

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhudri, S., & Heriyanto, M. (2015). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang. *Jom Fisip*, 2(9), 1689–1699.
- Anggraeni, D. (2021). Pengaruh Desain Produk Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Oppo Dan Samsung Di Kota Bandar Lampung Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 7(2), 1–49.
- Ardillah, M. R. (2022). *Analisis Penerapan Prosedur Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Total Quality Management (TQM) pada PT. Sabina Tirta Utama di Samarinda*. 8.5.2017, 2003–2005. <https://www.who.int/news-room/factsheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Asrunputri, A. P. (2019). Evaluasi Efektivitas Implementasi Total Quality Management Pada Georgette Textiles. *JURISMA : Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 9(1), 27–34. <https://doi.org/https://doi.org/10.34010/jurisma.v9i1.1457>
- Azura, S. Y. (2020). *Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kualitas Produk Pada CV. Sinar Mandiri*. 21(1), 1–9. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/29420>
- Bintang, A., & et.al. (2023). Penerapan Total Quality Management (TQM) Pada Kinerja Pegawai... Penerapan Total Quality Management (TQM) Pada Kinerja Pegawai. *Digital Business Review*, 4(1), 435–451. <https://doi.org/10.37531/ecotal.v4i1.361>
- Cuandra, F., Angelino, K., Tyana, Diana, I. C., Syelen, & Indira, A. V. (2023). Analisa Perusahaan Manufaktur Pt. Sinar Cahaya Marmer. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(9), 3449–3464. <https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i9.5660>
- Efendi, P., & Mandala, K. (2018). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Barjaz Di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(3), 1653. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i03.p19>
- Faiq, S. S. (2021). Analisis Manajemen Operasional Perusahaan Multinasional Studi Kasus pada PT Unilever Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 135–143. <https://doi.org/10.54471/muhasabatuna.v1i2.1262>
- Gea, H. L., Aferiaman, Telaumbanua, Hulu, P. F., & Zebua, S. (2024). Analisis Penerapan Total Quality Management dalam Meningkatkan Kualitas Produk pada UD. Eli Karya di Kecamatan Lahewa Timur Kabupaten Nias Utara. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(3), 6324–6330. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. [http://slims.umn.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=19545](http://slims.umn.ac.id/index.php?p=show_detail&id=19545)
- Hartadi, N., & Husda, N. E. (2020). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Tanjung Uncang Di Kota Batam. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(3), . 34-43.
- Haryati, R., & Sudayanti, D. (2023). Implementasi Total Quality Management dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Produk. *Coopetition Jurnal Ilmiah Manajemen*, 14(1),

79–90. <https://doi.org/https://doi.org/10.32670/coopetition.v14i1.2951>

- Heizer, J., & Render, B. (2015). *Manajemen Operasi (Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan)* (D. E. IRAWAN & Rosidah (eds.); 11th ed.). Penerbit Salemba Empat. <https://api.penerbitsalemba.com/book/books/01-0439/contents/4172b307-3005-4765-a883-d78648a829ae.pdf>
- Hernanda, L. I. R., & Muslimin, M. (2022). Penerapan Manajemen Mutu Terpadu (TQM) terhadap Kualitas Pelayanan di Tengah Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1420–1430. <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4622>
- Hidayat, S., LUBIS, A. R., & Majid, Abd., M. S. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Kerjasama Tim Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan. *Ekonomic Journal*, 5(1), 86–100.
- Hilary, D., & Wibowo, I. (2021). Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk PT. Menjangan Sakti. *Jurnal Manajemen Bisnis Krinadwipayana*, 9(1), 199–206. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i1.2482>
- Hondro, D. L., Budiarmo, N., & Mawikere, L. M. (2021). Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada PT. Bumi Selaras Asri (Golden Spring dan Meeting Point) Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 16(1), 86–94.
- Ibrahim, F. E., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 316. <https://doi.org/10.32493/arastirma.v1i2.12369>
- Izar, S., & Yahya, M. R. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Fokus Pada Pelanggan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Dan Pengendalian Dan Proses Monitoring Berkualitas Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Pada Umkm Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 7(1), 66–82. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v7i1.21056>
- Kading, M. S., Pangemanan, S. S., & Gerungai, N. Y. . (2018). Implementasi Total Quality Management Terhadap Kualitas Produk Pada PT. Tri Mustika Cocominaesa Amurang. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13(4), 94–101.
- Koloay, V., Warongan, J. D. L., & Tirayoh, V. Z. (2023). Analisis Penerapan Total Quality Management Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 545–554. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i3.49389>
- Laoli, M. W., Mendrofa, M. S. D., Harefa, I., & Baene, E. (2024). Analisis Penerapan Total Quality Management ( TQM ) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk pada Percetakan Delaux Paper di Gunungsitoli. *Journal on Education*, 06(03), 17863–17871. <http://jonedu.org/index.php/joe>
- Lasiyono, M. M. (2022). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim dalam Implementasi Manajemen Kualitas Terpadu Pada PT. XYZ. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 1698. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i1.6275>
- Ma'rifah, N. (2023). *Analisis Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Operasional pada Industri Putra Bali Rattan Furniture di Kecamatan Mayang Kabupaten Jember*. <http://repository.unmuhjember.ac.id/20749/>
- Mariani. (2022). Manajemen operasional pada proses produksi perusahaan. *Jurnal Ekonomi*

- Mewengkang, N., Palandeng, I. D., & Wangke, S. J. C. (2023). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Tni Al Dr. Wahyu Slamet Bitung Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 635–644. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i1.45942>
- Munizu, M. (2013). The Impact of Total Quality Management Practices towards Competitive Advantage and Organizational Performance : Case of Fishery Industry in South Sulawesi Province of Indonesia. *PAkistan Journal of Commerce and Social Sciences*, 7(1), 184–197.
- Polii, L. I. L., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial Pada Dinas Perhubungan Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 651–660. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/22470>
- Putri, E. A. (2019). Analisis Pengaruh Fokus Pada Pelanggan, Obsesi Pada Kualitas, Pendidikan dan Pelatihan, Kerjasama Tim, dan Perbaikan Berkesinambungan terhadap Kualitas Produk. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1–2. <http://repository.unsoed.ac.id/id/eprint/3268>
- Putri, W., Levyda, L., & Hardiyanto, T. (2021). Cahyo dan Wahyudi Lilik, Analisis Pengaruh Kepercayaan Atas Merek pada Ekuitas Merek. *Jurnal Bisnis dan Manajemen:2019*, Vol. 9 No. 1. *Management & Accounting Expose*, 4(2), 129–138.
- Rahmawati, S. N. A., & Supriyanto, A. (2020). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v5n1.p1-9>
- Sari, P. N., Suharto, A., & Wijayanti, B. (2024). Crafting Excellence Total Quality Management ( TQM ) Unleashed in Fahmi Cookies. *International Social Sciences and Humanities*, 2(2), 1–10. <http://proceeding.unmuhsember.ac.id/index.php/iss>
- Serang, T. P. M. dan S. (2023). The Effect of Implementation of Total Quality Management (TQM) on Production Efficiency in the Food Industry in Indonesia: A Literature Review Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Efisiensi Produksi pada Industri Makanan di Indone. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(3), 3234–3241. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Setiyono, J., & Sutrimah, S. (2016). Analisis Teks dan Konteks Pada Iklan Operator Seluler (XL dengan Kartu AS). *Pedagogia : Jurnal Pendidikan*, 5(2), 297–310. <https://doi.org/10.21070/pedagogia.v5i2.263>
- Setyawan, D. A. (2021). Hipotesis Dan Variabel Penelitian. In *Tahta Media Group* (1st ed.). CV. Tahta Media Group.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 1 s.d. 8, Issue september 2016). ALFABETA, cv.
- Sukirman, N. T. P. (2016). *Pentingnya pendidikan dan pelatihan dalam menunjang aktivitas kerja pegawai pada kantor wilayah direktorat jenderal perbendaharaan provinsi sulawesi utara*. <https://repository.polimdo.ac.id/967/1/text.pdf>
- Suwarno, S., Aprianto, R., & Suberthi, M. (2020). Pengaruh Total Quality Management (TQM)

dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 165. <https://doi.org/10.32502/jimn.v9i2.2560>

Tatontos, A., Palandeng, I. D., & Karuntu, M. M. (2019). Analisis Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Enseval Putera Megatrading Minahasa Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4748–4756. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.25424>

Tirtayasa, S., Lubis, A. P., & Khair, H. (2021). Keputusan Pembelian: Sebagai Variabel Mediasi Hubungan Kualitas Produk dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 67. <https://doi.org/10.33603/jibm.v5i1.4929>

Veronika, D., Achmar, Z., Salahuddin, F., & Citta, A. B. (2023). Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi Berbasis Total Quality Management Pada Politeknik Maritim AMI Makassar. *Journal of Social Science Research*, 3, 6331–6342.

Wahyuni, G. (2021). Analisis Kualitas Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada PT Super Box Industries. *Jurnal Akuntansi Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 5(2), 5–16. <http://repository.upbatam.ac.id/id/eprint/902>

Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>

Zagloel, T. Y. M., & Nurcahyo, R. (2022). TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri. In *Teknik dan sistem industri* (2nd ed., Vol. 2, Issue 8). UI Publishing. <https://www.researchgate.net/publication/370375953%0ATQM>

