

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA PT KIMIKA USAHA PRIMA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh: CANTIKA RAHMADHANTRI PRIATMAJA

20.1041.1116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cantika Rahmadhantri Priatmaja


NIM : 2010411116

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Total Quality Management* dalam Meningkatkan Kualitas Produk pada PT. Kimika Usaha Prima**” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Semua data informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Jember, 20 Desember 2024

Cantik  iatmaja

2010411116

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUK PADA PT KIMIKA USAHA PRIMA


Oleh: CANTIKA RAHMADHANTRI PRIATMAJA

Nim: 2010411116

Pembimbing :

Dosen Pembimbing 1 : Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM.

Dosen Pembimbing 2 : Yohanes Gunawan Wibowo, SE.,MM.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA PT. KIMIKA USAHA PRIMA*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 20 Desember 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Pawestri Winahyu, S.Psi., MM

NPK : 1982052611703800

Anggota 1,

Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM

NPK : 1986051411703796

Anggota 2,

Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM

NPK : 1984060411703794

Mengesahkan

Ketua Program Studi,



Madeni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197703112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK : 1972032710509477

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh *Total Quality Management* Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pada PT. Kimika Usaha Prima**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa telah banyak pihak yang membantu, membimbing, dan memberikan semangat kepada penulis. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

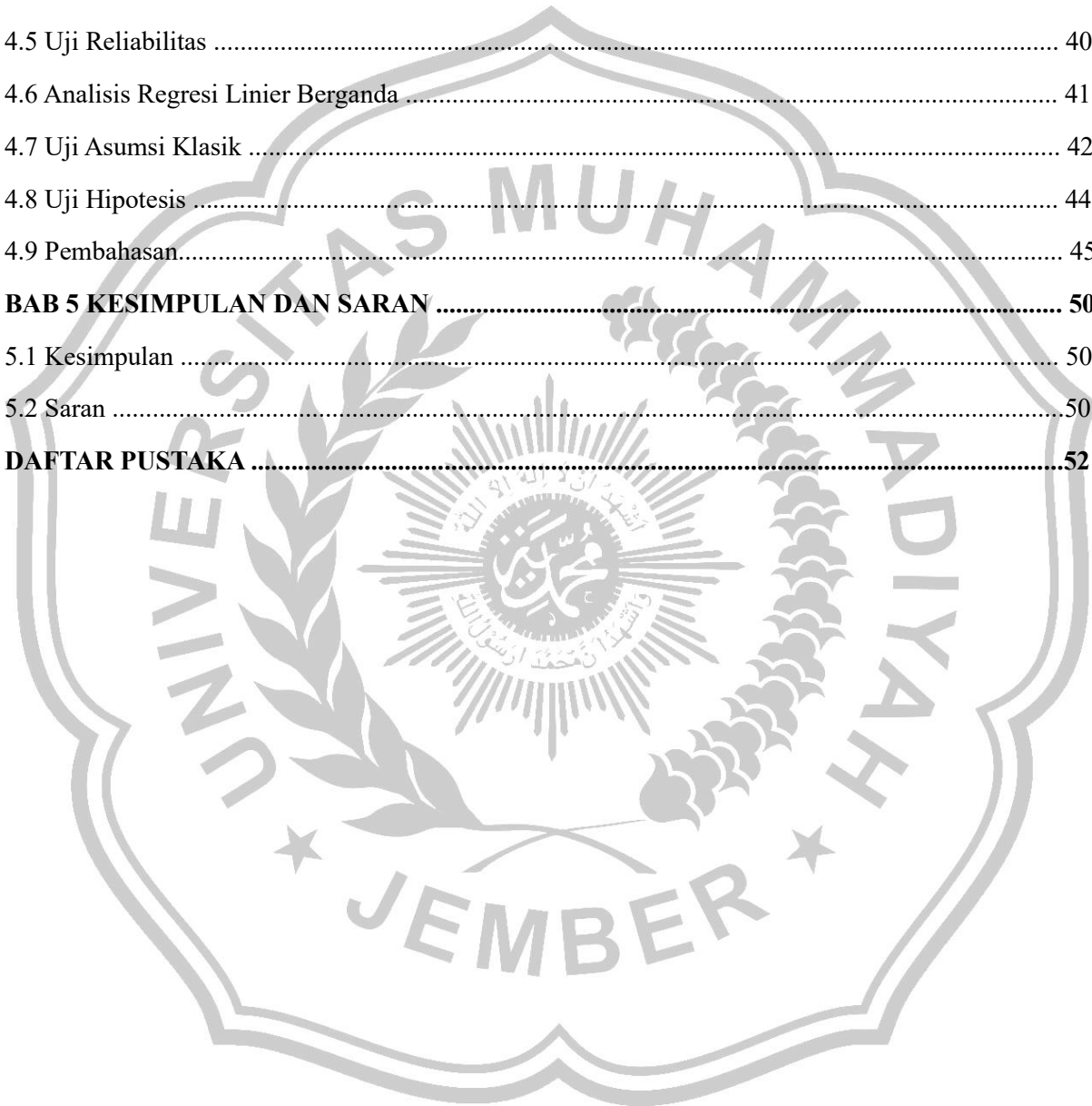
1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
2. Ibu Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
3. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM, selaku dosen ketua penguji yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini,
4. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM dan Bapak Yohanes Gunawan Wibowo, SE., MM, selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu untuk memberrikan bimbingan, arahan, ilmu, serta dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.
5. Terimakasih kepada pihak PT. Kimika Usaha Prima yang telah mengizinkan dan membantu dalam penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Manajemen Operasional	8
2.1.2 TQM (<i>Total Quality Management</i>)	9
2.1.3 Kualitas Produk	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Identifikasi Variabel	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Skala Pengukuran Variabel	27

3.8 Teknik Analisis Data	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Karakteristik Responden	35
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	37
4.4 Hasil Analisis Data	39
4.5 Uji Reliabilitas	40
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.7 Uji Asumsi Klasik	42
4.8 Uji Hipotesis	44
4.9 Pembahasan.....	45
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52



DAFTAR TABEL

1.1	Data Produksi Benih Padi pada Tahun 2020-2023.....	3
1.2	Data Pelatihan Kerja PT. KUP Tahun 2023 dan 2024.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	16
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2	Skala Likert.....	26
4.1	Klasifikasi Responden.....	34
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Fokus Pada Pelanggan.....	35
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kerjasama Tim.....	35
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pendidikan dan Pelatihan.....	36
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Kualitas Produk.....	37
4.7	Hasil Uji Validitas.....	37
4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
4.9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	39
4.10	Hasil Uji Normalitas.....	40
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.13	Hasil Uji t (parsial).....	42
4.14	Hasil Koefisien Determinasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	20
4.1 Struktur Organisasi PT. Kimika Usaha Prima.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	59
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen.....	63
Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	70
Lampiran 7 Surat Telah Melakukan Penelitian.....	72
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	73

