

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan suatu unsur yang sangat penting dalam suatu organisasi, baik itu pada instansi pemerintah, dunia usaha, maupun perusahaan sosial. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi di era globalisasi saat ini mendorong organisasi untuk mampu menganalisis dan memprediksi setiap perubahan lingkungan atau iklim bisnis dengan memberikan respon yang cepat, akurat, efisien dan efektif. Oleh karena itu, setiap organisasi harus mempunyai sumber daya manusia yang handal dan berkualitas untuk menjalankan kegiatan operasional organisasi dengan berbagai faktor pendukungnya. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari *knowledge management*, *employee engagement* dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan pengujian regresi linier berganda. Sampel yang digunakan adalah para pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Jember sebanyak 57 responden. Adapun pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa *knowledge management*, *employee engagement* dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Knowledge Management*, *Employee Engagement*, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai



## **ABSTRACT**

*Human resources are a very important element in an organization, whether in government agencies, the business world or social enterprises. The development of science and information technology in the current era of globalization encourages organizations to be able to analyze and predict any changes in the environment or business climate by providing fast, accurate, efficient and effective responses. Therefore, every organization must have reliable and quality human resources to carry out the organization's operational activities with various supporting factors. This research aims to determine the influence of knowledge management, employee engagement and work discipline on employee performance. This research uses multiple linear regression testing. The sample used was employees of the Jember Regency Women's Empowerment, Child Protection and Family Planning Service, totaling 57 respondents. The sampling in this research used a saturated sampling technique. The results of the partial test (t test) show that knowledge management, employee engagement and work discipline have a significant effect on employee performance.*

**Keywords: Knowledge Management, Employee Engagement, Work Discipline and Employee Performance**

