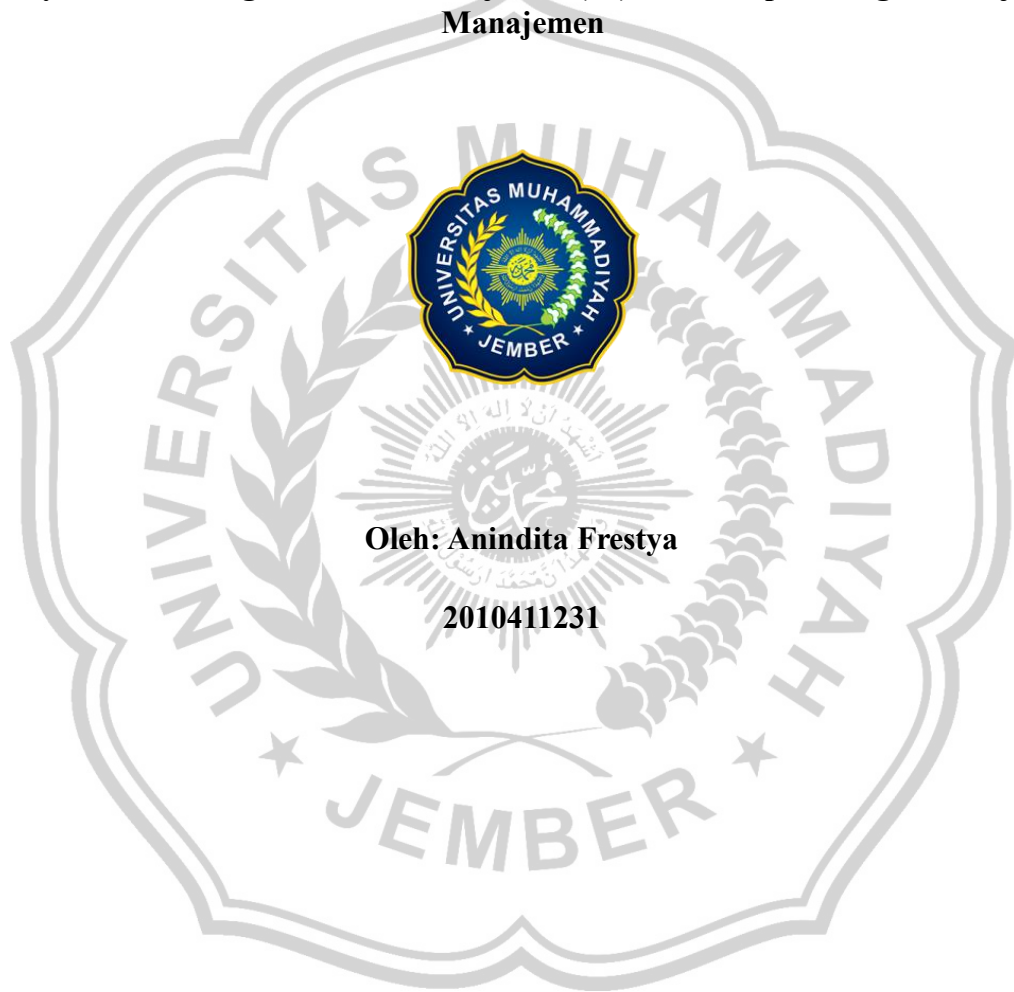


**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KETERAMPILAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT SHUNG SHIM INTERNASIONAL PURBALINGGA**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh: Anindita Frestya

2010411231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

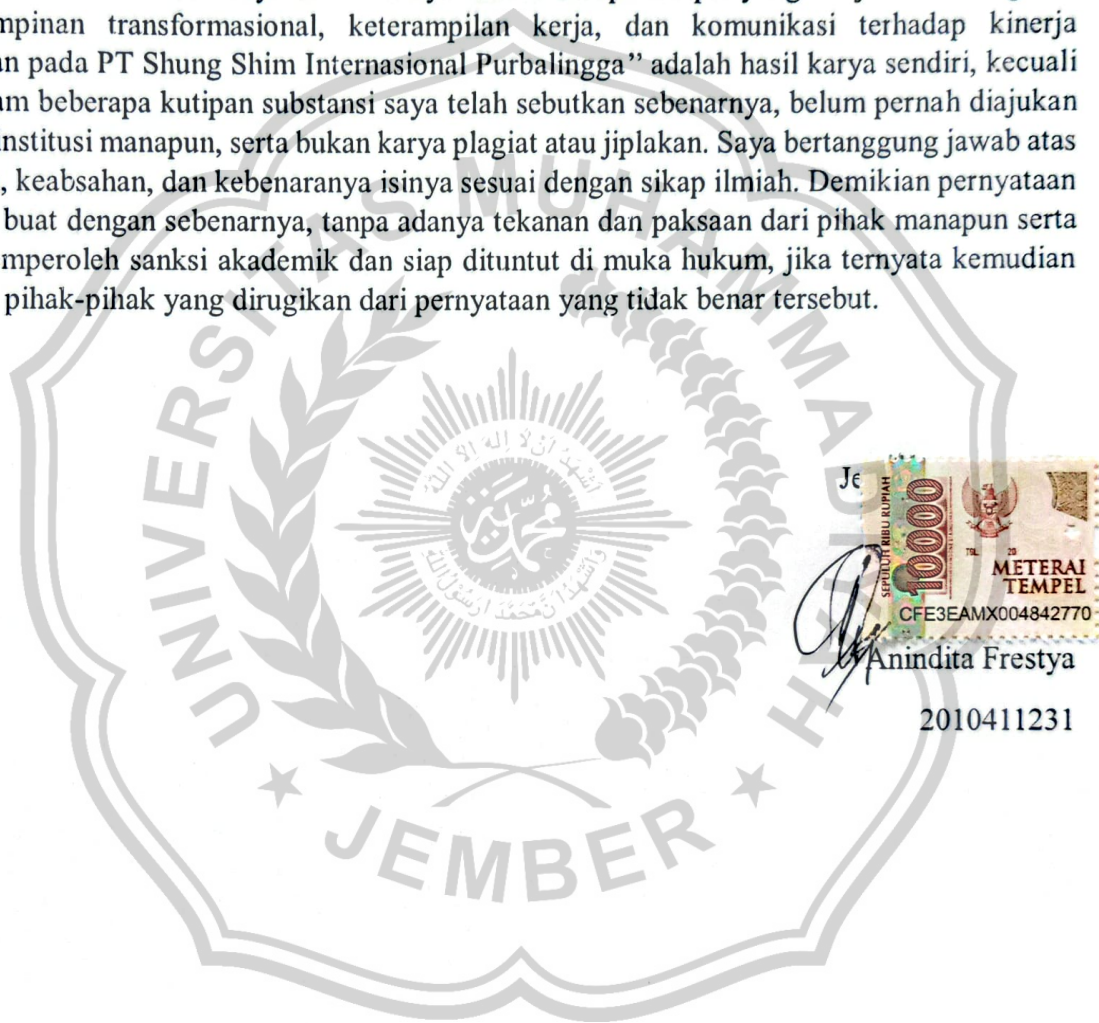
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anindita Frestya

Nim : 2010411231

Prodi : Manajemen

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang Berjudul “ Pengaruh kepemimpinan transformasional, keterampilan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Shung Shim Internasional Purbalingga” adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi saya telah sebutkan sebenarnya, belum pernah diajukan kepada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenarannya isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Anindita Frestya

2010411231

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KETERAMPILAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SHUNG SHIM
INTERNASIONAL**

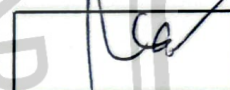
Oleh :

Anindita Frestya
2010411231

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Trias Setyowati, SH.,SE.,M.M



Dosen Pembimbing Pendamping

: Septy Holisa Umamy SE.,M.M



PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keterampilan kerja, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Shung Shim Internasional Purbalingga”. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Anindita Frestya
 Nim : 2010411231
 Hari : Kamis
 Tanggal : 31 Oktober 2024
 Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Ir. Eko Budi Satoto. MM.,T
 NPK 1967101611803861

Anggota 1


Dr. Trias Setyowati. SH.,SE.MM
 NPK 19720327105009477

Anggota 2

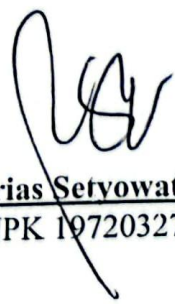

Septy Holisa Umamy. SE.MM
 NPK 19950922122091029

Mengesahkan:

Dekan


Maheni Ika Sari. SE. MM
 NIP 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Trias Setyowati. SH.,SE.MM
 NPK 19720327105009477

PERSEMBAHAN

Yang Pertama puji syukur kepada Allah Swt atas terselesaikan Skripsi degan baik dan lancar. Oleh karena itu Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Pertama untuk Alm. Sarinten Ibu kandung saya yang paling saya rindukan. Alhamdulillah anak perempuan bungsumu sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir bagi mamak. Terimakasih untuk semua yang mamak berikan, perhatian, kasih sayang, untuk anak perempuanmu ini. Terimakasih sudah menjadikan saya kuat walaupun akhirnya saya berproses sendiri tanpa kamu temani.
2. Kedua Ayah Supriadi dan Ibu Retno, seseorang yang biasa saya sebut ayah dan ibu. Terimakasih saya persembahkan untuk kalian karya tulis ini, yang sudah berkorban baik tenaga maupun materi agar saya mendapat gelar sarjana ini serta selalu menjadi acuan untuk saya lebih semangat. Terimakasih ayah sudah selalu mendoakan saya, menjadi orang tua yang sangat hebat tidak pernah membandingkan dan selau ada dibagian hidup saya selalu berusaha agar bisa membahagiakan saya.
3. Untuk kedua kakak saya Oki febrianto, Eko, dan dua kakak ipar saya, Kiki dan Bety yang saya sayangi. Terimakasih atas doa dan dukungan untuk proses saya mengerjakan skripsi ini semoga kalian selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.
4. Teruntuk Dosen saya ucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Trias Setyowati. SH.,SE.MM dan Ibu Septy Holisa Umamy.SE.,MM selaku Dosen pembimbing saya selama ini serta Bapak Dr. Ir. Eko Budi Satoto.MM.,T atas ilmu dan saran yang sangat membantu serta membangun, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
5. Teruntuk Rachman Sugianto, terimakasih sudah berkontribusi banyak hal dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga, waktu, fikiran maupun materi kepada saya dan selalu sabar menghadapi saya. Terimakasih sudah datang menjadi bagian cerita perjalanan awal saya menulis skripsi hingga saat ini.
6. Teruntuk sahabatku sayang terutama Riris Puspitasari, Ivanca Triajeng, Nafira Ainur, terimakasih untuk selalu membantu dan saling memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi hingga saya sampai ditahap ini.
7. Dan terakhir untuk teman teman seperjuangan Angkatan 2020 Manajemen G terimakasih atas dukungan dan doa yang dilakukan.

Motto

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya ”

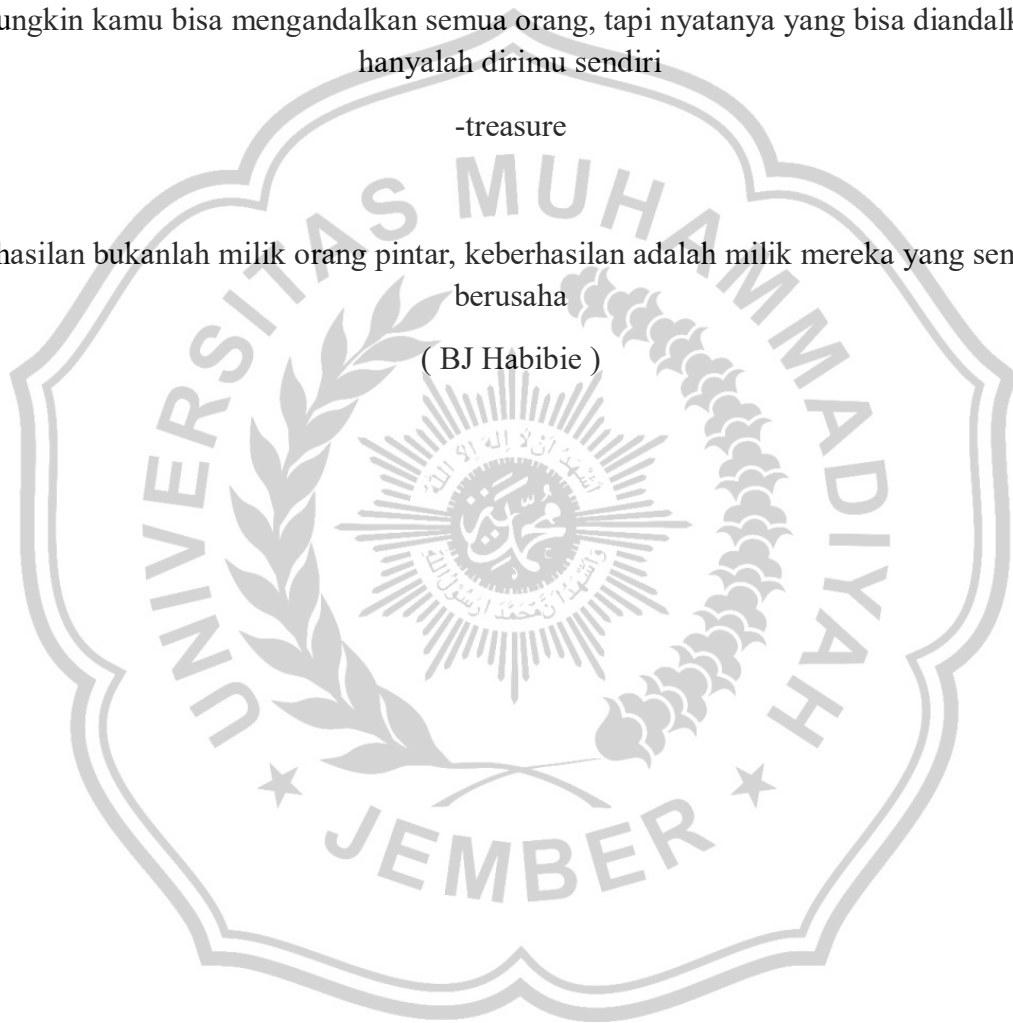
(QS. Al-Baqarah 2:286)

Mungkin kamu bisa mengandalkan semua orang, tapi nyatanya yang bisa diandalkan hanyalah dirimu sendiri

-treasure

Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha

(BJ Habibie)



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhadulillah, puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul: “ Pengaruh Kepemimpinan transformasional , Keterampilan kerja, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Shung Shim Internasional Purbalingga ”

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam menyusun Skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberikan semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa banyak bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sri. SE., MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
5. Terimakasih untuk Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Septy Holisa Umamy SM.,MM. Selaku dosen pembimbing 1 dan 2 atas ilmu dan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Bapak Dr. Ir Eko Budi Satoto, MM.,T. Selaku dosen pengujia skripsi yang bersedia memberikan saran dan semangat yang membangun dan bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah jember.

8. Kepada rekan-rekan prodi manajemen angkatan 2020 kelas G yang telah memberikan semangat dan saling mendukung selama proses pembelajaran serta penyusunan tugas akhir ini.

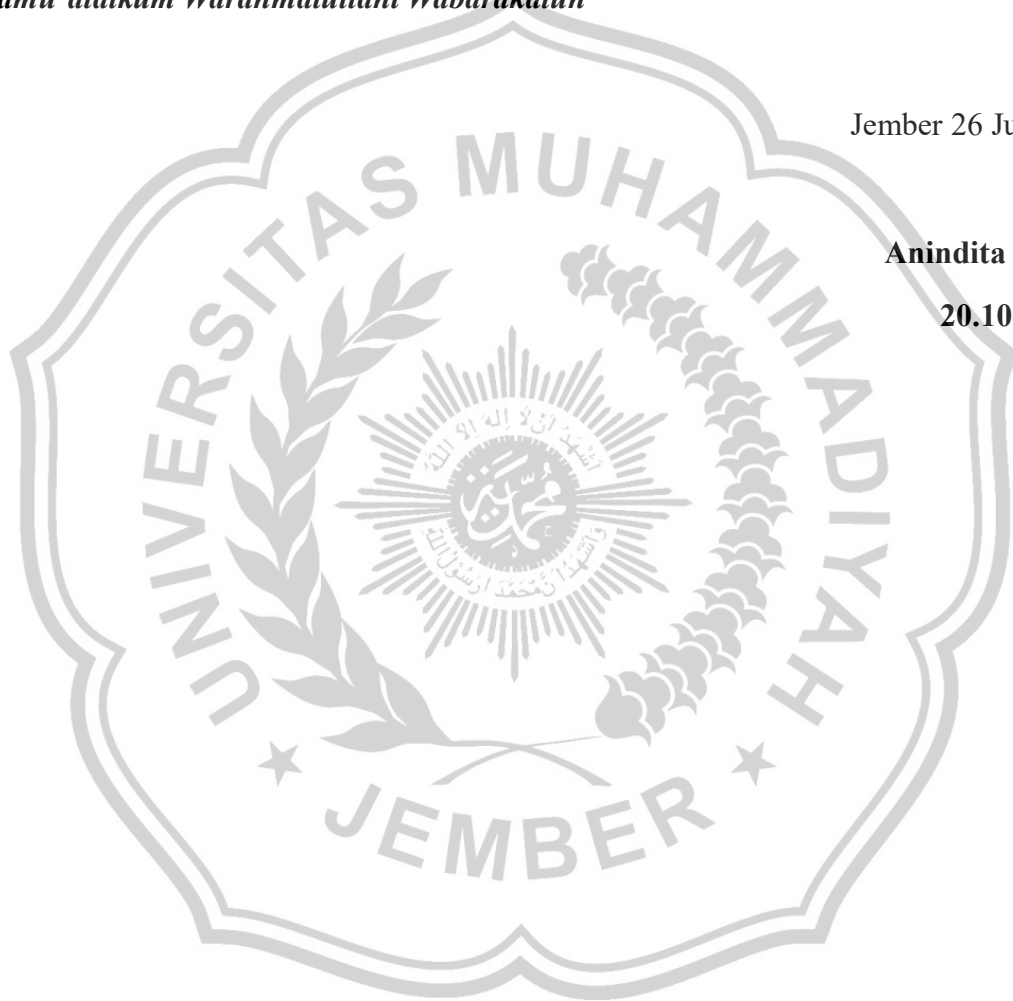
Sebagai penulis, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu saya sangat mengharapkan kritik, saran dan ide untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini serta penelitian-penelitian berikutnya yang terkait. Semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat yang besar, baik bagi saya sebagai penulis maupun bagi peneliti-peneliti lainnya yang tertarik dengan topik yang sama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember 26 Juni 2024

Anindita Frestya

20.1041.1231



DAFTAR ISI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN.....	i
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian teori	6
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	7
2.1.3. Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.4. Keterampilan kerja	9
2.1.5. Komunikasi	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis.	14
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan transformasional.....	14
2.4.2 Keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan.....	14
2.4.3 Komunikasi terhadap kinerja karyawan	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Identifikasi Variabel	16
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	16
3.1.1 Variabel independen	16
3.3 Desain Penelitian	17
3.4 Populasi dan Sampel	18
3.5 Teknik pengumpulan data.....	18
3.6 Jenis Data Penelitian	19
3.7 Teknik Pengukuran Data	19
3.8 Teknik Analisa Data.....	19
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	19

3.8.2 Uji Instrument Data	19
3.9 Regresi Linier Berganda.....	20
3.9.1 Asumsi Klasik	20
3.10 Uji Hipotesis	21
3.11 Koeofisien Determinan	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	22
4.1.1. Profil PT Shung Shim Internasional	22
4.1.2 Visi dan Misi PT SSI.....	22
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	23
4.2. Statistik deskriptif variabel penelitian.....	25
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	32
4.2.2 Analisis Regresi Berganda	33
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	35
4.2.4 Uji T (Parsial).....	36
4.2.5 koefisiensi determinasi (R^2).....	38
4.3. Pembahasan	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LEMBAR KUESIONER	46