

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI  
TERHADAP KINERJA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber  
Daya Manusia Kabupaten Jember)**

**TESIS**



**Oleh :**

**LULUK SRIWITANTININGSIH  
NIM. 2320414018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI  
TERHADAP KINERJA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber  
Daya Manusia Kabupaten Jember)**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen  
(MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Jember**



**Oleh:**

**LULUK SRIWITANTININGSIH  
NIM. 2320414018**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LULUK SRIWITANTININGSIH

NIM : 2320414018

Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 Januari 2025



LULUK SRIWITANTININGSIH

NIM. 2320414018

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**TESIS**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Kabupaten Jember)**

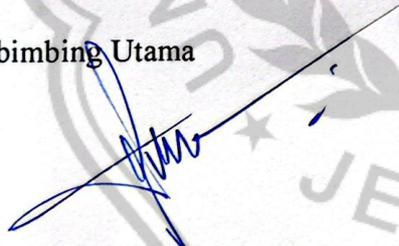
Oleh :

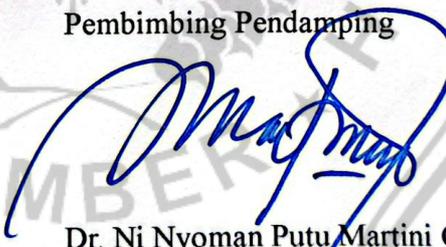
**LULUK SRIWITANTININGSIH  
NIM. 2320414018**

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
Dr. Toni Herlambang, SE. MM  
NPK. 196902010603425

  
Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE. MM  
NPK. 1967030810203499

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul : *Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 03 Januari 2025

Tempat: Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,  
Ketua,

Dr. Mohammad Thamrin, SE. MM  
NPK. 1960070212003913

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Toni Herlambang, SE. MM  
NPK. 196902010603425

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE. MM  
NPK. 1967030810203499

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

Maheni Ika Sari, S.E., M.M  
NIP.1977090112005012001

Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun  
NPK.1973100911139340

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Jember)**

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai BKPSDM Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Toni Herlambang,SE.,MM sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G,SE.,MM., sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Mohammad Thamrin,SE.,MM Selaku ketua penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

6. Seluruh Keluarga Tercinta yaitu Ayyub Suami tercinta, Martini Ibu Tercinta, Putri dan Putraku tercinta Najmalia Damay Raspati Ayyub dan Algibran Damay Putraning Ayyub, serta tidak lupa adikku tercinta Dianita Martiantiningsih dan Keponakan tercinta Sunu attoriq Iksani Mukti dan Annisa Putri Yasnita yang banyak memberikan dorongan, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa RPL Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2023 Genap yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, kepuasan, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap menjadi koreksi untuk karya yang akan datang dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 03 Januari 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Grand Theory .....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Kinerja .....	16
2.1.4 Disiplin Kerja .....	19
2.1.5 Kompetensi .....	23
2.1.6 Pelatihan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2.1 Penelitian Rosmaini, dan Tanjung, (2019) .....	29
2.2.2 Penelitian Sugiono, dkk. (2021).....	31
2.2.3 Penelitian Pramukti, A. (2019).....	32
2.2.4 Penelitian Purwanto, dkk (2019).....	33
2.2.5 Penelitian Toni dan Trisna (2019).....	34
2.2.6 Penelitian Silaban, dkk. (2021).....	35
2.2.7 Penelitian Mulyanto, M. (2021).....	36
2.2.8 Penelitian Sunarto, dkk. (2020).....	37
2.2.9 Penelitian Mulyanto, M. (2021).....	38
2.3 Kerangka Konseptual .....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	40
2.4.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Disiplin Kerja .....	40
2.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Disiplin Kerja.....	42
2.4.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	43
2.4.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	44
2.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	45
2.4.6 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai melalui disiplin kerja sebagai variabel <i>intervening</i> .....	46
2.4.7 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui disiplin kerja sebagai variabel <i>intervening</i> .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	50

3.3 Definisi Operasional.....	51
3.3.1 Dimensionalisasi Variabel Pelatihan (X1).....	51
3.3.2 Dimensionalisasi Variabel Kompetensi pegawai (X2).....	53
3.3.3 Dimensionalisasi Variabel Disiplin kerja (Z) .....	54
3.3.4 Dimensionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	55
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	56
3.5 Populasi dan Sampel .....	57
3.5.1 Populasi.....	57
3.5.2 Sampel .....	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	59
3.8 Teknik Analisis .....	60
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.8.2 Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	66
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
4.2 Karakteristik Responden .....	70
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	72
4.3.1 Variabel Pelatihan (X1) .....	72
4.3.2 Variabel Kompetensi pegawai (X2) .....	75
4.3.3 Variabel Disiplin Kerja (Z).....	77
4.3.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	79
4.4 Hasil Analisa Data.....	82
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	82
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	85
4.5. Pembahasan .....	92
4.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Disiplin kerja.....	92
4.5.2 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Disiplin kerja.....	94
4.5.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. ....	96
4.5.4 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kinerja Pegawai. ....	98
4.5.5 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai. ....	99
4.5.6 Pengaruh pelatihan terhadap Kinerja Pegawai melalui Disiplin kerja	101
4.5.7 Terdapat Pengaruh Kompetensi pegawai terhadap Kinerja Pegawai	103
melalui Disiplin kerja .....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pemetaan Kinerja Pelayanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Rosmaini, R., dan Tanjung, H. (2019).....	29
Tabel 2.2 Penelitian Sugiono, E., Darmadi, & Efendi, S. (2021). ....	31
Tabel 2.3 Penelitian Pramukti, A. (2019).....	32
Tabel 2.4 Penelitian Purwanto, A., Asbari, M., Fahlevi, M., Mufid, A., Agistiawati, E., Cahyono, Y., & Suryani, P. (2021). ....	33
Tabel 2.5 Penelitian Toni, N., dan Trisna, Y. (2019).....	34
Tabel 2.6 Penelitian Laura Silaban, R., Wahyu Handaru, A., & Saptono, A. (2021). ....	35
Tabel 2.7 Penelitian Mulyanto, M. (2021). ....	36
Tabel 2.8 Penelitian Sunarto, A., Qurbani, D., & Virby, S. (2020).....	37
Tabel 2.9 Penelitian Mulyanto, M. (2021). ....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan (X1).....	72
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi pegawai (X2).....	75
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin Kerja (Z).....	77
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	79
Tabel 4.8 Combined loadings and cross-loadings.....	83
Tabel 4.9 Uji Validitas Konvergen (AVE).....	84
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	85
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	87
Tabel 4.13 <i>Total Effects</i> .....	88
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian.....	90
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Jember.....	69
Gambar 4.2 Model Hipotesis.....	89

