

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN. WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA JEMBER**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :  
**GALUH SUCI ISLAMIAH**  
**NIM. 20.1042.1070**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN. WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA JEMBER**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

**GALUH SUCI ISLAMIAH  
NIM. 20.1042.1070**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2024**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galuh Suci Islamiah  
NIM : 2010421070  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jember” adalah karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,  
Yang menyatakan,



Galuh Suci Islamiah  
NIM. 2010421070

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN. WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PRATAMA JEMBER**

Oleh :  
GALUH SUCI ISLAMIAH  
NIM. 20.1042.1070

Pembimbing :

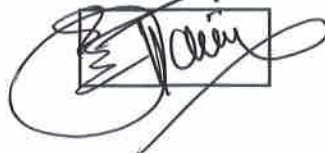
Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak., CA., CSRS.,  
CSP, MCE.



Dosen Pembimbing Pendamping

: Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM



## MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

**QS. Al-Insyirah: 6-7**

“Tidak ada yang lebih indah selain melihat senyum bahagia orang tua atas pencapaian anaknya”



## PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul: Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 30 Desember 2024  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT  
NPK. 1974113010503524

Anggota 1,



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE.,  
MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.  
NPK. 19721229121091118

Anggota 2,



Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM  
NPK. 1976120711203697

Mengesahkan :

Dekan



Mahem Ika Sari, S.P., MM  
NIP. 197708113003012001

Ketua Program Studi



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE.,  
MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.  
NPK. 19721229121091118

## PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini, dengan segenap bentuk rasa terimakasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku yaitu bapakku Mat Ponarsi tercinta. Beliau yang telah tulus dan penuh kasih sayang berjuang serta bekerja keras tanpa henti untuk memastikan saya dapat mengejar pendidikan ini. Setiap tetes keringat dan pengorbanan bapak adalah bagian dari keberhasilan saya. Bapak adalah sosok yang selalu mendukung dan mendorong saya untuk terus maju, bahkan dalam masa-masa tersulit. Semangat bapak dalam menghadapi berbagai tantangan telah mengajarkan saya arti keteguhan dan kesabaran. Terimakasih atas semua doa, dukungan dan kasih sayang yang bapak berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi.
2. Pintu surgaku, Ibunda Purnami tercinta. Beliau sangat berperan penting dalam penyelesaian program studi penulis, beliau rela berjuang dan bekerja di luar negeri demi masa depan saya. Setiap tetes keringat dan setiap detik yang ibu lewati jauh dari saya, adalah bentuk pengorbanan yang tak ternilai harganya. Terimakasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan ibu untuk putri semata wayangmu ini. Terimakasih karena telah membuktikan pada dunia bahwa orang tua yang tidak sempat merasakan bangku kuliah mampu memberikan pendidikan kepada buah hatinya sampai gelar sarjana.
3. Ibu keduaku yaitu ibu Ulfa Nur Yatim. Terimakasih atas segala cinta, dukungan dan doa yang tiada henti. Kebaikan dan ketulusan ibu selalu memberikan semangat dan kekuatan dalam setiap langkahku.
4. Sepupu saya yang sudah saya anggap seperti saudara kandung saya yaitu Shinta Devi yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi selama proses penulisan ini. Terimakasih atas semua dorongan dan kepercayaannya yang telah membuat saya terus bersemangat dan berusaha keras untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi.
5. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE., selaku dosen pembimbing utama saya yang selalu memberi bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM., selaku dosen pembimbing kedua saya yang selalu memberi bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT., selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan masukannya.
8. Dosen pengajar khususnya program studi akuntansi, terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
9. Sahabat seperjuangan Febian Dwi Efendi, Septa Alisa Putri dan Nori firdausyah. Terimakasih selalu menjadi teman yang baik yang selalu memberikan motivasi, arahan serta semangat disaat penulis tidak percaya dengan dirinya sendiri. Semoga sehat selalu.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ahmad Wildan Prakoso. Teman dalam segala hal yang selalu menemani masa perkuliahan saya. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu maupun materi yang diberikan kepada saya. Terimakasih telah menjadi rumah, yang selalu setia menemani saya, mendukung ataupun menghibur saya dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah. Semoga tidak hanya sampai disini, semoga nama ini ada kembali di buku nikah penulis.
11. Terakhir, diri saya sendiri, Galuh Suci Islamiah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah berjuang hingga berada di titik ini, bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang ada serta selalu semangat dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin. Terimakasih untuk diriku sendiri semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa. Kamu keren dan hebat, Galuh.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran serta rahmad dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Peneraan *E-Filling*, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Jember”**. Penyusunan skripsi ini adalah syarat untuk meraih gelar Sarjana di Progrm Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang memberikan bantuan yang sangat berarti untuk menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono SE., MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE., selaku dosen pembimbing utama saya yang selalu memberi bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM., selaku dosen pembimbing kedua saya yang selalu memberi bimbingan, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Diah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT., selaku dosen penguji saya yang telah memberikan saran dan masukannya.
7. Dosen pengajar khususnya program studi akuntansi, terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh teman-teman dan pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta serta bagi pembaca pada umumnya.

Jember,

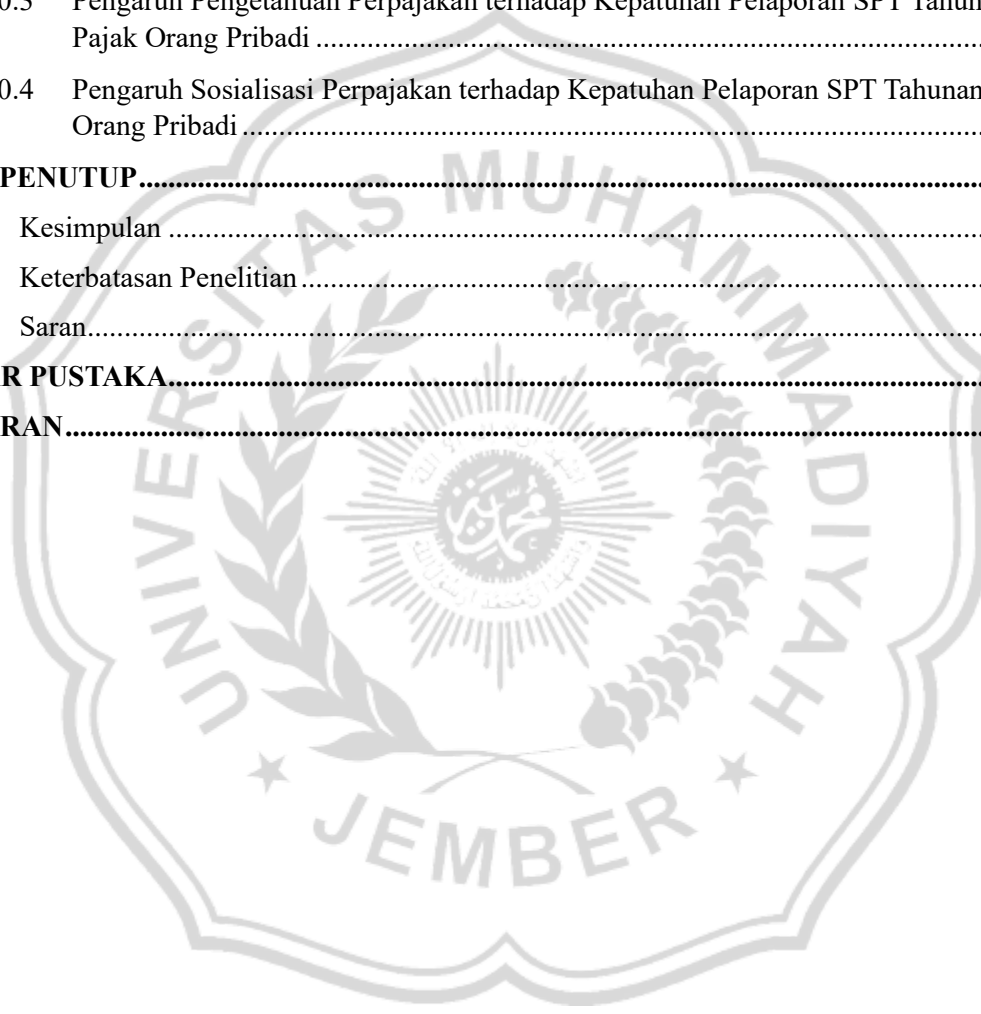
GALUH SUCI ISLAMIAH  
NIM. 2010421070

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.4.1 Teoritis .....	5
1.4.2 Praktis .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	7
2.1.2 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	9
2.1.3 Sanksi Pajak .....	11
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan .....	11
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan .....	12
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Perkembangan Hipotesis.....	21
2.3.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	21

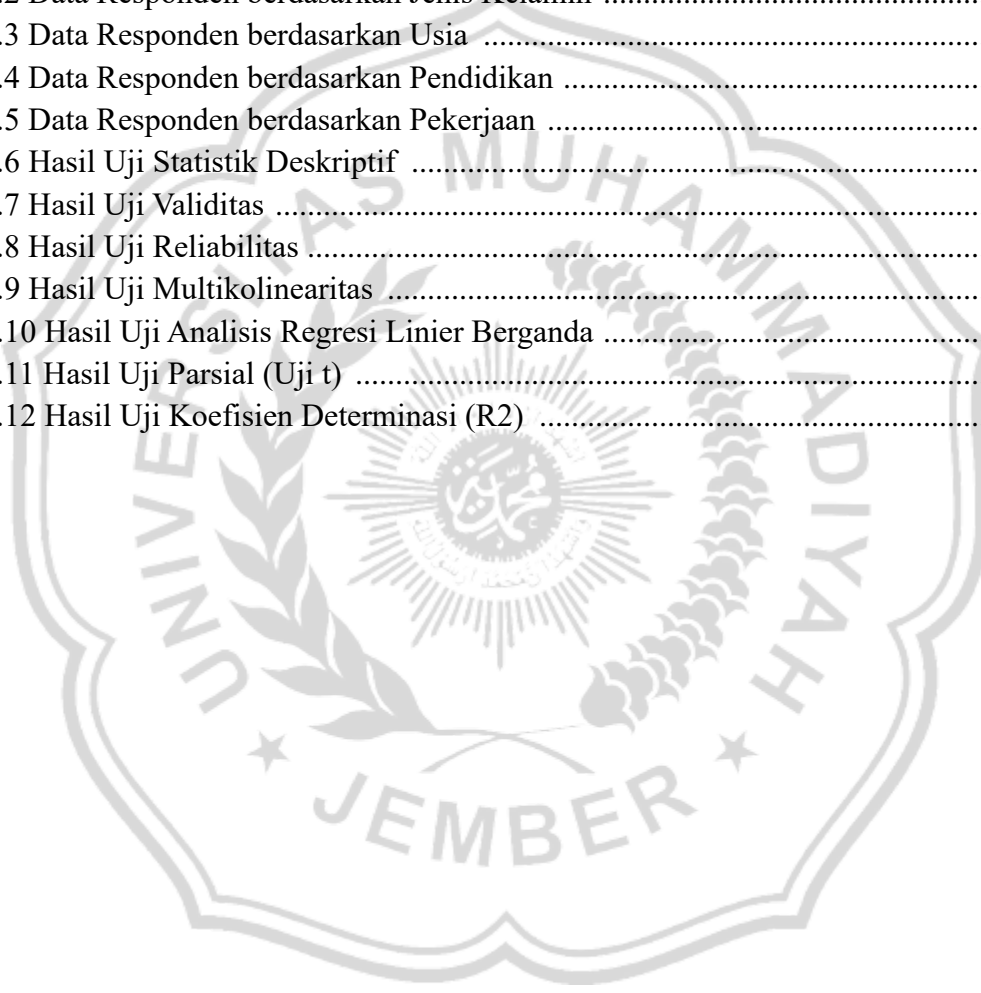
2.3.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	21
2.3.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	22
2.3.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	23
2.4	Kerangka Konseptual .....	24
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	25
3.3	Populasi dan Sampel .....	26
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	27
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6	Metode Analisis Data .....	27
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	28
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda .....	28
3.9	Uji Parsial (Uji t) .....	29
3.10	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	29
<b>BAB 4. ANALISIS DATA DAN HASIL PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.2	Deskripsi Sampel Penelitian .....	31
4.3	Deskripsi Statistik Responden .....	31
4.3.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
4.3.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.3.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	33
4.3.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
4.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	34
4.5	Uji Instrumen Penelitian .....	35
4.5.1	Uji Validitas .....	35
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	36
4.6	Uji Asumsi Klasik .....	37
4.6.1	Uji Normalitas .....	37
4.6.2	Uji Multikolinearitas .....	38
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas .....	38
4.7	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39

4.8	Uji Parsial (Uji t).....	40
4.9	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
4.10	Pembahasan.....	42
4.10.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	42
4.10.2	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	42
4.10.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	43
4.10.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	44
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	.....	<b>46</b>
5.1	Kesimpulan .....	46
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	47
5.3	Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia Tahun 2018-2022 .....	1
Tabel 1.2 Rasio Penggunaan Sistem <i>E-filling</i> Tahun 2019-2023 .....	2
Tabel 1.3 Rasio Kepatuhan SPT Tahun Pajak 2019-2023 .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Kategori Skala <i>Likert</i> .....	27
Tabel 4.1 Data Jumlah Kuesioner .....	31
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.4 Data Responden berdasarkan Pendidikan .....	33
Tabel 4.5 Data Responden berdasarkan Pekerjaan .....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (P Plot).....	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskidastisitas ( <i>Scatterplot</i> ) .....	39



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner ..... 31

