

TUGAS AKHIR

EVALUASI TINGKAT *JOB RELEVAN* MEMPENGARUHI PERSEPSI PENGGUNA SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN METODE *TAM3*

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Komputer
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh:

ALIFIA MIFTAHUL AZIZAH
NIM 1210651070

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR
EVALUASI TINGKAT *JOB RELEVAN* MEMPENGARUHI
PERSEPSI PENGGUNA SIA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN METODE *TAM3*

ALIFIA MIFTAHUL AZIZAH
NIM 1210651070

Telah disetujui bahwa Laporan Tugas Akhir ini untuk diajukan pada sidang Tugas
Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana
Komputer (S.Kom)
di
Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing :
Pembimbing I

Dosen Pembimbing :
Pembimbing II

Henny Wahyu Sulisty, M. Kom.
NPK. 11 03 589

Nur Qodariah, S.Si, M.Si.
NPK. 12 03 738

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI TINGKAT *JOB RELEVAN* MEMPENGARUHI PERSEPSI PENGGUNA SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN METODE *TAM3*

ALIFIA MIFTAHUL AZIZAH
NIM 1210651070

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhir pada Sidang Tugas Akhir
Tanggal 9 Agustus 2018 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan
gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui Oleh,

Dosen Penguji :
Penguji I,

Guruh Wijaya, M. Kom
NPK. 12 03 704

Penguji II,

Dudi Irawan, S.Si, M. Kom.
NPK. 07 300 377 01

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik

Ir. Suhartinah, M.T
NPK. 95 05 264

Dosen Pembimbing :
Pembimbing I

Henny Wahyu Sulisty, M. Kom.
NPK. 11 03 589

Pembimbing II,

Nur Qodariah, S.Si, M.Si.
NPK. 12 03 738

Mengetahui,
Ketua Program Study Teknik
Informatika

Yeni Dwi Rahayu, S.ST, M.Kom
NPK. 11 03 590

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alifia Miftahul Azizah
NIM : 1210651070
Fakultas : Teknik
Jurusan : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul: **EVALUASI TINGKAT JOB RELEVAN MEMPENGARUHI PERSEPSI PENGGUNA SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN METODE TAM3**, murni merupakan Karya Ilmiah sendiri serta belum pernah di publikasikan oleh siapapun dan di manapun. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 25 Juli 2018

Alifia Miftahul Azizah
1210651070

MOTO

“ Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putus-nya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu “

~ Marcus Aurelius ~

“Ilmu tanpa agama adalah lumpuh, agama tanpa ilmu adalah buta”

(Albert Einstein)

“Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi. Namun ilmu tanpa iman, bagaikan lentera di tangan pencuri.”

(Buya Hamka)

“Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah”

(QS. Al-Alaq. 3)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah sehingga penelitian dengan judul **“EVALUASI TINGKAT JOB RELEVAN MEMPENGARUHI PERSEPSI PENGGUNA SIA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER DENGAN METODE TAM3”** dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian maupun penulisan laporan ini banyak pihak yang telah membantu menyelesaikannya. Maka dari itu, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Suhartinah, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Yeni Dwi Rahayu, S.ST., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Heny Wahyu Sulisty, M. Kom & Bapak Nur Qodariah, S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi petunjuk dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya.
4. Guruh Wijaya, M. Kom dan Bapak Dudi Irawan, S.Si, M. Kom. Selaku dosen penguji.

Jember, 6 Agustus 2018

Penulis

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrohmanirohim...

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang senantiasa mencurahkan dan melimpahkan nikmat dan rahmatnya dalam hidup ini kepada saya berupa nikmat iman dan islam dengan rahmat-Nya penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi di kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Jember.

Atas segala upaya, bimbingan dan arahan dari semua pihak, tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Suhartinah, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Yeni Dwi Rahayu, S.ST.,M.Kom. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Heny Wahyu Sulisty, M. Kom. dan Ibu Nur Qodariah, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Guruh Wijayah, M. Kom dan Bapak Dudi Irawan, S.Si, M. Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritikan yang sangat membangun dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan banyak ilmunya kepada saya.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta serta teman-teman tersayang, terimakasih yang tak terhingga atas doa, semangat, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya dalam mendampingi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya.
7. Sahabat-sahabat terbaikku Fikri Hakim Sulthony, S.Kom, Anjas L. Perdana, Zuhair, Dzulfikar, Reza, Hamim, Iby, yang sudah selalu setia mendampingi, mendoakan, member dukungan, dan yang memberikan kasih sayang kepada saya yang tak ternilai.

8. Terimakasih kepada teman-teman Teknik Informatika Angkatan 2012 yang senantiasa member semangat, doa, dan dukungan yang tiada habisnya.
9. Dan semua pihak yang telah mendukung, mendo'akan dan membantu menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Dan untuk semua yang disebutkan diatas, semoga Allah menunjukkan kita pada jalan yang benar, menghimpun kita dengan orang-orang yang beriman dan berilmu, diampuni dosa-dosa kita dan senantiasa tercurah rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita dan keluarga kita sekalian.

Amiin... YaaRobbal'alamin...

Jember, 6 Agustus 2018

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia Puji Syukur kehadiran Allah SWT untuk segala limpahan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tetap tecurahkan kepada sang pelipur lara yang setetes embun syafaat kita nantikan darinya kelak di hari akhir yaitu baginda Nabi Mumammad SAW karena, kesabaran dan kegigihan beliau telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju jalan yang terang benderang yaitu ad-dinienul islam.

Dengan ketulusan dihati, saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk:

- 1) Kedua orang tua saya Almarhum Ayahanda Edi Mulyono dan Ibunda tercinta Yekti Asih, S.Pd yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap langkah hidupku.
- 2) Guru beserta Dosen yang telah mengajariku ilmu dari sekolah dasar hingga bangku perkuliahan dengan semangat dedikasi penuh kesabaran
- 3) Teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Teknik Informatika angkatan 2012 yang telah banyak memberikan masukan pada penyelesaian tugas akhir ini.
- 4). Keluarga, Saudara beserta teman – teman yang telah memberikan warna dan pengalaman dalam hidup ini.
- 5) Terakhir, almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember dan Program Studi Teknik Informatika hingga saya mendapatkan gelar Sarjana Komputer ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UNKAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR PUSTAKA	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvii
Bab 1. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Sitematika Penulisan	6
Bab 2. Tinjauan Pustaka	8
2.1 Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Akademik	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Pengertian Informasi	8
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	9
2.1.4 Sistem Teknologi Informasi	9
2.1.5 Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Akademik	15

2.1.6 Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember.....	22
2.1.7 Teknologi Acceptance Model (TAM 3)	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3 HipoTugas Akhir	26
Bab 3. Metode Penelitian	29
3.1 Tahapan Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.3 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	34
Bab 4. Hasil dan Pembahasan	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Karakteristik Responden	42
4.2 Pembahasan	44
4.2.1 Tingkat Persepsi Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA) Universitas Muhammadiyah Jember dengan Menggunakan Model TAM3	44
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk	48
4.2.3 Hasil Analisis SEM	53
Bab 5. Kesimpulan dan Saran	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Login awal SIA	15
2.2 Penerimaan mahasiswa baru	16
2.3 Pengelolaan data master	16
2.4 Penyusunan jadwal perkuliahan sesuai dengan tahun akademik	17
2.5 Proses rencana studi mahasiswa	17
2.6 Jurnal mengajar dosen dan presensi mahasiswa	18
2.7 Cetak kartu ujian	18
2.8 Proses penilaian	19
2.9 Kartu hasil studi dan transkrip nilai	19
2.10 SPP mahasiswa	20
2.11 Tugas Akhir	20
2.12 Udisium	21
2.13 Konstruk model TAM3	23
2.14onstruk model penelitian	27
3.1 SIA UM Jember	41
4.1 CFA Eksogen	48
4.2 CFA Eksogen	50
4.3 Model SEM	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Uji Kesesuaian Model	36
4.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.4 Deskripsi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA)	45
4.5 Deskripsi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIA)	46
4.6 <i>Loading Factors</i> () Pengukuran Variabel <i>Job relevan</i> (X1)	49
4.7 <i>Loading Factors</i> () Pengukuran Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	51
4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	52
4.9 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i>	56
4.10 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian HipoTugas Akhir	57
4.11 Pengaruh Langsung Variabel Penelitian	59
4.12 Rangkuman Hasil Pengujian HipoTugas Akhir	60

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, D.A., R.R. Nelson, P. A. Todd, 1992. "Perceived Usefulness, Ease of Use and Usage of Information Technology: A Replication", *MIS Quarterly*, 16 (2), pp. 227-247
- Amsyah, Zulkifli, 2000, *Manajemen Sistem Informasi*, PT Gramedia. Pustaka Utama, Jakarta
- Wibowo, Arief. 2006, Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM), Universitas Budi Luhur, Jakarta.
- Ariyani, E. 2012. *Sistem Informasi Akademik*. Jakarta: PT. Gramedia
- Bala, Venkatesh. 2008, Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions, Journal compilation, Decision Sciences Institute
- Bandura, A.1986, *Principle of Behavior Modification*, New York: Holt
- Chin, W.C. dan Todd, P.A. 1995. On the Use, Usefulness and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research: A Note of Caution. *MIS Quarterly*, Vol. 19 No. 2, pp. 237-46
- Choe, J.M., 1996. The Relationships Among Performance of Accounting Information Systems, Influence Factors, and Evolution Level of Information Systems. *Journal of Management Information System/Spring*. Vo. 12 No. 4. pp. 215-239
- Davis, F.D., 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology", *MIS Quarterly*, 13 (5), pp. 319-339
- Davis, Gordon B. 1993. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan, Seri. Manajemen 90-A. Jakarta: PT. Pustaka Binaman
- Davis, F. D., & Venkatesh, V. 2004. *Toward preprototype user acceptance testing of new information systems: Implications for software project management*. IEEE Transactions on Engineering Management, 51(1), 31–46.
- DeLone, W.H. and McLean, E.R. 1992. Information System Success : The Quest for The Dependent Variable. *Information System Research*. 3 (1) (March). Pp. 60-94
- Ferdinand, Augusty. 2002. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian*. Manajemen. Semarang:FE UNDIP

- Gefen , D. Karahanna, E. Dan Starub, D. Trust and TAM in Online Shopping: An Integrated Model, *MIS Quarterly*, Vol.26 No.1, March. PP.51-90
- Ghozali, Imam. 2005. *Amos Versi 16.0*. Jakarta: PT Gramedia.
- Igbaria, M., dan J. Iivari, The effect of self efficacy on computer usage, *Omega*, Vol. 23, No. 6, 1995
- Irwansyah,2003, *Evaluasi pemakai terhadap kecocokan tugas-teknologi yang mempengaruhi kinerja individual*, Tugas Akhir, universitas gajah mada, Yogyakarta
- Jogiyanto. 2001. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi, Yogyakarta. Al-Bahra
- Raymond McLeod,Jr. 2001. *Sistem Informasi* Edisi 7 Jilid 2. Prenhallindo. Jakarta.
- Mukhtar, Ali. 2002. *Audit Sistem* Informasi, Rineka Cipta, Jakarta,
- O'Brien, James A. 2013. *Pengantar Sistem Informasi: Perspektif Bisnis dan Manajerial*. Edisi 12. Terjemahan Dewi dan Deny. 2006. Jakarta: Salemba Empat
- Susanto, Azhar. 2004. *System Informasi Akuntansi*. Lingga jaya: Bandung. Solimun, 2007
- Tangke, Natalia.2004. Analisa Penerimaan Penerapan Tehnik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 6 No. 1, Mei . hal. 10-8
- Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis G.B. dan Davis, F.D. 2003. *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*, *MIS Quarterly* 27(3), pp. 425-478
- Venkatesh. V, Davis. F. D, 2008. A Theoretical Extension Of TheTechnology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies,*Management Science*, 46, 186–204
- Wibowo, Arif. 2006. *Kajian Tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendektan Technology Acceptance Model (TAM)*. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Infomasi Universitas Budi Luhur, Jakarta Selatan
- Yahyapour, Nima. 2008. *Determining Factors Affecting Intention to Adopt Banking Recommender System, Case of Iran*, Thesis, Lulea University of Technology Division of Industrial Marketing and E-commerce