

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, P. R. (2022). Inovasi Program Ruang Rindu (Ruang Pemberdayaan Dan Perlindungan Ibu-Anak) Untuk Perempuan Korban KDRT Dan Penurunan Aki Dan AKB Di Kabupaten Banyuwangi. *National Multidisciplinary Sciences*, 1(4), 562–571. <https://doi.org/10.32528/nms.v1i4.115>
- Adilah, W., Sucipto, H., & Mulyani, I. D. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Peran Pendamping terhadap Kepuasan Masyarakat Penerima Manfaat Bantuan Program Keluarga Harapan (PKH) (Studi Kasus di Desa Sidamulya). *Jurnal Manajemen Riset Inovasi (MRI)*, 1(4), 206–222. <https://doi.org/10.55606/mri.v1i4.1856>
- Adimah, N., Irsyad, M., & Oktriawan, W. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan Nasabah dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan kantor Cabang Purwakarta). *Muttaqien; Indonesian Journal of Multidisciplinay Islamic Studies*, 3(2), 177–194. <https://doi.org/10.52593/mtq.03.2.01>
- Bagum, P., & Adawiyah, P. R. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Masyarakat Pengguna Layanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tolikara*. 3(12).
- Bagus, N. (2022). Pemberdayaan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Kdrt) Oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Keluarga Berencana (Dp3Ap2Kb) Kota Batu. *Reformasi*, 12(1), 148–155. <https://doi.org/10.33366/rfr.v12i1.3374>
- Budianto, A., & Nugrahini, K. N. (2022). *Manajemen Pemasaran*. 11–57.
- Darmayadi, S., Heriwibowo, D., & Hermanto, K. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kinerja Pegawai dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(2), 1169–1175. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i2.1622>
- Ernawati, T. (2019). The Influence Of Service Quality On Community Satisfaction In The Making Of E-Ktp In Lumajang Regency. *Quality Management Journal*, 26(3), 129–143. <https://doi.org/10.1080/10686967.2019.1615852>
- Fauzia, D. eka, Rochaeni, A., & Munawaroh, S. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Cimahi*. 8(1).
- Handayani, L., & Suryani, N. (2019). Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 8(2), 743–757. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v8i2.31504>
- Jorge O.Brusa, & Mohsen Bahmani- OSkooee. (2022). the Influence of Location Accessibility on Community Satisfaction With the Quality of Texas District Public Health Services As Intervening Variables. *MEDALION JOURNAL: Medical Research, Nursing, Health and Midwife Participation*, 3(3), 117–123. <https://doi.org/10.59733/medalion.v3i3.49>
- Khurniawan, A. W., & Wihadanto, A. (2024). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja , Kedisiplinan Pegawai , dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kecamatan Pengkadan Kabupaten Kapuas Hulu*. 6(4), 1320–1334.
- Kristiawan, Y., Koton, Y. P., & Kadir, L. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sarana

- Prasarana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 1893–1903.
- Lempao, N. M., Hengkeng, J., Balo, M. J., & Guampe, F. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Di Desa Uelincu Kecamatan Pamona Utara Kabupaten Poso). *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 1310–1318.
- Leo, D., Arifin, A., & Aripin, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Lansia di Poli Lansia UPTD Puskesmas Emparu Kabupaten Sintang. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 2508–2517. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i2.5345>
- Marlina, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Kantor Camat Sei Beduk). *Upb Repo*, 2, 1–44. <http://repository.upbatam.ac.id/449/>
- Matthews, M., & Mokoena, B. A. (2020). The influence of service quality dimensions on customer satisfaction within visa facilitation centres in South Africa. *International Journal of EBusiness and EGovernment Studies*, 12(2), 112–125. <https://doi.org/10.34111/ijebeg.202012203>
- Muklir, M. (2021). Penanganan Korban KDRT oleh Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kabupaten Aceh Utara. *RESAM: Jurnal Hukum*, 7(1), 1–12. <http://jurnal.stihmat.ac.id/index.php/resam/article/view/51%0Ahttps://jurnal.stihmat.ac.id/index.php/resam/article/download/51/44>
- Puspita Sari, D., -, S., & Indah Handayani, Y. (2022). The Effect Of Service Quality On Community Satisfaction At the Department Of Population And Civil Registration (Dispendukcapil) Banyuwangi City. *MBA - Journal of Management and Business Application*, 5(2), 535–544. <https://doi.org/10.31967/mba.v5i2.595>
- Racmad et, A. (2022). Manajemen Pemasaran. In *Eureka Media Aksara*. <https://repository.penerbiteureka.com/publications/558183/manajemen-pemasaran>
- Ratnasari, S. L., L, B. S., & Tanjung, R. (2021). Pengaruh Peranan Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 153. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i2.9084>
- Riseetyawan, A., Sularto, Sari, A. E., & Badrunsyah. (2022). the Effect of Facilities and Service Quality on Customer Satisfaction of Gas Station in Setu Bekasi, West Java. *Marginal : Journal of Management, Accounting, General Finance and International Economic Issues*, 1(2), 27–36. <https://doi.org/10.55047/marginal.v1i2.130>
- Saidani, B., & Arifin, S. (2019). Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen dan minat beli pada ranch market. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1–22.
- Satriani, B. Y. (2020). *Implementasi Program Perlindungan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di Kota Semarang (Studi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak)*. 1–13.
- Sidiq, A. (2019). Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Kdrt) Badan Keluarga

- Berencana Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemberdayaan Perempuan (Bkbpmp) Di Kabupaten Sleman Yogyakarta 2012-2014. *University of Bengkulu Law Journal*, 4(2), 152–170.
- Sonani, N., & Yulia, I. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Bagian Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Jurnal Visionida*, 7(1), 15–21.
- Suhardani, Y., Suharto, S., & Marhaban, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kelurahan Iringmulyo Metro Timur. *SIMPLEX: Journal of Economic Management*, 3(1), 149–158. <https://doi.org/10.24127/simplex.v3i1.2621>
- Suparman, D. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Desa Bantarsari Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 1–20. <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/issue/view/23>
- Syarifuddin. (2021). Penanganan dan Pencegahan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Terhadap Perempuan dan Anak. *Jurnal Hukum Dan Kemasyarakatan Al-Hikmah*, 2(4), 623–634.
- Zakiyah, N., Pendidikan Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (2020). Peran Kualitas Pelayanan dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 9(3), 690–703. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i3.31647>

