

**ANALISIS PENGARUH PERSEDIAAN BAHAN BAKU, KUALITAS BAHAN BAKU  
DAN PROSES PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA INDUSTRI  
GENTENG DI DESA SABRANG, KECAMATAN AMBULU,  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi  
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**Oleh :**

**CINDY PRASMESTI DWI CAHYANI**

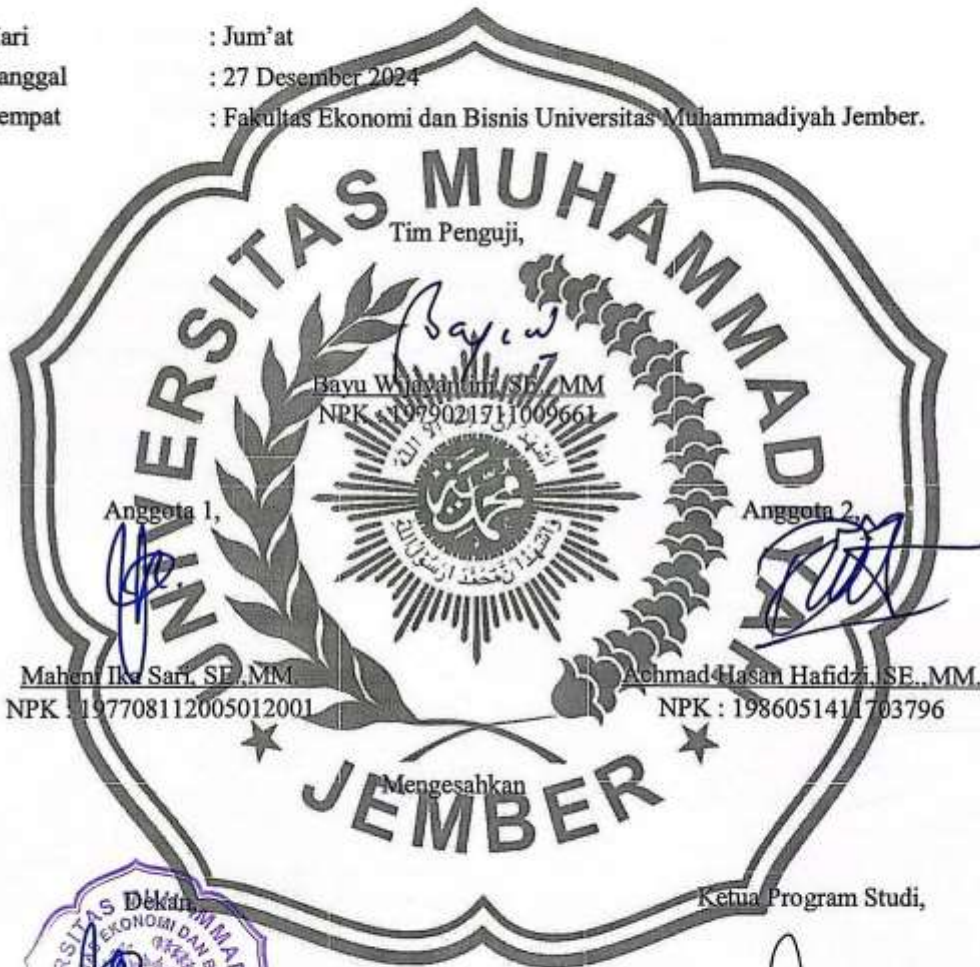
**20.1041.1142**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi berjudul : Analisis Pengaruh Persediaan Bahan Baku, Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Industri Genteng Di Desa Sabrang, Kecamatan Ambulu, Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 27 Desember 2024  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.



Anggota 1,  
Maheni Ika Sari, SE, MM.  
NPK : 197708112005012001

Bayu Wijayanti, SE, MM  
NPK : 1979021711009661

Anggota 2,  
Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM.  
NPK : 1986051411703796

Maheni Ika Sari, SE, MM.  
NPK : 197708112005012001

Ketua Program Studi,  
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM  
NIP : 1972032710509477

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGARUH PERSEDIAAN BAHAN BAKU, KUALITAS BAHAN BAKU  
DAN PROSES PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA INDUSTRI  
GENTENG DI DESA SABRANG, KECAMATAN AMBULU,  
KABUPATEN JEMBER**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Prasmesti Dwi Cahyani

NIM : 2010411142

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **"Analisis Pengaruh Persediaan Bahan Baku, Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Industri Genteng Di Desa Sabrang, Kecamatan Ambulu, Kabupaten Jember"** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenarannya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak - pihak yang dirugikan dan pernyataannya tidak benar tersebut.



Jember, 13 Desember 2024

  
Cindy Prasmesti Dwi Cahyani  
2010411142



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis Pengaruh Persediaan Bahan Baku, Kualitas Bahan Baku, dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk pada Industri Genteng di Desa Sabrang, Kecamatan Ambulu, Kabupaten Jember".

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu, penulis ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
4. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM dan Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing saya yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Bayu Wijayantini, SE., MM selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang sangat bermanfaat untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar dan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis, terutama para pengajar di Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan lebih lanjut. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini tidak hanya sekedar memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1), tetapi juga dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi penulis serta pihak-pihak lain yang membutuhkan, dan semoga dapat memberi nilai tambah bagi pembaca.

Jember, 13 Desember 2024  
Penyusun,

Cindy Prasmesti Dwi C

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>TABEL GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Operasional .....	7
2.1.2 Persediaan Bahan Baku.....	8
2.1.3 Kualitas Bahan Baku.....	9
2.1.4 Proses Produksi .....	10
2.1.5 Kualitas Produk.....	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis .....	20
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3 Desain Penelitian .....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5 Populasi dan Sampel .....	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	26

3.7 Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.8 Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Teknis.....	36
4.3 Hasil Analisis Data.....	39
4.3.1 Uji Validitas .....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	40
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.5.1 Uji Normalitas.....	42
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	43
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.6 Uji Hipotesis .....	44
4.6.1 Uji t (parsial).....	44
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
4.7 Pembahasan.....	45
4.7.1 Pengaruh Persediaan Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk.....	45
4.7.2 Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk.....	46
4.7.3 Pengaruh Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk .....	48
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	50
5.3 Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Survei Jumlah Industri Genteng Di Desa Sabrang.....	3
Tabel 1. 2 Data Produk Gagal Beberapa Industri Genteng Di Desa Sabrang.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	27
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Persediaan Bahan Baku .....	37
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kualitas Bahan Baku .....	38
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Proses Produksi.....	38
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kualitas Produksi.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji t (parsial) .....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45





**TABEL GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Koseptual..... 19

