

**PERAN KOMITMEN AFEKTIF DALAM MENGHUBUNGAN  
FLEKSIBILITAS KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KELOMPOK INFORMASI  
MASYARAKAT DI KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**



Oleh :

**ASFITA DEWI  
NIM 2320414015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2024**

**PERAN KOMITMEN AFEKTIF DALAM MENGHUBUNGKAN  
FLEKSIBILITAS KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KELOMPOK INFORMASI  
MASYARAKAT DI KABUPATEN JEMBER**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen  
(MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Jember**



**Oleh :**

**ASFITA DEWI  
NIM 2320414015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : ASFITA DEWI

NIM : 2320414015

Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Peran Komitmen Afektif Dalam Menghubungkan Fleksibilitas Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat Di Kabupaten Jember adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 November 2024

Yang menyatakan,



**ASFITA DEWI**

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## TESIS

PERAN KOMITMEN AFEKTIF DALAM MENGHUBUNGKAN  
FLEKSIBILITAS KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT  
DI KABUPATEN JEMBER

Oleh :

ASFITA DEWI  
2320414015

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Dr. Toni Herlambang, SE, MM  
NIDN. 0701016904

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM  
NIDN. 0708036701

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul: Peran Komitmen Afektif Dalam Menghubungkan Fleksibilitas Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat Di Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 November 2024

Tempat: Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,  
Ketua,

  
Dr. H. Nursaid, ST, MM  
NIDN. 0712036906

Anggota 1


  
Dr. Toni Herlambang, SE, MM  
NIDN. 0701016904

Anggota 2

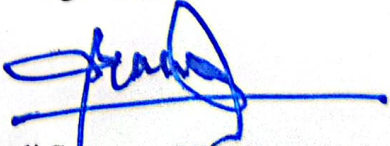
  
Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM  
NIDN. 0708036701

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Maheni Ika Sari, S.E., M.M  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

  
Dr. Budi Santoso, SE, MM. M.Akun.  
NIDN : 0709107301

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Peran Komitmen Afektif Dalam menghubungkan Fleksibilitas dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat Di Kabupaten Jember.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja kelompok informasi masyarakat di Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE, MM. M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Toni Herlambang, SE, MM sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE, MM sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan dukungan dan bimbingan untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. H. Nursaid, ST, MM selaku ketua penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

7. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan untuk penyelesaian tesis ini.
9. Keluarga yang selalu memberikan dukungan doa dan kasih sayang kepada penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2023/2024 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datang dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 12 September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Kerangka Teori Penelitian .....	15
2.1.2 Kinerja.....	16
2.1.3 Komitmen Afektif .....	20
2.1.4 Fleksibilitas Kerja .....	24
2.1.5 Dukungan organisasi .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual .....	47
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	48
2.4.1 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja .....	48
2.4.2 Pengaruh Dukungan organisasi terhadap Kinerja .....	49
2.4.3 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Komitmen Afektif.....	51
2.4.4 Pengaruh Dukungan organisasi terhadap Komitmen Afektif.....	52
2.4.5 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja .....	54
2.4.6 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Afektif .....	55
2.4.7 Pengaruh Dukungan organisasi terhadap Kinerja melalui Komitmen Afektif .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>59</b>
3.1 Objek Penelitian .....	59
3.2 Populasi dan Sampel .....	59
3.2.1 Populasi.....	59
3.2.2 Sampel.....	60
3.3 Desain Penelitian.....	61
3.4 Variabel Penelitian .....	62
3.5 Definisi Operasional .....	62
3.5.1 Dimensi Variabel Fleksibilitas Kerja .....	63
3.5.2 Dimensi Variabel Dukungan organisasi .....	63
3.5.3 Dimensi Variabel Komitmen afektif .....	64



3.5.4 Dimensi Variabel Kinerja Karyawan .....	65
3.6 Jenis dan Sumber Data .....	66
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	70
3.9 Teknik Analisis .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	79
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
4.2 Karakteristik Responden .....	82
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	84
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	85
4.3.1 Variabel Fleksibilitas Kerja ( $X_1$ ) .....	85
4.3.2 Variabel Dukungan Organisasi ( $X_2$ ).....	87
4.3.3 Variabel Komitmen afektif ( $Z$ ).....	89
4.3.4 Variabel Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) ( $Y$ ) .....	91
4.4 Evaluasi <i>Outer</i> Model .....	94
4.4.1 Uji Validitas.....	94
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	95
4.5 Evaluasi <i>Inner</i> Model.....	96
4.5.1 Uji Hipotesis .....	96
4.5.2 Pengujian Model Struktural .....	101
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	102
4.5.4 Rangkuman Uji Hipotesis .....	103
4.6 Pembahasan.....	104
4.6.1 Pengaruh Fleksibilitas kerja Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat (KIM).....	104
4.6.2 Pengaruh Dukungan organisasi Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat (KIM).....	104
4.6.3 Pengaruh Fleksibilitas kerja Terhadap Komitmen afektif.....	105
4.6.4 Pengaruh Dukungan organisasi Terhadap Komitmen afektif .....	105
4.6.5 Pengaruh Komitmen afektif Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat (KIM).....	106
4.6.6 Pengaruh Fleksibilitas kerja Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Melalui Komitmen afektif.....	107
4.6.7 Pengaruh Dukungan organisasi Terhadap Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Melalui Komitmen afektif.....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja Komunitas Informasi Masyarakat (KIM) Kab. Jember Tahun 2022 s/d 2023 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Saputro dkk., (2021).....	32
Tabel 2.2 Penelitian Wahyuni & Cahyono, (2022) .....	33
Tabel 2.3 Siskayanti & I Gede Sanica, (2022) .....	34
Tabel 2.4 Penelitian Marbun, H. S., & Jufrizen, J. (2022).....	35
Tabel 2.5 Penelitian Siregar, D. A. A., & Pasaribu, F. (2022).....	36
Tabel 2.6 Penelitian Mursidta, S. (2017).....	37
Tabel 2.7 Penelitian Siskayanti & I Gede Sanica, (2022).....	38
Tabel 2.8 Penelitian Abadi & Taufiqurrahman, 2023.....	39
Tabel 2.9 Penelitian Jufrizen dkk., (2021) .....	40
Tabel 2.10 Penelitian Marbun & Jufrizen, (2022).....	41
Tabel 2.11 Penelitian Ariyani & Sugiyanto, (2020) .....	42
Tabel 2.12 Penelitian Kuswanti dkk., (2021) .....	43
Tabel 2.13 Penelitian Darmadi & Utari, (2020).....	44
Tabel 2.14 Penelitian Astuty & Udin, (2020).....	45
Tabel 2.15 Penelitian Pryor dkk., (2021) .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	84
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Fleksibilitas Kerja.....	85
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Dukungan Organisasi .....	87
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Komitmen afektif.....	89
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Kelompok Informasi Masyarakat	91
Tabel 4.8 <i>Combined loadings and cross-loadings</i> .....	94
Tabel 4.9 Uji Validitas Konvergen (AVE).....	95
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	95
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	97
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	99
Tabel 4.13 <i>Total Effects</i> .....	100
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian .....	101
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.....	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Model Struktural PLS.....	96

