

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKRUTMEN, SELEKSI, DAN
PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP 9
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajamen**



DESTA INTAN PERMATASARI

2010411026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : DESTA INTAN PERMATASARI

NIM : 2010411026

PRODI : MANAJEMEN

Menyetakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP 9 JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 Desember 2024

Yang menyatakan



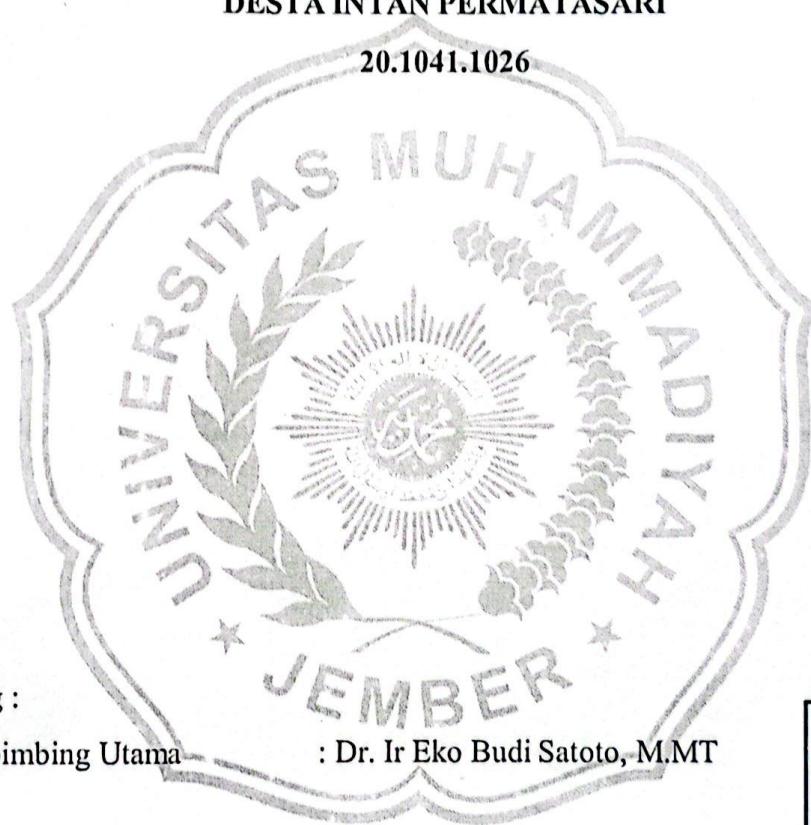
DESTA INTAN PERMATASARI
2010411026

PROPOSAL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP 9 JEMBER

DESTA INTAN PERMATASARI

20.1041.1026



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Ir Eko Budi Satoto, M.MT

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Seno Sumowo SE,MM.,

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box.

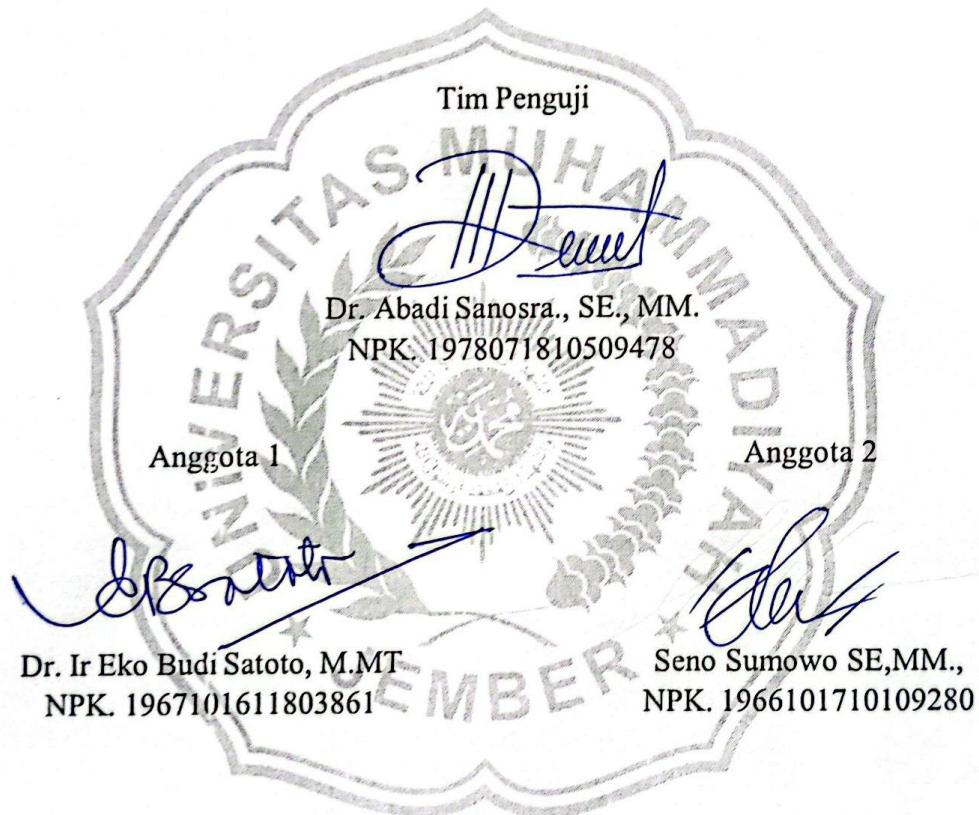
PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Rekrutmen, Seleksi, Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Kai Daop 9 Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 09 Januari 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember



Mengesahkan



Ketua Program Studi

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

PERSEMPAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jatwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Cinta pertama dan Panutanku Ayahanda Kasno. Terimakasih atas doa, dukungan, semangat, motivasi dan curahan kasih sayang yang tak terhingga. Dan terimakasih telah percaya kepada penulis untuk bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu Surgaku Ibunda tercinta Rimba Purwati yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi, doa- doa, serta perhatian yang tak akan pernah bisa penulis balas dengan apapun. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi penulis yang keras kepala ini. Kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang Penulis kepada Riko Angga Eka, Riki Dwi Prasetia yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Tegar Abimanyu Bimantara, yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, dan seluruh hal yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Teruntuk sahabat-sahabat saya jessica, alifya, atika, lala rizky siti isnaini, feny yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
6. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama bapak Dr. Abadi Sanosra., SE., MM. Selaku dosen penguji dan Dr. Ir Eko Budi Satoto, M.MT dan Seno Sumowo SE,MM.,Selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”

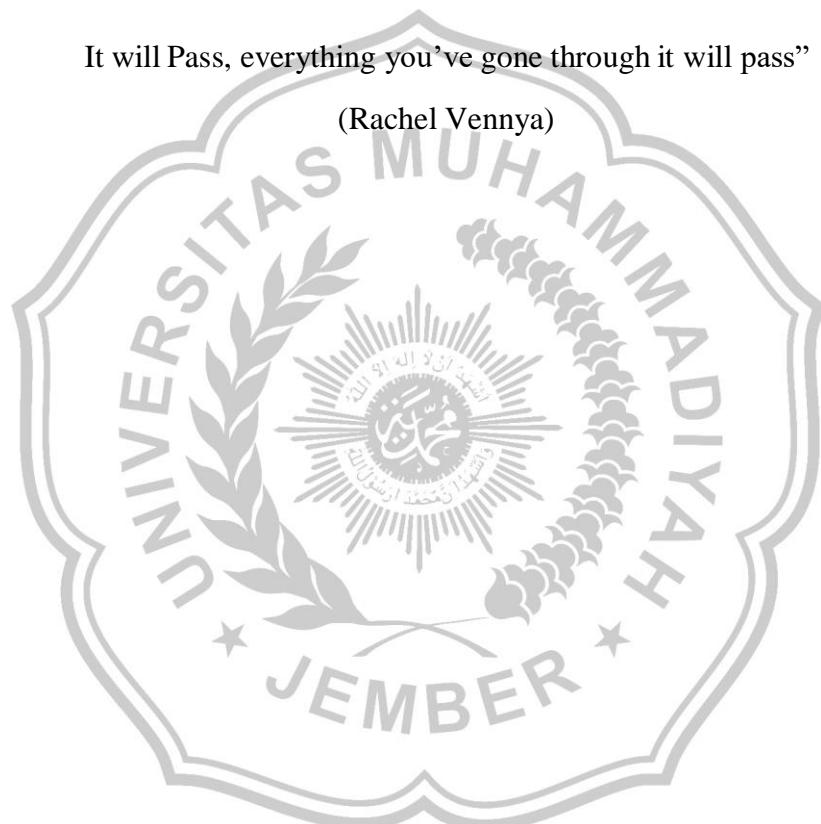
(Syekh Abdul Qadir al-Jailani)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya “

(QS. Al-Baqarah:286)

It will Pass, everything you've gone through it will pass”

(Rachel Vennya)



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulilah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT KAI Daop 9 Jember” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Mamajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr.Ir. Eko Budi Satoto Selaku Dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses penggerjaan skripsi ini.
6. Seno Sumowo SE., SM Selaku Dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses penggerjaan skripsi ini.
7. Dr. Abadi Sanosra SE.,MM Selaku Dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 khususnya Manajemen pagi kelas A, terimakasih atas dukungan kalian selama ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi

bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 17 Desember 2024
Penulis



DESTA INTAN PERMATASARI
2010411026



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
11.1 Latar Belakang.....	1
11.2 Rumusan Masalah.....	5
11.3 Tujuan Penelitian	5
11.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3 Kinerja Karyawan.....	7
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	8
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.4 Rekrutmen	10
2.4.1 Sikap dalam Rekrutmen	10
2.4.2 Penentuan Dasar Rekrutmen	11
2.4.3 Indikator Rekrutmen	11
2.5 Seleksi	12
2.5.1 Tujuan Seleksi	12
2.5.2 Metode Seleksi	13
2.5.3 Jenis-Jenis Seleksi Yang Digunakan.....	14

2.5.4	Kendala – kendala Seleksi.....	14
2.5.5	Indikator-Indikator Seleksi.....	15
2.6	Penempatan Kerja	15
2.6.1	Kriteria Dalam Penempatan Pegawai.....	15
2.6.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penempatan.....	16
2.6.3	Indikator-Indikator Penempatan	16
2.7	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	17
	Sumber : Diolah Peneliti, 2024.....	24
2.8	Kerangka Konseptual.....	24
2.9	Hipotesis Penelitian	25
	BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Identifikasi Variabel	27
3.2	Definisi Operasional Variabel	27
3.3	Desain Penelitian	29
3.4	Jenis Data	29
3.5	Populasi.....	29
3.6	Sampel	30
3.7	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.	Kuesioner	31
3.9	Teknik Analisis Data	31
1.	Uji Stastik Deskriptif	31
2.	Uji Validitas	31
3.	Uji Reliabilitas.....	32
3.10	Uji Asumsi Klasik	32
1.	Uji Normalitas	32
2.	Uji Multikolinearitas	33
3.	Uji Heteroskedastisitas	33
3.11	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.12	Uji Hipotesis-Uji t (Parsial).....	33
3.13	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	34
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Sejarah Perkeretaapian	36

4.2	Profil Perusahaan	37
4.3	Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	38
4.4	Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	38
4.5	Budaya Perusahaan.....	39
4.6	Struktur organisasi	40
4.7	Gambaran Umum Responden.....	41
4.7.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.7.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.7.3	Pendidikan Terakhir	42
4.7.4	Lama Bekerja di PT KAI Daop 9 Jember	43
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
4.9	Hasil Analisis Data	46
4.9.1	Uji Validitas.....	46
4.9.2	Uji Reliabilitas	47
4.10	Uji Asumsi Klasik	48
4.11	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.12	Uji Hipotesis-Uji t (Parsial).....	50
4.13	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.14	Pembahasan.....	52
4.14.1	Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.14.2	Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.14.3	Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Kantor.....	42
Tabel 4.5 Interval Kelas.....	43
Tabel 4.6 Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Rekrutmen	43
Tabel 4.7 Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Seleksi	44
Tabel 4.8 Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Variabel Penempatan Kerja.....	44
Tabel 4.9 Rata-Rata Jawaban Responden Terhadap Terhadap Variabel Kinerja	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis-Uji t (Parsial).....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	50

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner	61
Lampiran 3. Deskripsi Statistik Responden.....	68
Lampiran 4. Hasil Uji Intrumen Penelitian.....	69
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	72
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	74
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	74
Lampiran 9. r Tabel dan t Tabel.....	74
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	77

