

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Y., & Seprini. (2020). Pengaruh Total Quality Management Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT Sai Surau Gading Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 175–184. <http://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki>
- Adani, U. N. (2020). PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT.TELKOMSEL KUDUS. *Range Management and Agroforestry*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.fcr.2017.06.020>
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138. <https://doi.org/10.47467/mk.v21i2.935>
- Anggraini, D. (2020). PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM PEKANBARU PEKANBARU. *Agro Inti Sejahtera Jember*.
- Antari, L. P. R., & Setiawan, P. Y. (2022). Pengaruh total quality management terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 4058–4072. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i9.1559>
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Ayu, I., & Suryaningrum, D. H. (2019). The Effect of Total Quality Management on Managerial Performance (Study at PT Kereta Api Indonesia – Persero DAOP VIII Surabaya) Indira. *Sustainable Business Accounting and Management Review*, 1(2), 72–81.
- Bintang, C. W. (2020). PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL PADA PT SATRIA WICAKSANA. *Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology*, 34(8), 709.e1-709.e9. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jaad.2013.01.032>
- Chen, K. J., Lin, C. P., & Liu, C. M. (2024). Modeling social capital, training transfer, and occupational commitment: moderation of learning value of the job. *Total Quality Management and Business Excellence*, May, 1–15. <https://doi.org/10.1080/14783363.2024.2358396>
- Diah, A. M., Hasiara, L. O., & Sudarlan. (2019). Metode Penelitian Terapan Kualitatif Dan Kuantitatif Untuk Pendidikan Vokasi Khusus Humaniora. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Dinata, I. M. W., & Purnawati, N. K. (2021). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bengkel Mobil Paramitha Auto Graha Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(5), 456. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i05.p03>
- Dwi Putri, P., & Fitriah, E. (2023). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja

- Karyawan. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 193–199. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.7176>
- Efriadi, Y., M., A., & Ardiany, Y. (2021). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Kunango Jantan Padang. *Jurnal Pengembangan Ilmu Akuntansi & Keuangan*, 3(3), 585–598. <https://www.ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/PJ/article/view/368>
- Faiq, S. S., Rizal, M., & Tahir, R. (2021). Jurnal UTS Analisis Manajemen Operasional. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 135–143. <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 22*. <https://kin.perpusnas.go.id/404.aspx?aspxerrorpath=/DisplayData.aspx>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, A. B., Aisyah, S., & Zulfitra, E. (2022). Analisis Strategi Supply Chain Management Dalam Meningkatkan Operasional Perusahaan (Studi Kasus: PT Unilever Indonesia Tbk). In *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)* (Vol. 2, Issue 1, pp. 1950–1956).
- Hapsari, D. P. (2019). *Open Access Does Enterprise Resource Planning Impact on Firm Performance ?* 5, 56–60.
- Hermawan, S., & Hariyanto, W. (2022). *BUKU AJAR METODE PENELITIAN BISNIS (Kuantitatif dan Kualitatif) Oleh Sigit Hermawan Wiwit Hariyanto Diterbitkan oleh Diterbitkan oleh UMSIDA PRESS*.
- Hibau, Y. H., Latif, I. N., & Nurqamarani, A. S. (2019). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pada Media Online “ Kaltim Kece ” Tahun 2019. *Ekonomia*, 1, 265–272.
- Hysadha, N., Wijyantini, B., & Rahayu, J. (2022). *Pengaruh Insentif, Keselamatan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Sadapan PDP Kahyangan Sumbertenggulun Jember*. 2(2). <https://doi.org/10.25047/jmaa.v2i2.40>
- Ibrahim, T., & Rusdiana, A. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*.
- Indrawati, A. (2024). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Pada Dinas Perhubungan Kota Samarinda*. 6681(7), 1569–1580.
- Istifadah, A., & Santoso, B. (2019). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Livia Mandiri Sejati Banyuwangi. *International Journal of Social Science and Business*, 3(3), 259. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i3.21004>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Karuntu, A., Tatontos Indrie, D., Palandeng, & Mourah, M. (2019). Analisis Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Enseval Putera Megatrading Minahasa Utara. In *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* (Vol. 7, Issue 4, pp. 4748–4756).

- Khaeruman, Marnisasah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, mutinda teguh, & Ismawati. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Maesaroh, I., & Purnama, S. (2021). Analisis Total Quality Management (TQM) Dalam Manajemen Operasional di Intanaya Tour and Travel Cabang Surabaya. *Journal of Islamic Management*, 01(1), 43–54.
- Muzaki, M. (2019). PENGARUH PRAKTIK TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KONVEKSI ADIWERNA TEGAL. *Universitas Islam Indonesia*, 1(1), 2019. <http://hdl.handle.net/123456789/15799>
- Naibaho, D., Ratna, R., Bangun, R., Pakpahan, B., & Sipayung, F. (2023). Penerapan Total Quality Management (TQM) pada PT Rackh Lintas Asia. *Jurnal Impresi Indonesia*, 2(4), 348–356. <https://doi.org/10.58344/jii.v2i4.2335>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media*.
- Oktafiani Tana, S., & D Bassie, J. L. (2020). 332923-Pengaruh-Gaya-Hidup-Dan-Kualitas-Layanan-D6976Bbe. / *JOURNAL OF MANAGEMENT (SME's)*, 13(3), 1–16. <https://media.neliti.com/media/publications/332923-pengaruh-gaya-hidup-dan-kualitas-layanan-d6976bbe.pdf>
- Olabimtan, O. E., & Olopete, S. A. (2023). Total Quality Management and Organisational Performance. *Research Papers*, 5(1), 184–197.
- Rahmat, T. R., & Ardiansyah, I. A. (2022). Evaluasi Penerapan Total Quality Management (Tqm) Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Organisasi Publik. *KarismaPro*, 12(2), 32–46. <https://doi.org/10.53675/karismapro.v12i2.506>
- Ramadhan, C. B., Rachmadanti, K. S., Larasati, R. A., & Pandin, M. Y. (2023). Pengaruh Penerapan Green Accounting Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan (Studi kasus pada Perusahaan Indofood). *Jurnal Penelirian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEKOMBIS) Politeknik Pratama Purwokerto*, 2(3), 229–246.
- Reynaldo, L. O., & Pondaag, J. J. (2020). ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA ANALYSIS OF EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT ON PERFORMANCE MANAGEMENT AT PT . ANGKASA PURA 1 (PERSERO) INTERNATIONAL AIRPORT SAM. 6(3), 1458–1467.
- Rosniwaty Br. Bangun, & Evalina Pakpahan. (2021). (KINERJA) Pengaruh SOP Pemeriksaan Fisik Barang Impor dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean (KPPBC TMP) Belawan.pdf.
- Sahid Raharjo. (2013). *Belajar Praktek Analisis Multivariate dengan SPSS (Pertama)*. Konsistensi.Com. <https://www.konsistensi.com/>
- Samsinar, A. (2021). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimoderasi Biaya Kualitas Pada Perusahaan Manufaktur Di

- Kabupaten Serang Provinsi Banten. In *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management* (Vol. 1, Issue 2, pp. 175–195). <https://doi.org/10.53363/buss.v1i2.44>
- Santoso, S. (2021). *Mengolah data statistik secara profesional* (SPSS Versi). PT. Alex Media Komputindo.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sinaga, K., & Sitingjak, P. A. (2021). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kawasan Industri Modern (Persero) Medan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(2), 225–241. <https://doi.org/10.51622/jispol.v1i2.410>
- Singh, V., Kumar, A., & Singh, T. (2018). Impact of TQM on organisational performance: The case of Indian manufacturing and service industri. *Operations Research Perspectives*, 5(July), 199–217. <https://doi.org/10.1016/j.orp.2018.07.004>
- Soebiantoro, N. haryanti. (2022). Perilaku Organisasi. In *Soebiantoro, Nik haryanti* (Vol. 5, Issue 3).
- Sugiyono. (2007). Statistika Untuk Penelitian. In *Alfabeta Bandung* (Vol. 12, pp. 1–415).
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif* (1st ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & RND*. Alfabeta.
- Sulaiman Saat dan Sitti Mania. (2020). PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN PANDUAN BAGI PENELITI PEMULA. In Muzakkir (Ed.), *Penerbit PUSAKA ALMAIDA* (2nd ed., Vol. 2).
- Tiho, R., Jan, A. B. H., & Karuntu, M. M. (2022). Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada PT Dayana Cipta Manado. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 1147–1156. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/39376>
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2001). *Total Quality Management* (rivisi). cv ANDI OFFSET.
- Utari, M. N. P., & Purnawati, N. K. (2020). Total Quality Management Influence on Company Performance in PT. PLN (Persero) UP3 South Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 2, 116–122. www.ajhssr.com
- Valentino, C., Suriawinata, I. S., & Pranitasari, D. (2021). Analisis Efektivitas Total Quality Management (TQM) terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Bank Central Asia. *Jurnal Msnajemen STEI*, 04(01), 63–74.
- Wijayantini, B., & Safitri, R. (2022). Determinan Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pengelola Bumdes Di Masa Pandemi. *SEGMENT: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 18(2), 275–280. <https://doi.org/10.37729/sjmb.v18i2.7835>
- Yamit, Z. (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Dipura.