

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* UMKM KABUPATEN  
BONDOWOSO BERBASIS *ISO/IEC 9126* DENGAN PENDEKATAN  
*MATURITY LEVEL COBIT***



**Oleh :**

**AYU ANGGRAINI**

**NIM. 14 1065 1007**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2018**

**PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember dan diterima untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Komputer.

Pada hari :

Tanggal :

**Dosen Pembimbing I**

**Wiwik Suharso, M.Kom**

NIDN. 19760906 200501 1 003

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**Mudafiq Riyan Pratama, M.Kom**

NPK. 12 037 20

**Ulya Anisatur R, M.Kom**

NPK. 071 037 903

**Kaprodi**

**Teknik Informatika**

**Yeni Dwi Rahayu, M.Kom**

NPK. 12 03 590

**Menyetujui**

**Dekan**

**Fakultas Teknik**

**Universitas Muhammadiyah Jember**

**Ir. Suhartinah, M.T**

NPK. 95 05 246

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UMKM KABUPATEN BONDOWOSO BERBASIS ISO/IEC 9126 DENGAN PENDEKATAN MATURITY LEVEL COBIT”**. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ir. Suhartinah, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Yeni Dwi Rahayu, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Wiwik Suharso, M.Kom, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memotivasi, membimbing, dan memberi masukan demi sempurnanya tugas akhir ini.
5. Mudafiq Riyan Pratama, M.Kom, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan demi sempurnanya tugas akhir ini.
6. Ulya Anisatur R, M.Kom, selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan demi sempurnanya tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Staf Jurusan Teknik Informatika yang telah membantu dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam proses menyelesaikan administrasi tugas akhir.
9. Karyawan UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu penulis dalam mencari buku referensi.

10. Karyawan UPT Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu penulis dalam mencari buku referensi.
11. Semua teman-teman Teknik Informatika dan Angkatan 2014 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang setia membantu, dan memberikan inspirasi selama studi di Teknik Informatika.

Penulis akan menerima segala kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN ABSTRACT .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Sistem Informasi Jejaring Pasar Rakyat .....	4
---	---

2.2. ISO Model.....	4
2.3. Tingkat Kematangan .....	8
2.4. RACI Chart .....	11

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Desain Metode Audit .....	13
3.2. Perancangan Kuesioner.....	14
3.3. Analisa Kondisi Saat ini (As is).....	15
3.4. Analisa kondisi Yang diharapkan (To be) .....	15
3.5. Pengukuran Tingkat Kematangan.....	15
3.6. Analisa GAP .....	16
3.7. Rekomendasi.....	16
3.8. Umpan Balik RACI .....	16
3.9. Kinerja Akurasi .....	17

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Perancangan Kuesioner .....	18
4.2 Hasil Kondisi Saat Ini .....	18
4.3 Hasil Kondisi yang Diharapkan .....	20
4.4 Analisa GAP .....	22
4.5 Rekomendasi.....	30
4.6 Hasil Umpan Balik RACI .....	34
4.7 Akurasi .....	35

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	37
5.2 Saran .....	38

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>40</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	40
Lampiran 2. Rekapitulasi nilai Maturity Level .....	82
Lampiran 3. Umpan Balik Rekomendasi .....	94
Lampiran 4. Daftar Revisi Penguji I .....	99
Lampiran 5. Daftar Revisi Penguji II .....	100
Lampiran 6. Biodata Penulis .....	101

## DAFTAR PUSTAKA

- B. Behkamal, M. Kahani , M.K. Akbari , 2009. *Customizing ISO 9126 quality model for evaluation of B2B applications*. Iran, Science direct.
- ISO/IEC 9126-1.2001. *Software engineering – product quality – Part 1: Quality Model*, first ed.
- IT Governance Institute.2007. COBIT 4.1. Chicago.
- Tanuwijaya, H. Sarno, R., 2010. “*Comparison of CobiT Maturity Model and Structural Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic Regulations and Information Technology Goals*”.Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
- M. Rochmani, 2015. “Evaluasi Website Akademik Menggunakan ISO/IEC 9126” Universitas Telkom Tugas Akhir.
- Pressman, R. S., 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktis (Buku Satu)*. Yogyakarta: Andi.
- Suharso, Wiwik. 2015. *Identifikasi kebutuhan non-fungsional dalam spesifikasi tekstual berdasarkan atribut ISO/IEC 9126*.Jember: Universitas Muhammadiyah Jember.
- Weber, Ron.1999. *Information System Control and Audit*. Prentice-Hall, Inc: New Jersey