

PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL 99 JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh: ARUM DWI KINASIH

20.1041.1069

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL 99 JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh: ARUM DWI KINASIH

20.1041.1069

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arum Dwi Kinasih
Nim : 2010411069
Program Studi : Ekonomi Manajemen dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel 99 Jember”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipaan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Desember 2024

Yang menyatakan,

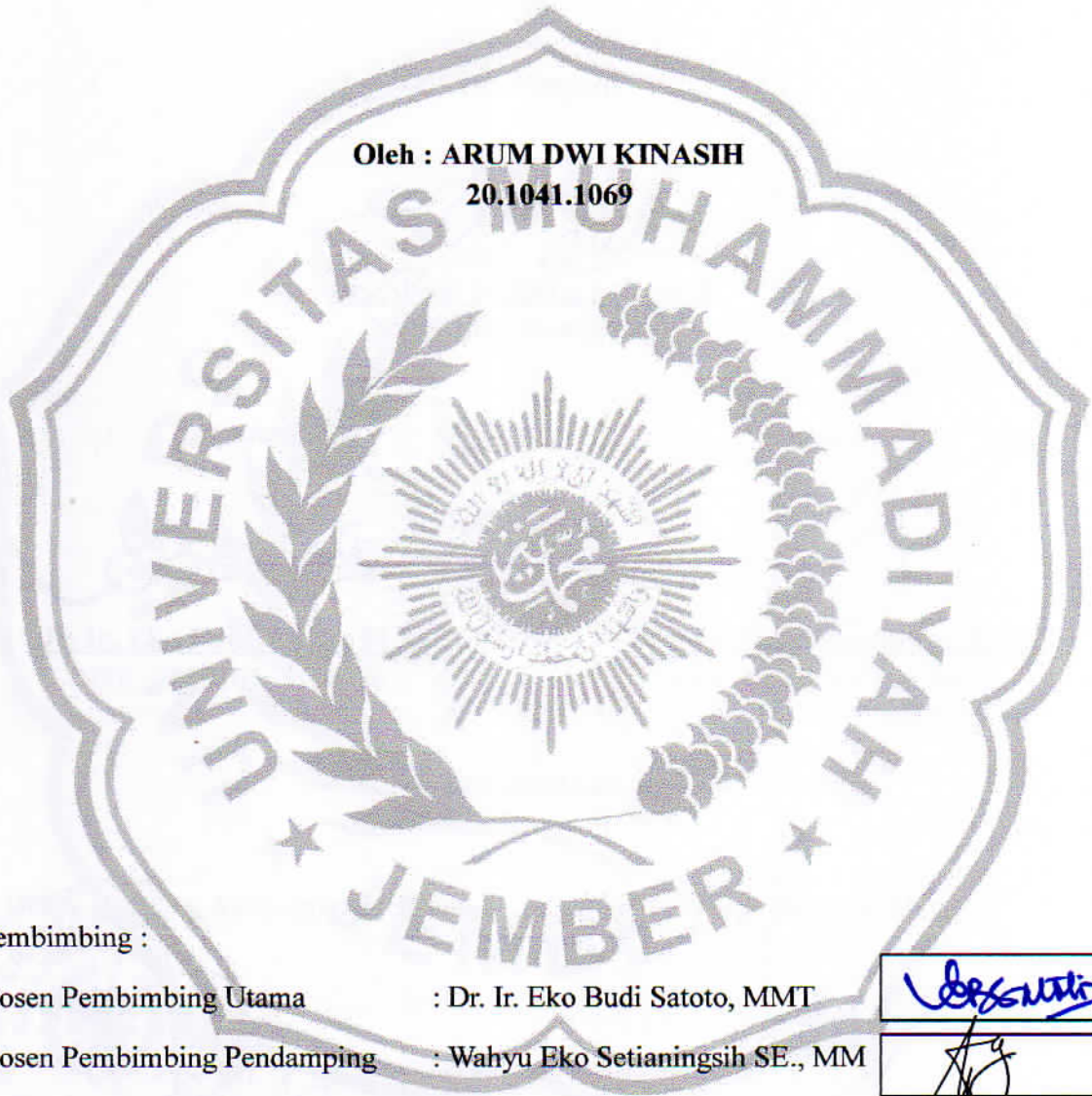


Arum Dwi Kinasih
NIM. 20.1041.1069

PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL 99 JEMBER

SKRIPSI

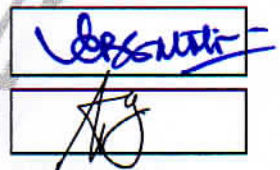
Oleh : **ARUM DWI KINASHIH**
20.1041.1069



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ir. Eko Budi Satoto, MMT

Dosen Pembimbing Pendamping : Wahyu Eko Setianingsih SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : “Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Hotel 99 Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Desember 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Abadi Sanosra, SE., MM

NPK: 1978071810509478

Anggota 1,

Anggota 2,



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT

NPK. 1967101611803861



Wahyu Eko Setianingsih, MM

NPK. 1979120811503633

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Mahentika Sari, SE., MM

NIP. 197708112005012001



Dr. Trias Setvowati, SH., SE., MM

NPK. 1972032710509477

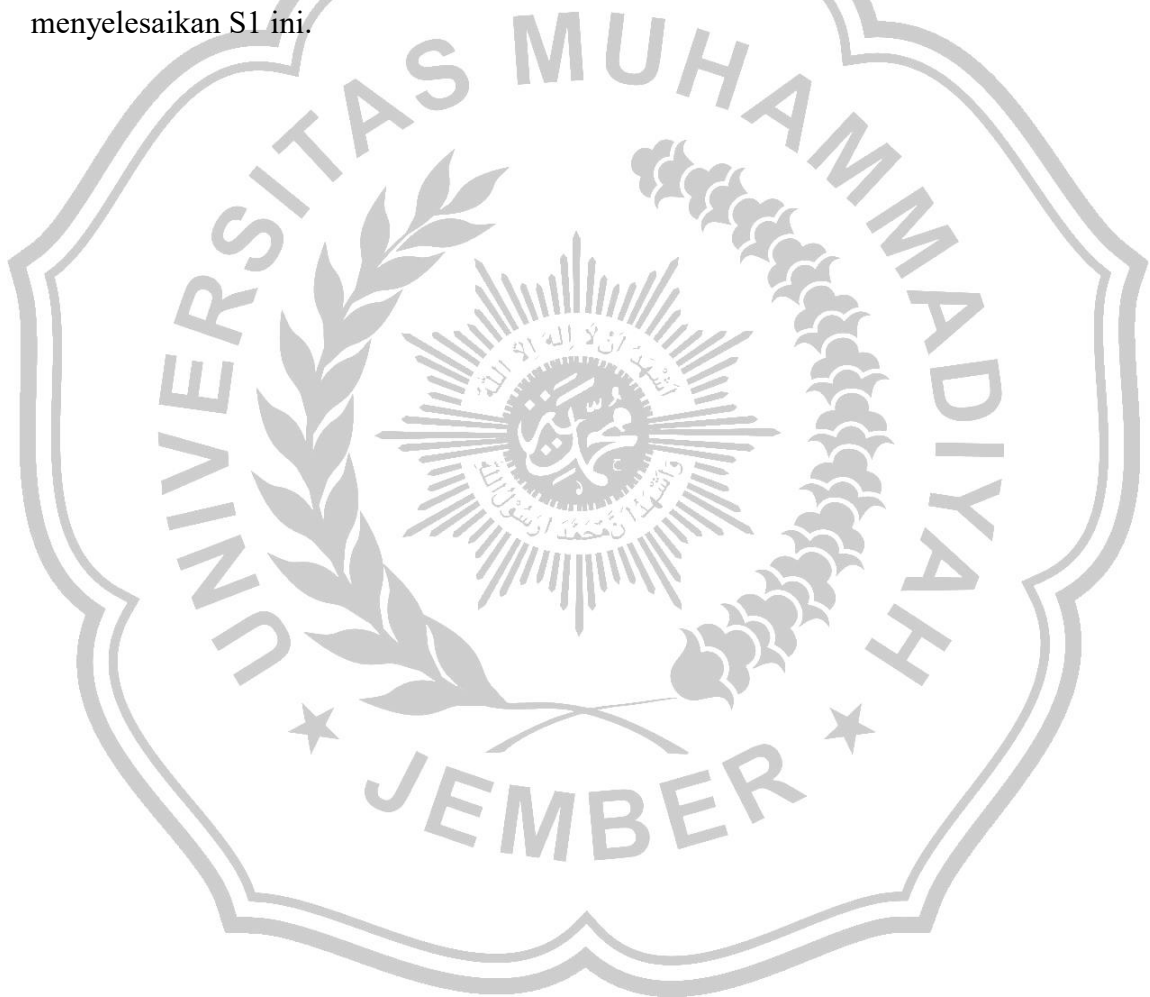
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan kali ini saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Saya ucapkan rasa terima kasih dan dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, tuhan semesta alam, Maha Pengasih, dan Maha Penyanyang. Hanya dengan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tiada terkira, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Terimakasih saya ucapkan kepada ke dua orang tua yang sangat saya cintai yaitu bapak C.H Winarto S.Pd dan ibu Sumarmi, terimakasih atas kepercayaan, pengorbanan, kerja keras yang luar biasa, serta selalu mengusahakan apapun yang menjadi kebutuhan anaknya. Terimakasih juga untuk doa-doa baik, dukungan, serta segala nasihat yang selalu mengiringi.
3. Terimakasih untuk kakak saya Aning Setianingsih S.Pd dan Bayu Anom Sasongko S.T yang sudah seperti orangtua bagi penulis. Terimakasih atas nasihat, dukungan, doa serta bantuan dalam perkuliahan penulis. Terimakasih karena selalu mengusahakan apapun yang menjadi kebutuhan adiknya.
4. Terimakasih untuk adik ponakan saya yaitu Christiano Sebastian Sasongko dan Destar Marvel Sasongko yang telah menjadi sumber semangat dan menemani penulis selama skripsi ini berlangsung, serta terimakasih kepada saudara saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
5. Kepada bapak Dr. Ir Eko Budi Satoto, M.MT selaku dosen pembimbing I dan ibu Wahyu Eko Setianingsih, MM selaku dosen pembimbing II saya yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penelitian ini. Terimakasih atas ilmu, masukan, dan kritik membangun yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan terimakasih atas kesediaan bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM untuk menjadi penguji skripsi ini. Bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan selama proses ujian skripsi sangatlah berharga bagi penulis. Penulis banyak belajar dari bapak dan penulis yakin bahwa ilmu yang diperoleh akan sangat bermanfaat bagi penulis di masa depan.
6. Dosen – Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember terimakasih atas ilmu pengetahuan, bimbingan, dan arahan yang diberikan selama perkuliahan, serta terimakasih para pejuang skripsi angkatan 2020 khususnya anak manajemen, yang telah berjuang bersama dan mencari ilmu selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Terimakasih kepada bapak jangkung selaku manajer hotel 99 jember dan seluruh karyawan-karyawati hotel 99 jember yang telah ikut berkontribusi dan banyak membantu bagi penulis dan terimakasih telah mengizinkan penelitian di hotel 99 jember.
8. Terimakasih kepada teman saya sekaligus sahabat saya yaitu Bunga, Damara, Adinda, Rhika, Asasi, Vivi, Aurel, Hilda dan teman-temanku lainnya yang tidak bisa disebutkan

satu per satu. Terimakasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat penulis membutuhkan serta terimakasih sudah menjadi temanku.

9. Terimakasih kepada Serda Rygofandra Imanuel Manurung A.Md.Pi NRP.139041 yang telah mendengarkan keluh kesah, selalu sabar, selalu memberikan dukungan, motivasi, kebaikan, perhatian, selalu menjadi support system terbaik bagi penulis, serta banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Ucapan terakhir saya berikan kepada diri sendiri Arum Dwi Kinasih dengan panggilan Arum karena telah mampu berjuang, bersemangat serta keberanian untuk belajar hal baru. Terimakasih telah memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum sesuai keinginan, namun terimakasih tetap memilih menjadi manusia yang mau berusaha, tidak menyerah dan mampu membuktikan kepercayaan serta tanggungjawab dari keluarga untuk menyelesaikan S1 ini.



MOTTO

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”.

(Ika df, 2024)

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir di dunia, jadi tidak mungkin kalau aku tidak ada artinya”.

(Arum Dwi Kinasih, 2024)

“Perjalanmu memang tidak selalu mulus, tetapi setiap belokan memiliki makna. Beranilah mengambil resiko, karena tidak ada yang menggantikan pengalaman”.

(Arum Dwi Kinasih, 2024)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, pelatihan karyawan, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan hotel 99 Jember. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran observasi, wawancara dan kuesioner penelitian dan menggunakan data sekunder melalui dokumentasi kegiatan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan hotel 99 Jember, sedangkan sampel penelitian menggunakan sampel jenuh (*saturated sampling*) menggunakan keseluruhan populasi, karena populasi pada penelitian ini berjumlah lebih dari 59 orang, yaitu seluruh pegawai Hotel 99 Jember. Untuk analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa Rekrutmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Pelatihan Karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Rekrutmen, Pelatihan Karyawan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of recruitment, employee training, and organizational culture on the performance of Hotel 99 Jember employees. The data used in this research uses primary data obtained through distributing observations, interviews and research questionnaires and uses secondary data through activity documentation. The population in this study were employees of Hotel 99 Jember, while the research sample used saturated sampling using the entire population, because the population in this study numbered more than 59 people, namely all employees of Hotel 99 Jember. For data analysis using multiple linear regression analysis. Based on the results of hypothesis testing, it can be stated that recruitment has a significant effect on employee performance, employee training has a significant effect on employee performance, and organizational culture has a significant effect on employee performance.

Keywords: Recruitment, Employee Training, Organizational Culture, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel 99 Jember**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
4. Bapak Dr. Ir Eko Budi Satoto, M.MT selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
5. Ibu Wahyu Eko Setianingsih, MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini,
6. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan kritik dan saran, bimbingan serta arahan yang bermanfaat demi menyempurnakan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang selalu mensupport dalam segala hal
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jember, 19 Desember 2024

Arum Dwi Kinasih

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERNYATAAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Teori Dasar (<i>Grand Theory</i>).....	6
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	6
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.1.3 Rekrutmen (<i>Recruitment</i>).....	7
2.1.3.1 Pengertian Rekrutmen (<i>Recruitment</i>).....	7
2.1.3.2 Sumber Proses Rekrutmen.....	8
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen.....	8
2.1.3.4 Indikator Rekrutmen.....	9

2.1.4 Pelatihan Karyawan	10
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan Karyawan	10
2.1.4.2 Manfaat Pelatihan Karyawan	10
2.1.4.3 Indikator Pelatihan Karyawan	11
2.1.5 Budaya Organisasi	11
2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.5.2 Indikator Budaya Organisasi	12
2.1.6 Kinerja Karyawan	12
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.6.2 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis	20
1. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan	20
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	21
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	21
BAB 3	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Identifikasi Variabel	22
3.1.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	22
3.1.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	22
3.2 Definisi Operasional Variable	22
3.3 Desain penelitian	23
3.4 Populasi, Sampel, dan Pengambilan Sampling	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	23
3.4.3 Teknik pengambilan sampel	24
3.5 Jenis dan Sumber Data	24
3.5.1 Jenis Data Kuantitatif	24
3.5.2 Sumber Data	24
3.6 Teknik pengumpulan data	24
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.7.1 Uji Intrumen Data	25

3.7.1.1 Uji Validitas	25
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	25
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	25
3.9 Uji Asumsi Klasik	26
3.9.1 Uji Normalitas	26
3.9.2 Uji Multikolinieritas	26
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	26
3.10 Uji Hipotesis	27
3.10.1 Uji T (Parsial)	27
3.11 Koefisien Determinasi (R^2)	28
<u>BAB IV</u>	<u>29</u>
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	<u>29</u>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Hotel 99 Jember	29
4.1.2 Profil Hotel 99 Jember	29
4.1.3 Visi dan Misi Hotel 99 Jember	30
1. Visi	30
2. Misi	30
4.1.4 Struktur Hotel 99 Jember	30
4.1.5 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>)	30
4.2 karakteristik Responden	33
4.2.1 Usia	33
4.2.2 Jenis kelamin	34
4.2.3 Masa kerja	34
4.2.4 Pendidikan Terakhir	35
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	35
4.3.1 Rekrutmen Karyawan (X1)	35
4.3.2 Pelatihan Karyawan (X2)	37
4.3.3 Budaya Organisasi (X3)	39
4.4.4 Kinerja Karyawan (Y)	40
4.4 Uji Instrumen Data	43
4.4.1 Uji Validitas	43
4.4.2 Uji Reabilitas	44

4.5 Analisis Linear Berganda	45
4.6. Uji Asumsi Klasik	46
4.6.1 Uji Normalitas	46
4.6.2. Uji Multikolinearitas	46
4.6.3 Uji Heterokedastisitas	47
4.7 Uji Hipotesis (Uji t)	48
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.9 Pembahasan.....	49
4.9.1 Pengaruh Rekrutmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Hotel 99 Jember	50
4.9.2 Pengaruh Pelatihan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Hotel 99 Jember.....	50
4.9.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel 99 Jember	51
<u>BAB 5.....</u>	<u>53</u>
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	<u>53</u>
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	<u>54</u>
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u>	<u>57</u>

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja karyawan Hotel 99 Jember.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 4. 1 Jumlah responden berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 2 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4. 3 Jumlah responden berdasarkan masa kerja	34
Tabel 4. 4 Jumlah responden berdasarkan pendidikan terakhir	35
Tabel 4. 5 Rekrutmen Karyawan (X1.1).....	35
Tabel 4. 6 Rekrutmen Karyawan (X1.2).....	36
Tabel 4. 7 Rekrutmen Karyawan (X1.3).....	36
Tabel 4. 8 Pelatihan Karyawan (X2.1).....	37
Tabel 4. 9 Pelatihan Karyawan (X2.2).....	37
Tabel 4. 10 Pelatihan Karyawan (X2.3).....	38
Tabel 4. 11 Pelatihan Karyawan (X2.4).....	38
Tabel 4. 12 Pelatihan Karyawan (X2.5).....	39
Tabel 4. 13 Budaya Organisasi (X3.1).....	39
Tabel 4. 14 Budaya Organisasi (X3.2).....	40
Tabel 4. 15 Budaya Organisasi (X3.3).....	40
Tabel 4. 16 Kinerja Karyawan (X4.1)	41
Tabel 4. 17 Kinerja Karyawan (X4.2)	41
Tabel 4. 18 Kinerja Karyawan (X4.3)	42
Tabel 4. 19 Kinerja Karyawan (X4.4)	42
Tabel 4. 20 Kinerja Karyawan (X4.5)	43
Tabel 4. 21 Kinerja Karyawan (X4.6)	43
Tabel 4. 22 Uji Validitas	44
Tabel 4. 23 Uji Reabilitas	45
Tabel 4. 24 Hasil Analisis Linear Berganda	45
Tabel 4. 25 Uji Normalitas	46
Tabel 4. 26 Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 27 Uji Hipotesis (Uji t)	48
Tabel 4. 28 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Konsep Teori Dasar	6
Gambar 2. 2 Model Kerangka Konseptual	20
Gambar 4. 1 Logo Hotel 99	29
Gambar 4. 2 Peta Lokasi Hotel 99 Jember	29
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Karyawan Hotel 99 Jember	30
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner	57
Lampiran 2 Kuesioner	58
Lampiran 3 Tabulasi Karakteristik Responden	59
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data	61
Lampiran 5 Uji Validitas.....	63
Lampiran 6 Uji Reabilitas.....	65
Lampiran 7 Uji Analisis Linear Berganda	66
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	67
Lampiran 8 Uji Multikolinearitas	67
Lampiran 10 Uji Heteroskedastitas.....	68
Lampiran 11 Uji Hipotesis (Uji t).....	68
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Lampiran 13 Dokumentasi	69
Lampiran 14 Surat Selesai Penelitian.....	70

