeni, Dhea Novita. 2021. "Pengaruh Supervisi Akademik, Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kualitas Kinerja Guru (Studi Analisis Pada Guru SD Negri 2 Wonorejo) IAINU KEBUMEN."
- Arief, Rachmat, dan Sunaryo. 2020. "Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop), Gaya Kepemimpinan, Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Mega Pesanggrahan Indah)." *Jurnal Ekonomika dan Manajemen* 9(2): 125–43.

- Budiyanto, E., & Mochklas, M. 2020. *Kinerja Karyawan*. banten: CV. AA. RIZKY.
- Darmaeti, Haryu, Kusuma Chandra Kirana, dan Didik Subiyanto. 2022. “Pengaruh employee engagement, beban kerja dan standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai.” *Jurnal Manajemen* 13(4): 747–57.
- Dessler, G. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kese. Jakarta: PT Indeks.
- Dessyarti, Robby Sandhi, dan Putri Oktaviana. 2023. “The effect of organizational culture, supervision, and punishment on work discipline (Case study on official motorcycle dealers in Madiun City).” *Asian Management and Business Review* 3(2): 184–98.
- Djaman, Sriwaty, Bakri Hasanuddin, dan Rudin Rudin. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Tora Belo Kabupaten Sigi.” *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis* 3(2): 25.
- Elly, Muhammad Hidayat, dan Sudirman Dandu. 2023. “Pengaruh Supervisi Kepala Sekolah, Budaya Kerja dan Disiplin Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru di Gugus SDN 25 Panaikang Kec. Bissappu Kabupaten Bantaeng.” *Jurnal The Manusagre* 1(3): 373–81.
- Farhan Majkuri. 2022. “Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Amanah Ummah.” *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* 3(1): 70–74.
- Fatimah. 2019. *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Fatul, Sari et al. 2023. “Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perum Jamkrindo Cabang Pekanbaru.” 2(2): 161–83.

- Firgiawati Sandra, Herlia, Palupi Permata Rahmi, dan Listri Herlina. 2022. "Effect of Supervision, Work Discipline, Organizational Commitment and Standard Operational Procedures (Sop) on Employee Performance At Pt Qualitech Indopiranti Bandung Branch." *Journal of Business and Management INABA (JBMI)* 1(1): 24–34.
- Ghozali, Imam. 2020. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. IV. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haddad, Habibullah Al Haj Al, Ahmad Soleh, dan Yudi Irawan Abi. 2023. "Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bengkulu Cabang Manna." *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)* 2(1): 48–57.
- Hafni, Ellya. 2020. "Pengaruh Supervisi Dan Kompetensi Melalui Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Man se-Kota Medan." *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial* 6(1): 1–9.
- Hair, Joseph .F; et al. 2021. 21 Practical Assessment, Research and Evaluation *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*.
- Hajiali, Ismail et al. 2022. "The Effect of Supervision, Compensation, Character on Work Discipline." *Golden Ratio of Human Resource Management* 2(2): 70–85.
- Harwindito, Baskoro, dan Adellia Khairulizza. 2021. "Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Di Front Office Department Hotel the Gunawarman Luxury Residence." *Jurnal Pendidikan dan Perhotelan (JPP)* 1(1): 16–24.
- Hasibuan. 2020. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Angkasa.
- Iptian, Riut, Zamroni, dan Riyanto Efendi. 2020. "The Effect of Work Discipline and Compensation on Employee Performance." *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding* 7(8): 145–52. <http://ijmmu.comhttp://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v7i8.1812>.

- Irawan, Ferri, Suharto Suharto, dan Afdal Mazni. 2023. "Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Putra Rumbia Kabupaten Lampung Tengah Lampung." *SIMPLEX: Journal of Economic Management* 4(1): 66–81.
- Islamy, Ahmad Zia'ul. 2021. "Analisis Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Tehnologi Informasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Agung Raya)." *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1* 04(01): 44–61.
- Ismaya, ella novita. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung." *Kajian Teori manajemen sdm* (1): 11–43.
- Jovita, F, C Erostyia, N Dewi. 2020. "Effect of Job Satisfaction, Supervision and Communication on Employee Performance at PT. Lautan Benua Nusantara Indonesia." *Journal of ...* 2(2): 210–18. <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id/index.php/jobma/article/view/137%0Ahttps://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id/index.php/jobma/article/download/137/120>.
- Kurniati, Kiki. 2020. "Pengaruh pengawasan dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan bagian produksi pada pt.sari lembah subur." *Skripsi*: 1–131.
- Kurniawan, Harry, dan Heryanto. 2019. "Effect of Work Discipline and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as an Intervening Variable in Department of Tourism, Youth and Sport of Padang District." *Archives of Business Research* 7(7): 88–101.
- Larasati, Adinda Dwivana, Bambang Budi Wiyono, dan Achmad Supriyanto. 2020. "Pengaruh Pelaksanaan Supervisi Pengawas Sekolah Terhadap Disiplin Kerja Guru Dalam Pembelajaran Di Paud." *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 3(3): 239–48.
- M. Fahrul Husni et al. 2023. "Effect of Standard Operating Procedures (SOP) and Work Environment on Employee Performance of PT. Bank Perkreditan Rakyat Sulawesi Mandiri Makassar." *Formosa Journal of Sustainable Research* 2(2): 479–90.

- Maharani, Srirahayu Putri et al. 2023. "Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja dan Kinerja PT Mega Kargo Logistik." *Jurnal Kewirausahaan dan Multi Talenta* 1(4): 150–62. <https://siberpublisher.org/JKMT/article/view/101%0Ahttps://siberpublisher.org/index.php/JKMT/article/download/101/74>.
- Maizar, Indra Nara Persada, dan Septa Diana Nabella. 2023. "the Influence of Compensation, Training, Competence and Work Discipline on Employee Performance Pt. Luas Retail Indonesia." *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences (IJAMESC)* 1(4): 291–303.
- Marlina, Lina et al. 2021. "Improving Employees Working Discipline With Punishment, Reward, and Implementation of Standard Operational Procedures." *Perwira International Journal of Economics & Business* 1(1): 37–43.
- Michael Page, Indonesia. 2022. "Peningkatan Kedisiplinan Operator dalam Penerapan SOP pada PT Puri Kencana Risqi Mulia."
- Milliana, Andry Stepahnie Titing, dan Hendrik Hendrik. 2023. "the Influence of Work Discipline and Compensation on Employee Performance." *Multifinance* 1(2): 81–94.
- Muhammad Riyandi, Fahri, Ryalnaldi Putra Permana, Alfanda Pratama, dan Noveria Susijawati. 2024. "The Effect Of Work Supervision, Competence And Work Motivation On Work Discipline Of Rattan Industry Employees PT. Totum Diba Cirebon Regency." *Journal Research of Social Science, Economics, and Management* 3(9): 1754–66.
- Mutaqin, Zenal, dan Mimi Sumiati. 2019. "Pelaksanaan standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Klangeran Kabupaten Cirebon." *CENDEKIA Jaya* 1(1): 111–32.
- Norfiana, Lita, Titien Agustina, dan Alfiannor Alfiannor. 2021. "Pengaruh Pengawasan, Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Citra Putra Kebun Asri Banjarmasin." *Jurnal Riset Akuntansi Politala* 4(1): 1–14.
- Nurdin, Erislan, Ramli. 2022. *Manajemen Kinerja Karyawan*. Makasar: Mitra Ilmu.

- Nurhabibah, Fauziah, Farid Riadi, Ujang Wawan Sam Adinata, dan Adang Adang. 2023. "Effect of Compensation and Work Discipline on Employee Performance." *Acman: Accounting and Management Journal* 3(2).
- Palit, Agnes Tasya, Christien Adriani Karambut, dan Wingston Markus Jusuf Longdong. 2024. "Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) serta Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan di PT . PLN (Persero) ULP Paniki." *EKOMAS: Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* 13(1): 358–65.
- Qomariah, NURUL. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris)*. Jember: Pustaka Abadi. https://www.researchgate.net/publication/356291163_MANAJEMEN_SUMBER_DAYA_MANUSIA_.
- Rahareng, Shela. 2021. "The Impact of Implementing Standard Operating Procedures and Supervision on Employee Performance." *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)* 4(1): 26–33.
- Ramedes Taga Doko, Simon Sia Niha, Henny A. Manafe. 2022. "Pengaruh Kompetensi Guru dan Supervisi Akademik melalui Disiplin Kerja sebagai Mediasi terhadap Kinerja Guru (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Pendidikan) Ramedes." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4(1): 35–48.
- Robbins dan Judge. 2021. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2019. 2019. *Manajemen*. Jilid 1 Ed. Jakarta: Erlangga.
- Romadhoni, Syahrudin, dan Gogi Kurniawan. 2020. "Pengaruh Kepemimpinan, Teamwork Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Bangil Kabupaten Pasuruan." *Journal Management and Business Applied* 1(2): 20–31.
- Rumah Sakit Daerah Kalisat. 2024. *Profil Rumah Sakit Daerah Kalisat*. Jember.
- Santoso, J. D. 2018. *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operating Procedure)*. Yogyakarta: Kata Pena.

- Santoso, Wiryanto. 2021. "Pengaruh standar operasional prosedur dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt leegatama anta raya." *Jurnal Universitas Putera Batam*.
- Saputri, Septiani Mega. 2023. "Pengaruh SOP (Standar Operasional Prosedur), Fasilitas Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rupa Aestetika Teknologi Aktual." *STIE Mahardhika Surabaya*.
- Sari, Indah Herfina;, dan Rosmala Dewi. 2020. "Pengaruh Supervisi Dan Beban Kerja Oku Selatan." *Jurnal Ekonomika* 13(2): 53–69.
- Sri Hafidah, Kelana, dan Farida Gustini. 2021. "Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit dalam Masa Pandemi Covid 19." *Jurnal Health Sains* 2(8): 1023–31.
- Suasnawa, I Gede, Anik Nurhaeni, dan Zainal Firdaus Wardhana. 2024. "Pengaruh Supervisi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Umum 'X.'" *Judicious* 4(2): 334–39.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryantini, Wayan Putri, I Gede Riana, dan I Gusti Made Suwandana. 2022. "Effect of Transformational Leadership, Supervision, Work Discipline and Information Technology on Employee Performance." *European Journal of Business and Management Research* 7(6): 51–55.
- Sutrisno, Edy. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tan Melyng, Navisa, Slamet Widodo, dan Nashrudin Setiawan. 2024. "Correlation of Standard Operating Procedures and Work Environment to Employee Work Discipline of PT Ghania Creative Indonesia with Work Motivation as an Intervening Variable." *Journal of Business Management and Economic Development* 2(02): 875–94.
- Tanjung, Nurdiana. 2020. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Djp Sumatera Utara I." *JMB (Jurnal Manajemen dan Bisnis)* 2(1): 33–39.

- Winanda Syahputra. 2017. "Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Pegawai Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kota Binjai." : 1–94.
- Windarko, Windarko, Djano Lastro, Yusuf Iskandar, dan Chajar Matari Fath Mala. 2023. "The Impact Of Employee Performance On Employee Productivity: Based On The Work Environment, Standard Operating Procedures (SOP), And Work Discipline." *International Journal of Business, Law, and Education* 4(2): 960–70.
- Wiranawata, Hilmi. 2021. "Hubungan Lingkungan Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Antonio Baturaja." *Jurnal Manajemen* 8(4): 24–47.
- Yulia, Henni. 2021. "Pengaruh Supervisi Akademik, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Guru MAN Se-Kabupaten Malang." *Etheses of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University*: 1–178. <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/31344>.
- Yuliantini, Tine et al. 2019. "The Effect of Leadership, Supervision and Imposition of Sanctions (Punishment) Against Employee Work Discipline of PT. Charisma Blessing Initiative." *Journal of Economics and Sustainable Development* 10(20): 98–109.