

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI GO-JEK BERBASIS ANDROID
SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

Achmad Rizky Hardiansyah¹, Wiwik Suharso², Henny Wahyu Sulisty³
¹achmadrizkyblest@gmail.com
²wiwiksuharso@unmuhjember.ac.id
³hennywahyu@gmail.com

ABSTRAK

Munculnya aplikasi GO-JEK perlu adanya suatu model tingkat penerimaan teknologi aplikasi ini. Salah satu model penerimaan dan penggunaan teknologi informasi adalah *Technology Acceptance Model* (TAM) yang merupakan penjelasan yang kuat dan sederhana untuk penggunaan teknologi dan perilaku penggunanya (Davis, 1989). Secara garis besar permasalahan untuk penelitian ini adalah Penerimaan kelompok masyarakat jember dan mahasiswa fakultas Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember Terhadap aplikasi GO-JEK menggunakan TAM3 di Universitas Muhammadiyah Jember. Pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling pada 100 responden yang telah menggunakan aplikasi Gojek. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Dalam penelitian ini diketahui jawaban responden tentang aplikasi Gojek menunjukkan bahwa jawaban terbesar setuju. Setuju disini mengartikan bahwa dengan adanya aplikasi GOJEK berbasis *Android* dapat diterima oleh pengguna meskipun tidak mudah menggunakan aplikasi GOJEK akan tetapi aplikasi GOJEK sangat diperlukan sehingga pengguna terdorong untuk menggunakannya.

Kata kunci : TAM3, GO-JEK

ANALYSIS OF ANDROID BASED GO-JEK APPLICATION AS ONLINE TRANSPORTATION MEANS USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Achmad Rizky Hardiansyah¹, Wwiwik Suharso², Henny Wahyu Sulisty³

¹achmadrizkyblest@gmail.com

²wiwiksuharso@unmuhjember.ac.id

³hennywahyu@gmail.com

ABSTRACT

The emergence of the GO-JEK application requires a model of the level of acceptance of this application technology. One model of the acceptance and use of information technology is the Technology Acceptance Model (TAM) which is a strong and simple explanation for the use of technology and the behavior of its users (Davis, 1989). Broadly speaking, the problem for this study is the acceptance of the Jember community group and students of the Faculty of Informatics Engineering Muhammadiyah University Jember Against the GO-JEK application using TAM3 at Muhammadiyah University Jember. Sampling using random sampling technique in 100 respondents who have used the Gojek application. Data analysis method uses Structural Equation Model (SEM). In this study, respondents' answers about the Gojek application show that the biggest answer agrees. Agree here means that the Android-based GOJEK application can be accepted by the user even though it is not easy to use the GOJEK application, but the GOJEK application is needed so that users are encouraged to use it.

Keywords : TAM3, GO-JEK