

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Radio Republik Indonesia (RRI) Jember adalah lembaga radio nasional dikabupaten Jember yang memiliki banyak karyawan. Karena banyaknya karyawan yang bekerja di RRI Jember tidak lepas dari masalah dan kualitas kinerja itu sendiri. Dalam memilih karyawan terbaik RRI Jember tidak lepas dari permasalahan dan menyebabkan pengaruh pada pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan terbaik. Agar hal ini tidak menyebabkan kesulitan untuk memilih karyawan yang terbaik menurut lembaga, memilih karyawan dengan cara menggunakan empat kriteria yaitu prestasi, perilaku, disiplin dan absensi. RRI menggunakan sistem manual yang memakan waktu yang cukup lama dalam pemilihan karyawan terbaik. Hal ini menyebabkan ketidak efektifan karena banyak waktu yang terbuang dalam pemilihan karyawan terbaik di RRI Jember.

Dengan adanya sistem manual tersebut maka pimpinan sulit dan terkadang salah dalam perhitungan untuk menentukan karyawan mana yang terbaik karena jumlah karyawan yang banyak. Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka perlu adanya perbaikan agar megoptimalkan lembaga dalam memilih karyawan terbaik dengan dibangunnya suatu sistem pendukung keputusan dengan menerapkan suatu metode perangsangan yang dapat mempermudah menentukan karyawan terbaik dengan menggunakan metode *Technique For Order Reference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*.

TOPSIS juga telah diteliti sebelumnya tentang metode *TOPSIS* sebagai penentu prioritas alternatif keputusan program transportasi. *TOPSIS* menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak *Euclidean* untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal. (Landjono josowidagdo, 2003)

Diharapkan dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan menerapkan metode *TOPSIS* dapat membantu pihak SDM RADIO REPUBLIK INDONESIA dalam mengambil keputusan.

Dari uraian permasalahan yang dijelaskan di atas, diambil topik pemilihan karyawan terbaik ini karena selain sebagai orang yang bekerja di bidang pemerintahan juga karena pemilihan karyawan terbaik ini diadakan setiap tahun sehingga untuk selanjutnya ingin memberikan solusi berupa sistem yang bisa digunakan secara efektif dan efisien. Hal ini berguna untuk memudahkan dalam pemilihan karyawan terbaik sehingga dengan mudah akan di dapatkan karyawan yang terbaik di Radio Republik Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, yang telah diuraikan terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menentukan karyawan terbaik di RRI Jember dengan metode *TOPSIS*?
2. Bagaimana cara menghasilkan nilai kualitas hasil pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode *TOPSIS*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Menggunakan metode *Technique For Others Reference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)*.
2. Sistem ini berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai *Database Management System(DBMS)*.
3. Sistem digunakan untuk pemilihan karyawan terbaik dan aplikasi ini diterapkan pada kantor RRI Jember.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Mengimplementasikan metode TOPSIS dalam perancangan sistem untuk menentukan pemilihan karyawan terbaik.
2. Adanya metode TOPSIS dapat menghasilkan nilai kualitas pemilihan karyawan terbaik.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Dengan menggunakan metode TOPSIS dapat membantu pemilihan karyawan terbaik.
2. Memberikan informasi kepada lembaga RRI dalam memilih karyawan terbaik.
3. Hasil dari metode *Technique For Others Reference By Similarity To Ideal Solution* (TOPSIS) dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pemilihan karyawan terbaik.
4. Meningkatkan kinerja karyawan agar lebih optimal.
5. Dapat membantu kinerja lembaga RRI dalam pemilihan karyawan terbaik.