

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD BAHARI
JAYA KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



Fentiana Evilawati

20.1041.1237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD BAHARI
JAYA KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**Fentiana Evilawati
20.1041.1237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2024

**PERNYATAAN PENULISAN
PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fentiana Evilawati
NIM : 2010411237
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD BAHARI JAYA KABUPATEN LUMAJANG**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 Desember 2024

Yang Menyatakan,


64958AMX148221436
Fentiana Evilawati
NIM 2010411237

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, PELATIHAN KARYAWAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA UD BAHARI
JAYA KABUPATEN LUMAJANG**

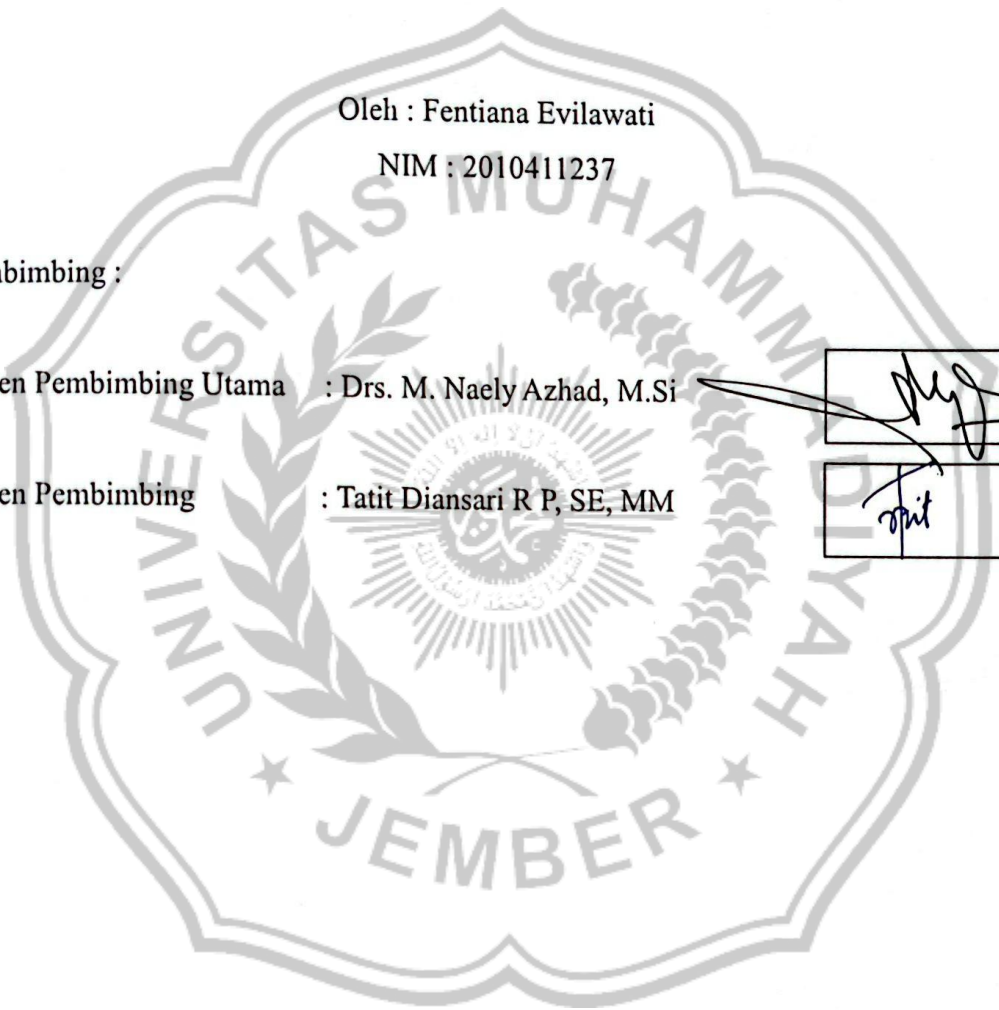
Oleh : Fentiana Evilawati

NIM : 2010411237

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. M. Naely Azhad, M.Si

Dosen Pembimbing : Tatit Diansari R P, SE, MM



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul ; *Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 27 Desember 2024

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Jekti Rahayu, SE., M.Si.

NPK : 1972071111703793

Anggota 1,

Anggota 2,



Drs. M. Naely Azhad, M.Si

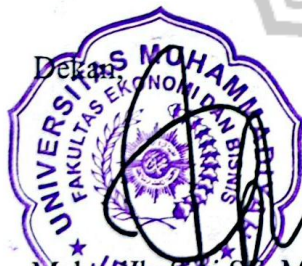
NPK: 196612311993031006



Tatit Diansari RP, SE, MM

NPK : 1990032111703804

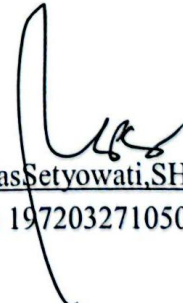
Mengesahkan :



Maheni Kusari, SE., M.M

NIP : 197711082005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang” ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kedua orang tua saya tercinta yaitu H Sumandi Achmad Zarkasi dan Hj Misnawati yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan, baik secara moral maupun materi sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
2. Kakak saya yaitu Andriani Ariwiningsih dan Riski Febriani Irina Putri serta segenap keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Jekti Rahayu, SE., M.Si selaku dosen penguji utama yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. M. Naely Azhad, M.Si selaku dosen pembimbing utama dan Tatit Diansari R P, SE, MM selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah mendampingi dan membimbing dalam pengerjaan skripsi. Terimakasih atas dukungan, doa, semangat, dan keikutsertaannya.
5. Segenap dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan fasilitas selama saya menempuh pendidikan S1.
6. Teman-teman seperjuangan yaitu Wildatul Fitriyah dan Ula lu'lu' Atul Maknunah yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuannya selama proses penulisan skripsi saya
7. Teruntuk teman angkatan 2020 Prodi Manajemen telah memberikan warna dalam rangkaian perkuliahan
8. Terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai sejauh ini, tidak menyerah, dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dan mendapat gelar sarjana
9. Almamater Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lainnya”
(HR. Ahmad)

“Hai anak muda, tugasmu akan berat. Jiwamu harus kuat, tetapi aku percaya langkahmu akan
jaya. Kuatkan Pribadimu.”
(Buya Hamka)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang “Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
2. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Drs. M. Naely Azhad, M.Si selaku dosen pembimbing utama dan Tatit Diansari R P, SE, MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, kesabaran dan ilmu yang bermanfaat dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Jekti Rahayu, SE., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan evaluasi untuk memberikan hasil terbaik pada skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2020 yang telah menemani dan menghibur saya dari awal perkuliahan hingga memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
8. Seluruh pihak yang telah membantu selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini

Penulis telah melakukan tanggung jawab secara maksimal. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan karya tulis berupa skripsi ini. Penulis berharap saran, kritik dan masukan yang dapat membangun kearah yang lebih baik. Semoga semua yang tertulis dalam skripsi ini menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

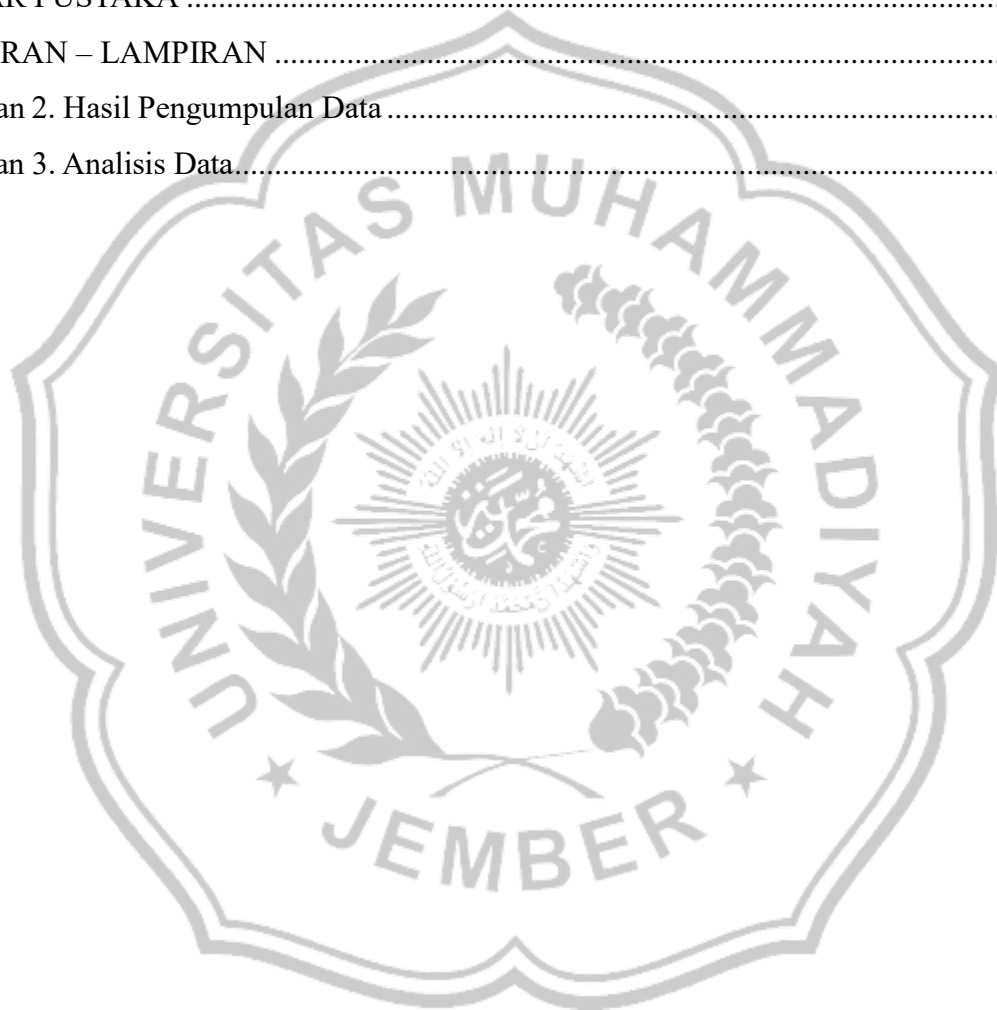


DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULISAN	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Retensi Karyawan.....	6
2.1.3 Keterlibatan Karyawan	7
2.1.4 Pelatihan Karyawan.....	9
2.1.5 Budaya Organisasi.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Dahulu.....	11
2.3 Kerangka Konseptual.....	14
2.4 Hipotesis Penelitian	15
2.4.1 Hubungan Keterlibatan Karyawan dengan Retensi Karyawan	15
2.4.2 Hubungan Pelatihan Karyawan dengan Retensi Karyawan	16
2.4.3 Hubungan Budaya Organisasi dengan Retensi Karyawan	16

2.4.4	Hubungan Keterlibatan Karyawan, Pelatihan karyawan, dan Budaya Organisasi dengan Retensi Karyawan	16
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Identifikasi Variabel	17
3.2	Definisi Operasional Variabel	17
3.3	Desain Penelitian	18
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	18
3.5	Populasi dan Sampel.....	18
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.7	Metode Pengukuran	20
3.8	Uji Instrumen Penelitian	20
3.8.1	Uji Validitas	20
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	21
3.9	Metode Analisis Data.....	22
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	22
3.9.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	22
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.9.4	Uji Hipotesis.....	24
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1	Gambaran Umum UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang.....	26
4.1.1	Sejarah Singkat.....	26
4.1.2	Jenis Produk dan Saluran Pemasaran	27
4.1.3	Struktur Organisasi	27
4.2	Hasil Analisis Data.....	29
4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	29
4.2.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	30
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	34
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	36
4.3	Pembahasan	38
4.3.1	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang.....	38
4.3.2	Pengaruh Pelatihan Karyawan terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang.....	38

4.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Karyawan terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang.....	39
4.3.4	Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Pelatihan Karyawan, dan Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan pada UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang	39
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40
	DAFTAR PUSTAKA	41
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	45
	Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data	50
	Lampiran 3. Analisis Data.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Retensi Karyawan UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang Tahun 2023	1
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	19
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	28
Tabel 4.4 Kategori Jawaban Responden.....	29
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan	29
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan Karyawan	30
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	30
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan.....	31
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	33
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	34
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	34
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	35
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	14
Gambar 4.1 Produk UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang.....	25
Gambar 4.2 Saluran Distribusi UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang	25
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UD Bahari Jaya Kabupaten Lumajang	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	44
Lampiran 2. Hasil Pengumpulan Data.....	48
Lampiran 3. Analisis Data	60

