

DAFTAR PUSTAKA

- Antari, L. P. R., & Setiawan, P. Y. (2022). Pengaruh total quality management terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 4058–4072. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i9.1559>
- Badri M., Davis D, D. D. (2013). *Operation Strategy, Environment Uncertainty, and Performance: a Path Analytic Model of Industries in Developing Country*.
- Bandang, A. M. M. I. A. A. (2017). *Pengaruh total quality management terhadap ekspektasi kinerja karyawan pada pt pelabuhan indonesia iv (persero)*.
- Creswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*.
- Daft. (2010). *Era Baru Manajemen. Jilid 1 .Edisi ke Sembilan Salemba Empat*.
- Deviesa. D. (2019). *Akuntansi Manajemen Strategis dan Praktis (Edisi Pertama)*.
- Dewi, Bhuwana, & Dwija, I. G. A. M. A. (2020). Pengaruh implementasi total quality management pada kinerja manajerial perusahaan otobus pariwisata di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), Hal. 2487–2499.
- Dianti, Y. (2017). Manajemen operasional. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivrate Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, F., & Ayanti, M. (2020). (2020). Pengaruh Total Quality Management Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Victory Chingluh. *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin (SinaMu)*, 2.
- Hamali, A. . (2016). *Pemahaman Manajemen Sumberdaya Manusia*.
- Handoko, H. (2010). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi : Edisi Pertama*.
- Hasibuan, M. S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Heizer, J., Render, B., Munson, C., & Sachan, A. (2017). *Operations management: sustainability and supply chain management*.
- Hibau, Y. H. ... Nurqamarani, A. S. (2019). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pada Media Online “ Kaltim Kece ” Tahun 2019. *Ekonomia*, 1, 265–272.

- Huda, M., & Safitri, N. H. W. (2022). Penerapan Total Quality Management Melalui Budaya Kualitas terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur Kawasan Hyundai. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi)*, 14(2).
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*.
- kasmir. (2019). *manajemen sumber daya manusia*. rajawali pers.
- Koloay, V. C. ... Tirayoh, V. Z. (2023). Analisis Penerapan Total Quality Management Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA*, 11.
- mangkunegara. (2017). *manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- Mowen, H. &. (2004). *Manajemen Biaya, Edisi Bahasa Indonesia. Buku Kedua. Jakarta: Salemba Empat*.
- Muhammad Nasrun. (2018). *Pengaruh TQM dan Partisipasi Anggaran Terhadap Manajerial Kinerja Dalam Manufaktur Perusahaan Di Kawasan Industri Makassar*.
- Mulyani, S. (2010). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Pantja Surya Medan*.
- Munizu, M. (2011b). Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(2), 185-194.
- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: *Ghalia Indonesia*.
- Nasution, M. N. (2015). *Manajemen mutu terpadu (Total Quality Management) (edisi ketiga)*.
- Nur, I., & Alam, Santosa, W. (2022). Pengaruh Tqm Terhadap Kinerja Operasional Yang Dimediasi Oleh Organisasi Pembelajaran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11.
- Priansa., D. J. (2019). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*, Penerbit Alfabeta.
- Purnawati, I. N. P. S. 1 N. K. (2023). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja perusahaan CV Sari Yoga Katering. *E-Jurnal Manajemen*, 12(4).
- Putra, E. T. ... Melati, D. (2022). Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekobistek*, 11(4).
- Qasrawi, Bara, Almahamid, Soud, & Qasrawi, S. (2017). The impact of TQM practices and KM processes on organisational performance: An empirical investigation. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 34(7), Pp. 1034–1055.
- Rahmat, T. R., & Ardiansyah, I. A. (2022). *Evaluasi Penerapan Total Quality Management (Tqm) Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Organisasi Publik*.

- Rahmawati, A. (2016). *Pengaruh Total Quality Management dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Kasus pada Klinik Fakhira)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Jakarta. Ramli,.
- Romadoni, D. R. (2022). Pengaruh Total Quality Management dan Operasi Integrasi Rantai Pasok terhadap Kinerja Operasi (Survei pada Umkm Bordir di Sentra Bordir Kawalu Kota Tasikmalaya). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1.
- S. Haris, T., & Tanpubolon, F. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel Di Kabupaten Konawe. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(4).
- Saptono, A., Sutanto, A., & Hidayat, A. (2020). *Pengaruh Prilaku Produktif dan Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan*.
- Sari, D. M. (2009). Sari, Dewi Maya. 2009. "Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial." Skripsi. Medan: Universitas Sumatra Utara Fakultas Ekonomi Medan.
- Shita Tiara, Ova Novi Irama, S. N. I. P. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Dan Cost Of Quality Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt. Cakramas Andalas. *Journal Economy And Currency Study (JECS)*, 4.
- Silalahi, A. (2014). *Praktik Total Quality Management dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Federal International Finance Cabang Medan)*. Skripsi. Medan: Fakultas Ekonomi Sumatera Utara.
- Singh, V., Kumar, A., & Singh, T. (2018). Impact of TQM on organisational performance: The case of Indian manufacturing and service industry. *Operations Research Perspectives*, 5, Pp. 199–217.
- Sobandi, K.A. & Kosasih, S. (2014). *Manajemen Operasi*.
- Soekanto, S. (2013). *Sosiologi Suatu Pengantar*.
- Sugiyono. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D*.
- Sutrisno, T. F. C. W. (2019). Relationship Between Total Quality Management Element, Operational Performance And Organizational Performance In Food Production Smes. *Journal of Applied Management*.
- Tjiptono dan Diana. (2003). *Total Quality Management. Edisi V Revisi*.
- Wahyuningsih, Tri, Yuli Liestyana, and L. F. D. (2010). "Analisis Pengaruh Praktek Total Quality Management (TQM), Terhadap Kinerja Bisnis Dan Kepuasan Konsumen."
- Wibowo. (2015). *Manajemen kinerja Edisi kelima*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Ya'kob, S. A., & Jusoh, W. J. W. (2016). The effect of supply chain linkage on micro and small

enterprises' performance. *International Journal of Business and Society*.

Yunita Primasanti , Noor Nailie Azzat, Bekti Yunanto, C. B. S. (2023).
Pengaruh Penerapan Elemen Total Quality Management (TQM)
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pomi Paiton. *JURNAL
DISPROTEK*, 14(1).



Ya'kob, S. A., & Jusoh, W. J. W. (2016). The effect of supply chain linkage on micro and small