

**ANALISIS *FISH BONE DIAGRAM* UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PRODUK TEMPE KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

ICHA SULFIANA

20.1041.1138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Icha Sulfiana

NIM : 2010411138

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bawa karya ilmiah saya berupa skripsi yang berjudul **"ANALISIS FISH BONE DIAGRAM UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK TEMPE KABUPATEN BONDOWOSO"** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtransi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Desember 2024

Yang Menvatakan,



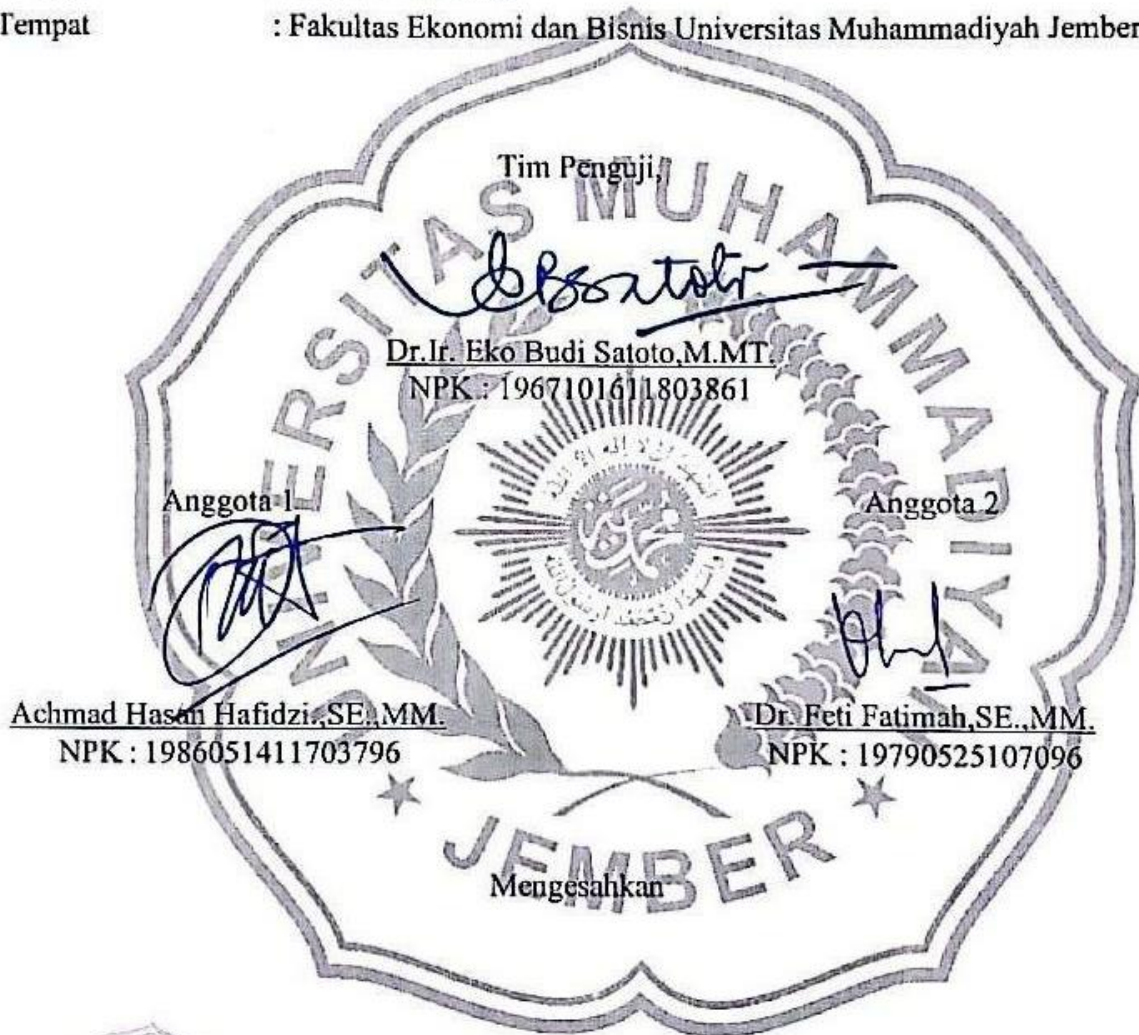
Icha Sulfiana

NIM : 2010411138

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis *Fish Bone Diagram* untuk meningkatkan Kualitas produk tempe K Kabupaten Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin
Tanggal : 23 Desember 2024
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.



Dekan
Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi
Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM
NPK : 1972032710509477

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbilalamin, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis *FishBone Diagram* untuk meningkatkan Kualitas Produk Tempe Kabupaten Bondowoso".

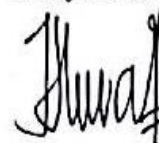
Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu, penulis ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Feti Fatimah SE, MM dan Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing saya yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr.Ir. Eko Budi Satoto M.MT selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang sangat bermanfaat untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar dan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis, terutama para pengajar di Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan lebih lanjut. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini tidak hanya sekedar memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1), tetapi juga dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi penulis serta pihak-pihak lain yang membutuhkan, dan semoga dapat memberi nilai tambah bagi pembaca.

Jember, 13 Desember 2024

Penyusun,

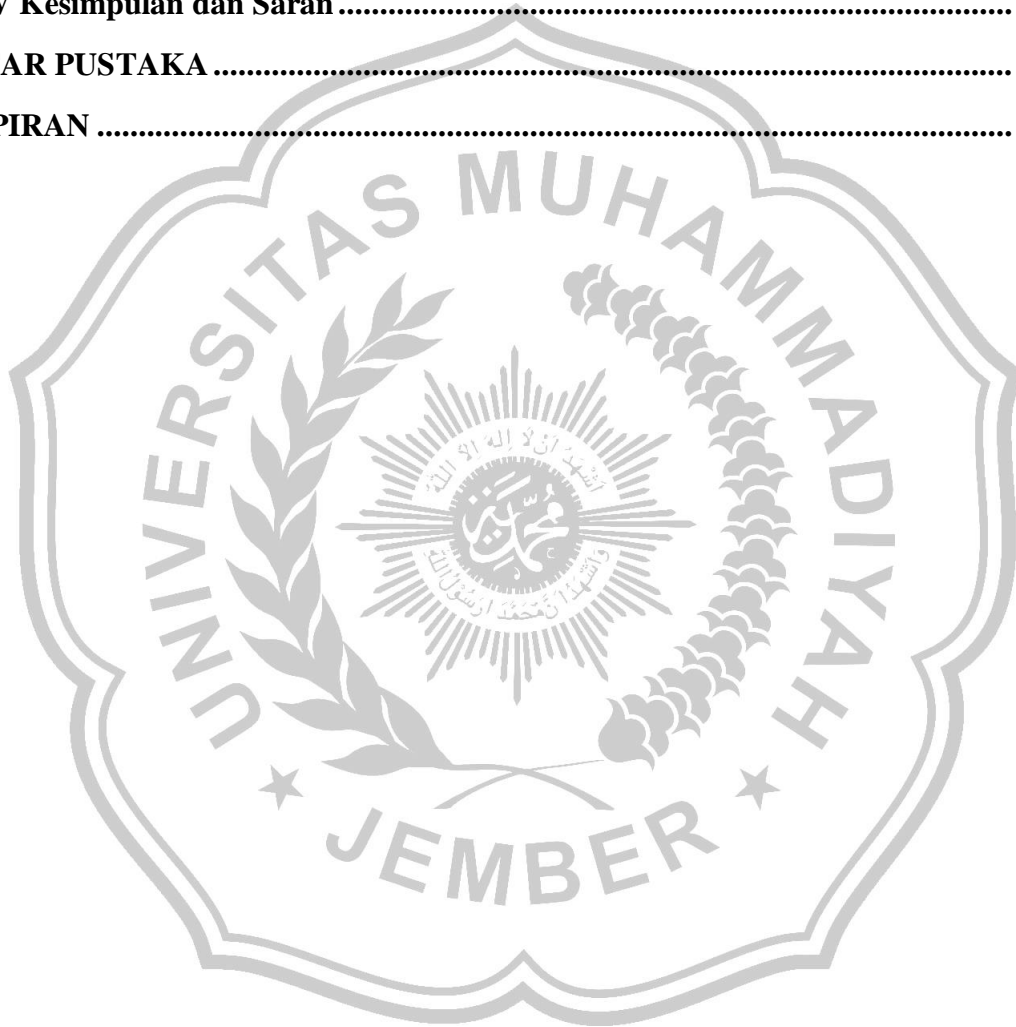


Icha Sulfiana

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
TABEL GAMBAR	xii
TABEL LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	20
2.4 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.3 Unit Analisis	28
3.4 Objek Penelitian.....	28
3.5 Metode Penelitian	29
3.6 Populasi dan Sampel	29
3.7 Desain Penelitian	30
3.8 Jenis Data dan Sumber	31
3.9 Skala Pengukuran Variabel	31
3.10 Teknik Analisis Data	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	36
4.2 Deskripsi statistik Responden.....	38
4.3 Hasil Analisis Data	50
4.4 Uji Analisis Regresi linear Berganda.....	52
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.6 Uji Hipotesis.....	55
4.7 Uji Determinasi.....	57
4.8 Pembahasan	57
BAB V Kesimpulan dan Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produk Gagal beberapa industry tempe di Kabupaten Bondowoso	5
Tabel 2.1 Daftar Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Responden menurut jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi jawaban responden Proses Produksi (X1.1)	39
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi jawaban responden Proses Produksi (X1.2)	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi jawaban responden Proses Produksi (X1.3)	40
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi jawaban responden Proses Produksi (X1.4)	40
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi jawaban responden Proses Produksi (X1.5)	40
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi jawaban responden Mesin Produksi (X2.1)	41
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi jawaban responden Mesin Produksi (X2.2)	41
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi jawaban responden Mesin Produksi (X2.3)	42
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi jawaban responden Mesin Produksi (X2.4)	42
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi jawaban responden Bahan Baku (X3.1)	43
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi jawaban responden Bahan Baku (X3.2)	43
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi jawaban responden Bahan Baku (X3.3)	43
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi jawaban responden Bahan Baku (X3.4)	44
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi jawaban responden Bahan Baku (X3.5)	44
Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi jawaban responden Tenaga Kerja (X4.1)	45
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi jawaban responden Tenaga Kerja (X4.2)	45
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi jawaban responden Tenaga Kerja (X4.3)	45
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi jawaban responden Tenaga Kerja (X4.4)	46
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi jawaban responden Lingkungan (X5.1)	46
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi jawaban responden Lingkungan (X5.2)	47
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi jawaban responden Lingkungan (X5.3)	47
Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi jawaban responden Lingkungan (X5.4)	47
Tabel 4.24 Distribusi Frekuensi jawaban responden Kualitas Produk (Y.1)	48
Tabel 4.25 Distribusi Frekuensi jawaban responden Kualitas Produk (Y.2)	48
Tabel 4.26 Distribusi Frekuensi jawaban responden Kualitas Produk (Y.3)	49
Tabel 4.27 Distribusi Frekuensi jawaban responden Kualitas Produk (Y.4)	49
Tabel 4.28 Distribusi Frekuensi jawaban responden Kualitas Produk (Y.5)	49
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.31 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.32 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.33 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.34 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.35 Hasil Uji t (Parsial)	56
Tabel 4.36 Hasil Uji Koefisien determinasi R^2	57

TABEL GAMBAR

Gambar 1.1 Fish Bone Diagram	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Peta Lokasi daerah Kabupaten Bondowoso	36
Gambar 4.2 Produk Tempe.....	37



TABEL LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	71
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner	74
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	87
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	92
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	95
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi R^2	95
Lampiran 8 Dokumentasi	96

