

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi telah memberikan kemudahan dalam berbagai bidang, hampir setiap aspek kehidupan sudah memanfaatkan kecanggihan teknologi. Beberapa fasilitas teknologi dimanfaatkan diantaranya untuk mempermudah komunikasi atau untuk mendapatkan informasi. Adanya internet memungkinkan seseorang untuk bisa mengakses informasi dari mana saja dia berada. Sekarang ini, media layanan internet mulai dimanfaatkan dalam beberapa aspek, termasuk dibidang pendidikan dalam hal sebagai penunjang layanan sistem informasi akademik diberbagai perguruan tinggi. Pemanfaatan teknologi informasi yang ada di perguruan tinggi diantaranya adalah distribusi informasi seperti informasi tentang nilai, jadwal kuliah, informasi kegiatan kampus dan sebagainya. Biasanya informasi tersebut disampaikan via *website* resmi masing-masing perguruan tinggi.

Universitas Muhammadiyah Jember merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Jember – Jawa Timur yang sedang berkembang. Dalam pelaksanaan selama ini, Sistem Informasi Akademik di Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *web* dan sekarang sudah berkembang dengan memanfaatkan teknologi *smartphone* untuk memudahkan akses ke Sistem Informasi Akademik. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa karena pada kenyataannya masih banyak mahasiswa yang belum menggunakan Sistem Informasi Akademik berbasis *android* tersebut. Berdasarkan data menunjukkan bahwa 10 Fakultas yang ada terdapat 8059 mahasiswa aktif dari angkatan 2014-2017. Menurut data di *Play Store*, dimana sekitar 38% mahasiswa masih belum menggunakannya.

Tujuan dari dikembangkannya Sistem Informasi Akademik berbasis *android* untuk mengakomodasi kebutuhan proses pembelajaran dan kegiatan administrasi yang menyertainya. Untuk mengakomodasi kebutuhan-kebutuhan tersebut Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember memiliki berbagai modul penting, antara lain, yaitu Kartu Rencana Studi (KRS), transkrip studi, jadwal ujian, presensi seminar hasil proposal, dan notifikasi pengumuman dan jadwal kuliah.

Namun dengan dikembangkannya Sistem Informasi Akademik, tetap pada kenyataannya masih banyak mahasiswa yang tidak menggunakannya terutama yang berbasis *android*.

Permasalahan tentang cara mahasiswa dapat menerima dan memanfaatkan layanan Sistem Informasi Akademik ini secara maksimal dapat dijelaskan dengan menggunakan kerangka TAM. Teori ini menawarkan suatu penjelasan yang kuat dan sederhana untuk penerimaan teknologi dan perilaku para penggunanya (Davis, 1989).

TAM merupakan sebuah model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi. Pada kasus SIA di Universitas Muhammadiyah Jember kerangka *Technology Acceptance Model 3* (TAM3) digunakan sebagai model teoritis penelitian yang bertujuan untuk mendukung penerapan SIA di Universitas Muhammadiyah Jember.

Menurut kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM), kebermanfaatan teknologi yang digunakan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease Of Use*), Minat Perilaku Terhadap Penggunaan (*Behavioral Intention*), Perilaku Pengguna Sesungguhnya (*Behavior Use*)

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, perumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana mengetahui tingkat penerimaan teknologi aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *android* oleh mahasiswa?
2. Bagaimana mengetahui pengaruh hubungan antara *Perceived Usefulness* dan *Behavioral Intention*, *Perceived Ease of Use* dan *Behavioral Intention*, *Behavioral Intention* dan *Use Behavior* ?
3. Bagaimana mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap kemudahan atau kebermanfaatan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *android* ?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam proses evaluasi penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis Android memiliki beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Evaluasi terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *android* hanya mengambil perspektif tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap teknologi tanpa memperhatikan aspek penerapan lainnya.
2. Model yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah *Technology Acceptance Model (TAM)*.
3. Penggunaan SEM (*Structural Equation Model*) dalam proses analisa statistik.
4. Penggunaan AMOS (*Analisis Of Moments Structures*) sebagai *tools* dalam penerapan SEM.
5. Responden penelitian ini adalah mahasiswa.
6. Penelitian ini menggunakan SIA versi 2.8

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui tingkat penerimaan teknologi aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *android* oleh mahasiswa.
2. Mengetahui pengaruh hubungan antara *Perceived Usefulness* dan *Behavioral Intention*, *Perceived Ease of Use* dan *Behavioral Intention*, *Behavioral Intention* dan *Use Behavior*.
3. Mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap kemudahan atau kebermanfaatan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *android*.

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Kampus, diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Universitas Muhammadiyah Jember yang dapat digunakan sebagai salah satu faktor

untuk meningkatkan kebermanfaatan aplikasi Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jember berbasis *android*.

2. Bagi pihak pengembang aplikasi, dapat digunakan untuk mengevaluasi aplikasi terhadap tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi yang telah dikembangkan.
3. Bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember, dapat mengetahui tingkat penerimaan Sistem Informasi Akademik berbasis *android* dengan evaluasi yang sudah dilakukan dengan metode TAM.