

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas  
Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana  
Kabupaten Jember)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**ISKA NANDA**

**20.1041.1077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Iska Nanda  
NIM : 2010411077  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember)**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan, saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 01 Desember 2024

Yang menyatakan,



**Iska Nanda**

**20.1041.1077**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas  
Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana  
Kabupaten Jember)**

Oleh: ISKA NANDA

20.1041.1077



Pembimbing:

**Dosen Pembimbing Utama** : Dr. Trias Setyawati, SH., SE., MM.

**Dosen Pembimbing Pendamping** : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

A rectangular box containing a blue ink signature, corresponding to the name of the main supervisor listed in the text to the left.

A rectangular box containing a blue ink signature, corresponding to the name of the co-supervisor listed in the text to the left.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember)**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Januari 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

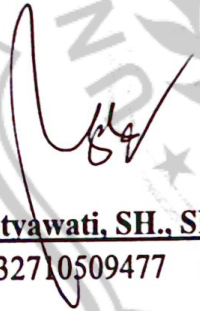
Tim penguji,



**Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun.**

NPK. 1973100911139340

Anggota 1,



**Dr. Trias Setvawati, SH., SE., MM.**

NPK. 1972032710509477

Anggota 2,

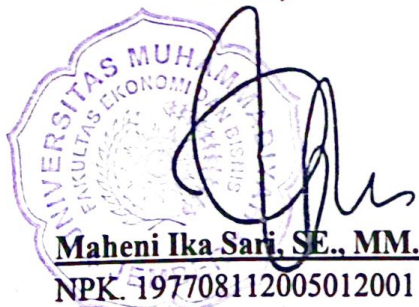
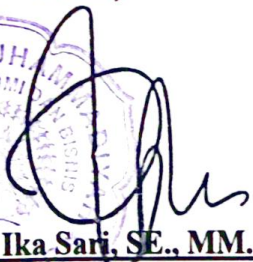


**Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.**

NPK. 1982052611703800

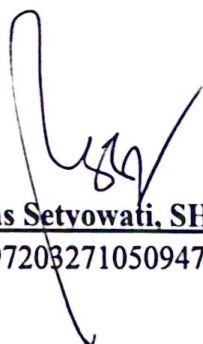
Mengesahkan:

Dekan,



**Maheni Ika Sari, SE., MM.**  
NPK. 197708112005012001

Ketua Jurusan,



**Dr. Trias Setvawati, SH., SE., MM.**  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Atas rahmat Allah SWT skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Ibuku tersayang Katrik, terima kasih sudah mau berjuang demi anak terakhirmu ini bisa berada di titik ini, terima kasih juga atas doa dan dukunganmu selama ini. Meskilah terkadang pemikiran kita tidak searah, terima kasih atas kesabaran dan juga semua yang ibu berikan, ucapan terima kasih pun tidak cukup untuk membalas semua perjuanganmu hingga saat ini. Semoga ibu tetap sehat sampai bisa melihat anakmu ini sukses kedepannya.
2. Pahlawanku, Bapak Iswaji. Meski bapak tidak pernah mengeluh tentangku dan semua permintaanku, aku sangat bangga dan berterima kasih sudah menjadi contoh laki-laki yang kuat yang harus ditiru oleh anak-anaknya, atas perjuangan dan kegigihanmu jugalah aku bisa sampai di titik ini. Semoga bapak juga sehat dan tetap kuat sampai bisa melihat anakmu ini meraih semua cita-citanya kelak.
3. Untuk saya sendiri, Iska Nanda. Terima kasih untuk diriku sendiri bisa berdiri di titik ini dan juga sangat bangga bisa melawati semuanya hingga saat ini, perjalanannya memang tidak mudah banyak kejadian yang membuat diri ini kadang merasa gagal dan ada kalanya juga diri ini merasa hebat, tapi semua itulah yang membuatnya menjadi berkesan dan juga pelajaran dari yang namanya kehidupan. Tetap semangat ya, ada mimpi dan harapan besar yang masih harus di kejar di depan sana.
4. Untuk semua teman-temanku yang selama ini selalu memberi dukungan dan bantuan, aku ucapkan terimakasih kepada kalian semuanya, terutama kepada teman-teman yang sudah penulis anggap seperti keluarga yaitu anak-anak kosan, karna kalian penulis tidak pernah merasa sendirian, terima kasih sudah menemani dan juga menjadi bagian dari kisah penulis selama ini.
5. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2020 Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan.

## MOTTO

“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kesanggupannya. Dia Mendapat (Pahala) Dari (Kebajikan) Yang Dikerjakannya Dan Dia Mendapat (Siksa) Dari (Kejahatan) Yang Diperbuatnya. (Mereka Berdoa), "Ya Tuhan Kami, Janganlah Engkau Hukum Kami Jika Kami Lupa Atau Kami Melakukan Kesalahan. Ya Tuhan Kami, Janganlah Engkau Bebani Kami Dengan Beban Yang Berat Sebagaimana Engkau Bebani Kepada Orang-Orang Sebelum Kami. Ya Tuhan Kami, Janganlah Engkau Pikulkan Kepada Kami Apa Yang Tidak Sanggup Kami Memikulnya. Maafkanlah Kami, Ampunilah Kami, Dan Rahmatilah Kami. Engkaulah Pelindung Kami, Maka Tolonglah Kami Menghadapi Orang-Orang kafir.”

**(Q.S. Al Baqarah 286)**

“Waktu Adalah Pelajaran Paling Berharga Yang Tidak Dapat Di Ulang”

**(Iska Nanda)**

“Tidak Ada Mimpi Yang Gagal, Yang Ada Hanyalah Mimpi Yang Tertunda. Cuma Sekiranya Kalau Teman Teman Merasa Gagal Dalam Mencapai Mimpi Jangan Khawatir Mimpi Mimpi Lain Bisa Diciptakan”

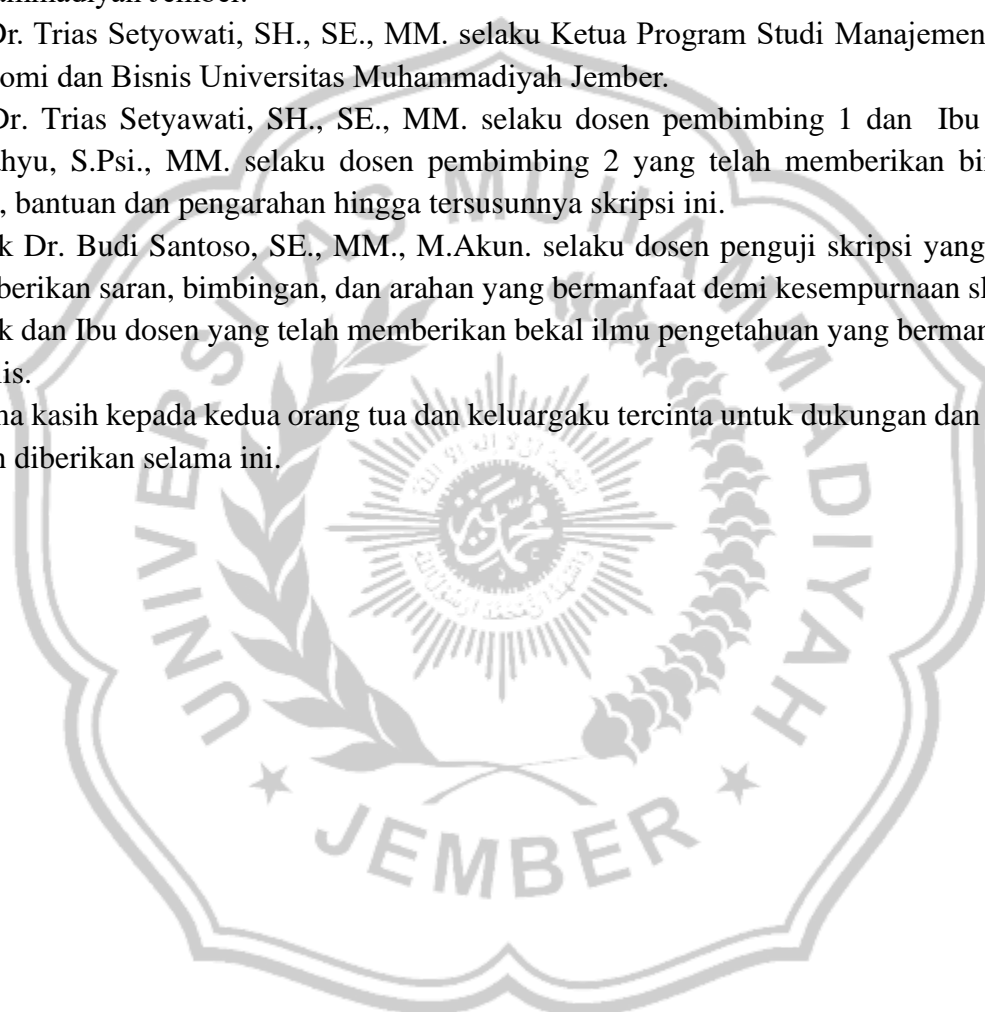
**(Windah Basudara)**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar -besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyawati, SH., SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun. selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua dan keluargaku tercinta untuk dukungan dan doa yang sudah diberikan selama ini.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRAC</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	7
2.2 Tinjauan Teori .....	8
2.3 Penelitian Terdahulu .....	11
2.4 Kerangka Pemikiran .....	16
2.5 Hipotesis Penelitian .....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.2 Identifikasi Variabel .....	19
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	19
3.4 Desain Penelitian .....	20
3.5 Jenis Data .....	21
3.6 Populas .....	21
3.7 Sampel .....	21
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.9 Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
4.2 Statistk Deskriptif Responden .....	29
4.3 Analisis Data .....	40
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	51
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	51



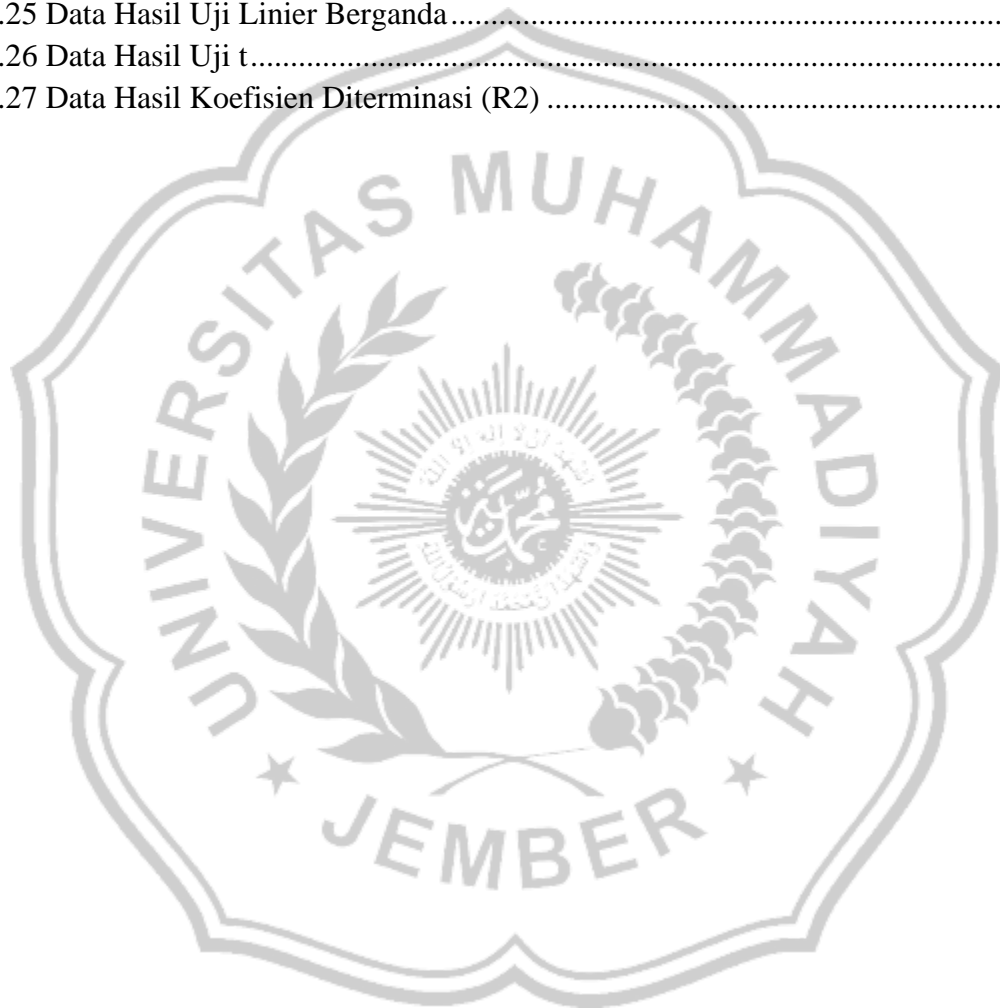
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja PNS .....	3
Tabel 1.2 Rekap Kehadiran Pegawai Tahun 2023 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Jumlah Sampel .....	21
Tabel 3.2 Skala likert.....	22
Tabel 4.1 Data Responden Jenis Kelamin .....	29
Tabel 4.2 Data Responden Usia .....	30
Tabel 4.3 Data Responden Status Pekerjaan .....	30
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Menggunakan Pengalaman dan Pengetahuan Yang Diberikan Kantor Dalam Menyelesaikan Aktivitas Pekerjaan Saya (X1.1).....	31
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Dampak Dari Berbagai Pengetahuan Dapat Menimbulkan Sikap Saling Percaya Dan Minat Untuk Saling Berkolaborasi Antar Para Pegawai (X1.2) .....	32
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Adanya Evaluasi Dan Umpan Balik Ilmu Pengetahuan Yang Diberikan Kantor Telah Mampu Dalam Meningkatkan Kualitas Pekerjaan Saya (X1.3).....	32
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Pengetahuan Yang Diberikan Kantor Telah Relevan Dengan Aktivitas Internal Dan Eksternal Kerja Para Pegawai (X1.4).....	33
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Fokus Dan Bersungguh-Sungguh Dalam Menjalankan Pekerjaan Yang Telah Diberikan Oleh Kantor (X2.1) .....	33
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Berantusias Dan Bangga Dengan Pekerjaan Yang Saya Lakukan Saat Ini (X2.2).....	34
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Bertanggung Jawab Dan Konsisten Dalam Bekerja (X2.3).....	35
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Datang, Istirahat Dan Pulang Sesuai Dengan Peraturan Yang Telah Ditentukan Oleh Kantor (X3.1) .....	35
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Berpakaian Rapi Dan Bertingkah Laku Baik Dalam Aktivitas Pekerjaan Yang Saya Kerjakan (X3.2).....	36
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Menjalin Hubungan Baik Dengan Sesama Pekerja Dalam Devisi Dan Unit Kerja Lain (X3.3).....	36
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Menaati Segala Peraturan Kantor Baik Yang Tertulis Dan Yang Tidak Tertulis (X3.4).....	37
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Memberikan Capaian Kinerja Yang Berkualitas Sesuai Dengan Standar Kualitas Kerja Yang Ditetapkan Kantor (Y.1) .....	37
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Menghasilkan Kuantitas Kerja Yang Begitu Penting Bagi Kantor (Y.2).....	38
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Saya Merasa Aktivitas Kerja Saya Lebih Baik Dari Hari Yang Sebelumnya (Y.3).....	39

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Secara Tepat Dan Cepat Sesuai Dengan Standar Kantor (Y.4).....	39
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Saya Dapat Melakukan Aktivitas Pekerjaan Baik Personal Amupun Secara Berkelompok (Y.5 .....	40
Tabel 4.20 Data Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.21 Data Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.22 Data Hasil Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.23 Data Hasil Uji Multikolonieritas .....	43
Tabel 4.24 Data Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4.25 Data Hasil Uji Linier Berganda.....	44
Tabel 4.26 Data Hasil Uji t.....	46
Tabel 4.27 Data Hasil Koefisien Diterminasi (R2) .....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Jawaban Responden Prasurvei Penelitian.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	16
Gambar 4.1 Logo Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember.....	25
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara .....	57
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner .....	60
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	65
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	70
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas .....	72
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	73
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	75
Lampiran 8 Tabel R .....	76
Lampiran 9 Tabel T .....	78
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian .....	80
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian .....	82

