

DAFTAR PUSTAKA

- Suryadi, M., & Hartono, S. (2023). Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Administrasi Perpajakan*, 20(1), 88-99.
- Lestari, E., & Prasetyo, B. (2023). Efektivitas Sanksi Administratif dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 17(2), 67-78.
- Suryanto, R., & Dewi, M. (2023). Pengaruh Sanksi Pidana terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Hukum dan Perpajakan*, 15(3), 122-135.
- Rahman, A., & Fitri, R. (2023). Persepsi Keadilan dalam Penerapan Sanksi Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 24(1), 98-110.
- Yulianti, N., & Susanto, E. (2023). Sosialisasi Sanksi Pajak dan Pengaruhnya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 23(2), 145-158.
- Putri, R., & Wijaya, T. (2023). Peran Teknologi Informasi dalam Penerapan Sanksi Pajak. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 18(1), 56-69.
- Indrawati, S., & Setiawan, H. (2023). Dampak Sanksi Pajak yang Tidak Proporsional terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 14(2), 201-215.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods*. McGraw-Hill Education.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Ajzen, I. (2002). Perceived Behavioral Control, Self-Efficacy, Locus of Control, and the Theory of Planned Behavior. *Journal of Applied Social Psychology*, 32(4), 665-683.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*. McGraw-Hill Education.
- Ajzen, I. (2011). The Theory of Planned Behaviour: Reactions and Reflections. *Psychology & Health*, 26(9), 1113-1127.
- Bobek, D. D., & Hatfield, R. C. (2003). An Investigation of the Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. *Behavioral Research in Accounting*, 15(1), 13-38.
- Trivedi, V. U., Shehata, M., & Mestelman, S. (2004). Attitudes, Incentives, and Tax Compliance. *Canadian Tax Journal*, 52(1), 29-61.
- Kirchler, E. (2022). *Economic Psychology of Tax Behaviour*. Cambridge University Press.
- Alm, J., & Torgler, B. (2022). Culture Differences and Tax Morale in the United States and Europe. *Journal of Economic Psychology*, 32(3), 451-470.
- Saad, N. (2023). Tax Knowledge, Tax Complexity and Tax Compliance: Taxpayers' View. *Procedia Economics and Finance*, 1(1), 218-225.

- Suryadi, M. (2022). The Impact of Tax Sanctions and Tax Audits on Tax Compliance. *Indonesian Journal of Taxation*, 4(2), 98-110.
- Loo, E. C., & Ho, J. K. (2023). The Role of Tax Service Quality in Influencing Tax Compliance Behavior. *International Journal of Business and Social Science*, 5(11), 102-112.
- Richardson, G., & Sawyer, A. (2023). A Taxonomy of the Tax Compliance Literature: Further Findings, Problems and Prospects. *Australian Tax Forum*, 27(1), 169-202.
- Yoon, S. (2023). Tax Reform and Tax Compliance: A Case Study. *Journal of Applied Accounting Research*, 8(3), 201-215.
- Handayani, D., & Prasetyo, B. (2023). Pengetahuan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 16(1), 78-90.
- Widodo, T., & Santoso, H. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 21(2), 134-145.
- Suryadi, A., & Hartono, S. (2024). Efektivitas Program Edukasi Pajak dalam Meningkatkan Pengetahuan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(1), 55-67.
- Putri, R., & Wijaya, T. (2023). Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Pengetahuan Pajak. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 17(2), 102-113.
- Rahmawati, A., & Sari, M. (2023). Pengetahuan Pajak dan Perencanaan Keuangan Wajib Pajak. *Jurnal Manajemen Keuangan*, 10(3), 78-90.
- Yulianti, N., & Susanto, E. (2023). Tantangan dalam Meningkatkan Pengetahuan Pajak di Indonesia. *Jurnal Administrasi Perpajakan*, 19(2), 44-55.
- Junaidi, E., & Mulyono, A. (2023). Pentingnya Pendidikan Perpajakan dalam Kurikulum Sekolah dan Universitas. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 14(1), 112-123.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Oliver, R. L. (1997). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. McGraw-Hill.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*. McGraw-Hill Education.
- Loo, E. C., & Ho, J. K. (2023). The Role of Tax Service Quality in Influencing Tax Compliance Behavior. *International Journal of Business and Social Science*, 5(11), 102-112.
- Prasetyo, B., & Lestari, E. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Administrasi Perpajakan*, 19(1), 45-58.
- Yuniarti, R., & Susanto, E. (2023). Kompetensi dan Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris pada Kantor Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, 22(2), 91-104.

- Suryani, T., & Hartono, S. (2023). Peran Empati dalam Pelayanan Pajak: Dampaknya terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(2), 56-68.
- Putri, R., & Wijaya, T. (2024). Peningkatan Sarana Fisik dan Kualitas Layanan di Kantor Pajak. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 17(3), 113-125.
- Agustina, E. (2020). HUKUM PAJAK DAN PENERAPANNYA UNTUK KESEJAHTERAAN SOSIAL. *Solusi*, 18(3), 407-418. <https://doi.org/10.36546/SOLUSI.V18I3.311>
- Amran, A. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 1(1), 1-15. <https://doi.org/10.57178/ATESTASI.V1I1.53>
- Anggini, V., Lidyah, R., & Azwari, P. C. (2021). Pengaruh pengetahuan dan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak dengan religiusitas sebagai variabel pemoderasi. *Syntax Literate; Jurnal* <https://repository.radenfatah.ac.id/20556/1/1430-1-9589-1-10-20210620.pdf>
- Anwar, S., & Kirana, N. W. I. (2024). Assessing Individual Taxpayer Compliance: Does Service Quality Moderate Tax Knowledge and Tax Penalties? *Sustainable Business Accounting and Management Review*, 6(2), 1-12. <https://doi.org/10.61656/sbamr.v6i2.118>
- Aswati, W. O., Mas'Ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 27-39.
- Awaloedin, D. T., Pranoto, A., Cik, A., Putra, S. S., Pradini, G., & Karyatun, S. (2024). The Effect of Tax Awareness, Service Quality and Fine Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Jakarta Pancoran. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMICS, MANAGEMENT, BUSINESS, AND SOCIAL SCIENCE (IJEMBIS)*, 4(1), 640-654. <https://doi.org/10.59889/ijembis.v4i1.384>
- Bahri, S. (2020). Analisa Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 20(1), 1-15. <https://doi.org/10.30596/JRAB.V20I1.4754>
- Budiman, H., Harjadi, D., Rifa'i, I. J., Pina, P., & ... (2023). Sosialisasi Undang Undang tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kuningan. *Empowerment: Jurnal* <https://journal.uniku.ac.id/index.php/empowerment/article/view/7281>
- Daur, F. C., Kusumawardani, A., & Muchtar, M. I. (2024). The Influence of Tax Service Quality, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (At the Bandung Bojonagara Pratama Tax Service Office). *Dinasti International Journal of Management Science*, 5(3), 564-569. <https://doi.org/10.31933/DIJMS.V5I3.2269>

- Erawati, T., & Parera, A. M. W. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus. *Jurnal Akuntansi*. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/255>
- Hanifah, F., Febriani, D. E., Prastiya, R., Asnab, F. U. L., Firdaus, A. L., & Amrulloh, A. (2024). Influence Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Quality Services and Sanctions Taxation to Taxpayer Compliance. *Journal Economic Business Innovation*, 1(2), 11–24. <https://doi.org/10.69725/JEBI.V1I2.31>
- Herlina, V. (2020). Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kabupaten Kerinci. *Jurnal Benefita*. <http://ejournal.lldikti10.id/index.php/benefita/article/view/5168>
- Imani, M. F., & Furqon, I. K. (2022). Pengaruh Pengetahuan, Sanksi, Kesadaran dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Velocity: Journal of Sharia Finance* <https://ejournal.uingsudur.ac.id/velocity/article/view/687>
- Indarwati, P. S., Sulistyawati, A. I., Mohammad, G., Khristina, Y., & Ristiyana, R. (2024). Kajian Empiris Faktor-Faktot Penentu Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Inovasi Pajak Indonesia*, 1(1), 37–46. <https://doi.org/10.69725/ESTZ9R28>
- Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 3(1), 27–37.
- JJ, S. A. K., & Wibowo, D. (2020). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*. <https://www.academia.edu/download/100898700/3694.pdf>
- Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143–152.
- Mansyuri, M. I., Mauzu, F., & Yuliana. (2022). The Influence Of Service Quality And Tax Knowledge On The Compliance Level Of Individual Taxpayers At The Dompu Tax Service, Counseling And Consultation Office (KKP). *International Journal of Social Science*, 2(2), 1321–1328. <https://doi.org/10.53625/ijss.v2i2.3059>
- Masniba, N., & Rumapea, K. (2024). Optimalisasi Pajak untuk Peningkatan Pendapatan Negara. *Circle Archive*, 1(5). <http://www.circle-archive.com/index.php/carc/article/view/202>
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/RISTANSI.V3I2.1232>

- Nurdhiana, & Triani. (2022). *The Influence Of Service Quality, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness And Taxpayer Environment On Taxpayer Compliance (Cases Study of Taxpayer PPH 21 of Civil Servants in Pematang)*. 11(2), 181–194.
- Permatasari, Y. I. (2022). Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan, Kesadaran, Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang *Seminar Nasional Pariwisata Dan Kewirausahaan*
<https://usahid.ac.id/conference/index.php/snpk/article/view/73>
- Rianty, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Balance: Jurnal Akuntansi* <https://jurnal.um-palembang.ac.id/balance/article/view/2455>
- Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(2), 145–153. <https://doi.org/10.29040/jap.v20i2.688>
- Sucandra, L., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak, pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan pada kepatuhan wajib pajak restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/akuntansi/article/download/17610/15119>
- Suyanto, S., & Pratama, Y. H. (2018). Kepatuhan wajib pajak orang pribadi: Studi aspek pengetahuan, kesadaran, kualitas layanan dan kebijakan sunset policy. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. <https://ejournal.uksw.edu/jeb/article/view/704>
- Widyanti, A. R., & Retnani, E. D. (2020). Pengaruh kesadaran, pengetahuan, kualitas pelayanan, dan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Ilmu Dan*
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/download/3753/3765>