

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK BERBASIS
ANDROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***



ACHMAD RIZKY HARDIANSYAH

1410651078

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2018

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK BERBASIS
ANDROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

**Disusun Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Kelulusan Guna Meraih
Gelar Sarjana Komputer Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah
Jember**



**ACHMAD RIZKY HARDIANSYAH
1410651078**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK BERBASIS ANDROID
SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

ACHMAD RIZKY HARDIANSYAH

NIM.1410651078

Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)

Di

Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh

Penguji I

Dosen Pembimbing I

Mudafiq Riyan Pratama, S.Kom, M.Kom

NPK. 12 03 720

Penguji II

Wiwik Suharso, S. Kom, M.Kom

NIP. 197609062005011003

Pembimbing II

Qurrota A'yun, M.PD

NPK. 07 03 069 002

Dekan Fakultas Teknik

Henny Wahyu Sulisty, S.Kom, M.Kom

NPK. 08 11 500

Ketua Program Teknik Informatika

Ir. Suhartinah, MT

NPK. 95 05 246

Yeni Dwi Rahayu, S.ST, M.Kom

NPK. 11 03 590

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Rizky Hardiansyah

NIM : 1410651078

Institusi : Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Jember.

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **"ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK BERBASIS ANDROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*"**. Bukan merupakan Tugas Akhir orang lain sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan yang telah di sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, penulis bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.

Jember, 9 November 2018

Achmad Rizky Hardiansyah
NIM. 1410651078

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras untuk (urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS.ASY-SYARH : 5-8)

KATA PENGANTAR
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK BERBASIS ANDROID SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*”** yang dapat di selesaikan dengan segala kelebihan dan tak lepas dari kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Rosulullah Muhammad SAW. Serta keluarga beliau dan para sahabat hingga pengikutnya sampai akhir zaman, dan orang-orang yang senantiasa istiqomah menegakkan kebenaran dan menebar kebaikan di bumi hanya untuk Allah SWT.

Tugas akhir ini menjelaskan tentang bagaimana tingkat penerimaan pengguna aplikasi GOJEK di daerah Jember yang telah di bangun. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan yang masih ada dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari Tugas Akhir ini dapat mempermudah bagi masyarakat dan developer dari aplikasi GOJEK agar berkembang lebih baik kedepannya. Semoga bermanfaat bagi setiap insan yang mempergunakannya untuk kebaikan di jalan Allah SWT.

Jember, 9 November 2018

Penulis

PERSEMBAHAN

Skripsi ini bukti dari terselesainya mater-materi mata kuliah yang telah di tempuh pada jenjang S1 Universitas Muhammadiyah Jember. Atas segala upaya,bimbingan dan arahan dari semua pihak. Penulis sangat berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan rahimnya serta Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman yang penuh cahaya ilmu.
2. Kedua orang tua saya, ayah Mohammad Sadeli dan ibu Lilik Hartini tercinta yang selalu mendoakan saya tanpa putus serta selalu memberi semangat & kasih sayang yang tulus. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya terhadap keduanya.
3. Ibu Ir. Suhartinah. MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Yeni Dwi Rahayu, S. ST., M.Kom selaku ketua Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bapak Wiwik Suharso, S.Kom. M.Kom selaku dosen pembimbing I dan Henny Wahyu Sulisty, S.Kom. M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mudafiq Riyan Pratama S.Kom.,M.Kom selaku dosen penguji I dan Ibunda Qurrota A'yun, M.PD selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan kritikan yang sangat membangun dalam penyelesaian tugas akhir ini
7. Terimakasih buat Devy Malinda Ismayanti, Itok Ahmad Susanto, Mas Agung Febri Ricandika, Fauzi Maghfiroh Muslim, Bayu Gumawang Narendra dan teman-teman Teknik Informatika angkatan 2014 yang memberikan semangat, bantuan, dukungan dan doanya juga

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan	11
1.5 Manfaat	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Sistem aplikasi GO-JEK	13
2.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	14
2.3 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	20
2.4 <i>Analysis Of Moment Structure</i> (AMOS)	22
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22

2.6	Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Metode Penelitian	25
3.2	Metode Penentuan Subyek Penelitian	27
3.3	Penyusunan Kuesioner	30
3.3.1	Penentuan Objek Penelitian	30
3.3.2	Penyusunan Item-item Kuesioner	31
3.3.3	Skala <i>Likert</i>	33
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.4.1	Uji Validitas	34
3.4.2	Uji Reliabilitas	34
3.5	Uji Statistik.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Karakteristik Responden	42
4.2	Pembahasan	45
4.2.1	Tingkat Persepsi Pengguna Aplikasi GO-JEK dengan Menggunakan Model TAM 3	45
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	48
4.2.3	Hasil Analisis SEM.....	51
4.3	Pengujian Hipotesis	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60
Lampiran 1		62

KUESIONER	62
LAMPIRAN 2	71
REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN (EXCEL)	71
LAMPIRAN 3	74
DESKRIPSI PENILAIAN RESPONDEN	74
Frequency Table	75
LAMPIRAN 4	82
HASIL ANALISIS SEM	82
LAMPIRAN 5	85
HASIL REABILITAS	85
LAMPIRAN 6	86
LAMPIRAN 7	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi mahasiswa Teknik Informatika dan kelompok masyarakat Jember	28
Tabel 3.2 Sampel mahasiswa Teknik Informatika dan kelompok masyarakat .	29
Tabel 3.3 Indikator -indikator Konstruk Penelitian.....	30
Tabel 3.4 Item-item Konstruk PEOU	31
Tabel 3.5 Item-item Konstruk PU	32
Tabel 3.6 Item-item Konstruk BI	32
Tabel 3.7 Item-item Konstruk UB.....	32
Tabel 3.8 Skala Likert	34
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 3.10 Uji Kesesuaian Model	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	44
Tabel 4.5 Deskripsi Persepsi Pengguna Aplikasi GO-JEK.....	46
Tabel 4.6 Deskripsi Persepsi Pengguna Aplikasi GO-JEK.....	48
Tabel 4.7 Loading Factors (Λ) Pengukuran Variabel Perceived Usefulness (PU)	49
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices.....	54
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis.....	55
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Modifikasi Technology Acceptance Model (TAM 3) oleh Venkatesh dan Davis.....	16
Gambar 2.2 Kerangka penelitian GO-JEK.....	18
Gambar 3.1 Diagram Alur Kerja	25
Gambar 4.1 Fitur Layanan Aplikasi	45
Gambar 4.2 Model SEM.....	53

SINGKATAN

AGFI	: Adjusted Goodne of Fit Index
CFI	: Comparatif Fit Index
DF	: Determinan Factor
RMSEA	: Root Mean Scquare Errorr of Approximation
SEM	: Structural Equation Modeling Akademik
SIA	: Sistem Informasi
TAM	: Teknologi Acceptance Model
GFI	: Goodnes of fit Index
TLI	: Tucker Lewis Index
PU	: Perceived Usefulness
PEOU	: Perceived Ease of Use
UB	: Use Behavior
BI	: Behavior Intention
CR	: Critical Ration
***	: Signifikan
<---	: Hubungan
P	: Probabilitas

{ daftar singkatan yang dipergunakan dalam Skripsi ini }

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2011). *Prosedur Penelitian*. Rhineka Cipta.
- Budiaji, W. (2013). Skala pengukuran dan jumlah respon Skala Likert. *Ilmu Pertanian dan Perikanan*, 2.
- Dewantari, E. J. (2017, Agustus 06). *Kemelut Persaingan Antara Transportasi Online dan Transportasi Konvensional*. Diambil kembali dari ellen-jelita-dewantari-ff17.web.unair.ac.id: <http://www.ellen-jelita-dewantari-ff17.web.unair.ac.id/index.html>
- Djaali. (2008). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ferdinand. (2009). *Structural Equation Model dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hartono, & Jogiyanto. (2009). *Sistem Informasi Keperilakuan Jilid 2*. Yogyakarta: Andi.
- Ibisa. (2010). *Evaluasi Paket Sistem Aplikasi*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Jogiyanto. (2009). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kerlinger, F. N. (2010). *Asas Asas Penelitian Behavioral*. Jakarta: Gajah Mada University.
- Nazir, M. (t.thn.). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pramana, H. W. (2008). *Aplikasi Penjualan Berbasis Access(97/2000/XP)*. Jakarta: PT. Elex Media.
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Jakarta: Alfa Beta.
- Salim, P. S. (2008). *Kamus bahasa Indonesia kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Sarwono, J. (2017). *Structural Equation Modeling (SEM)*. Salemba Empat.

- Singarimbun, M. (2010). *METODE PENELITIAN SURVAI jilid 2*. Yogyakarta: LP3ES.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: CV. AlfaBeta.
- Sugiyono. (2014). *Statistika untuk Penelitian*. Jakarta: CV. AlfaBeta.
- Sutarman. (2009). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Tangke, N. (2008). Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemerikasaan Keuangan (BPK) RI. *doi.org*.
- www.go-jek.com. (2018, Maret 16). *About GO-JEK*. Diambil kembali dari go-jek: <http://www.go-jek.com>.
- www.openhandsetalliance.com. (2018, Maret 16). *Android*. Diambil kembali dari openhandsetalliance: <http://www.openhandsetalliance.com>.