

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:
BAGAS ALIF MAULA ALBAB
2010411245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

BAGAS ALIF MAULA ALBAB

2010411245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PERSETUJUAN PENULIS
PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

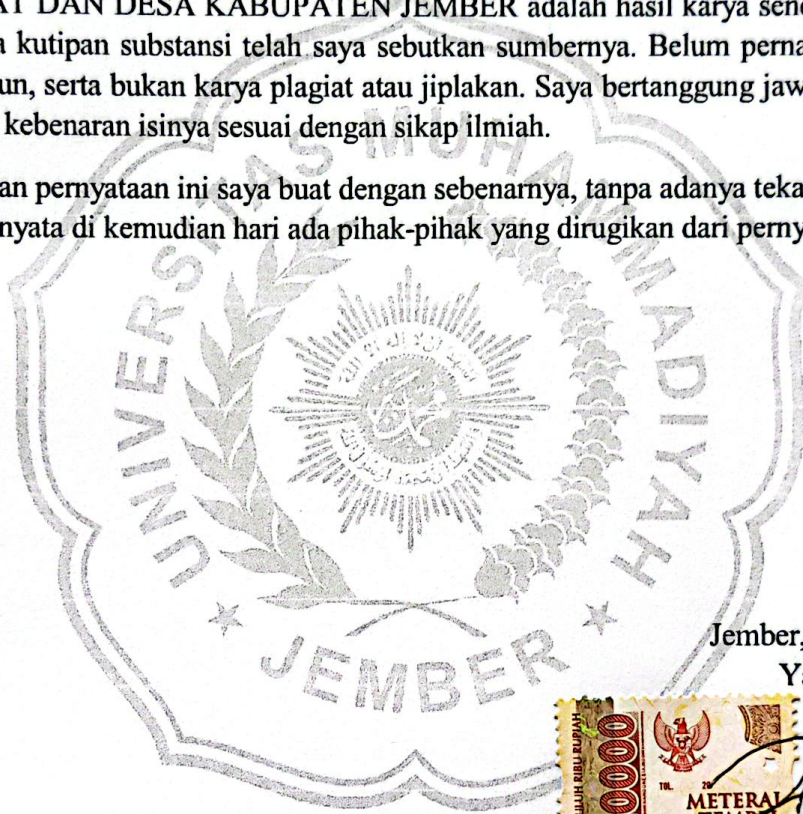
Nama : Bagas Alif Maula Albab

Nim : 2010411245

Prodi : Manajemen

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PEMERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.



Jember, 30 Januari 2025

Yang menyatakan,



Bagas Alif Maula Albab

NIM 2010411245

PERSETUJUAN SKRIPSI

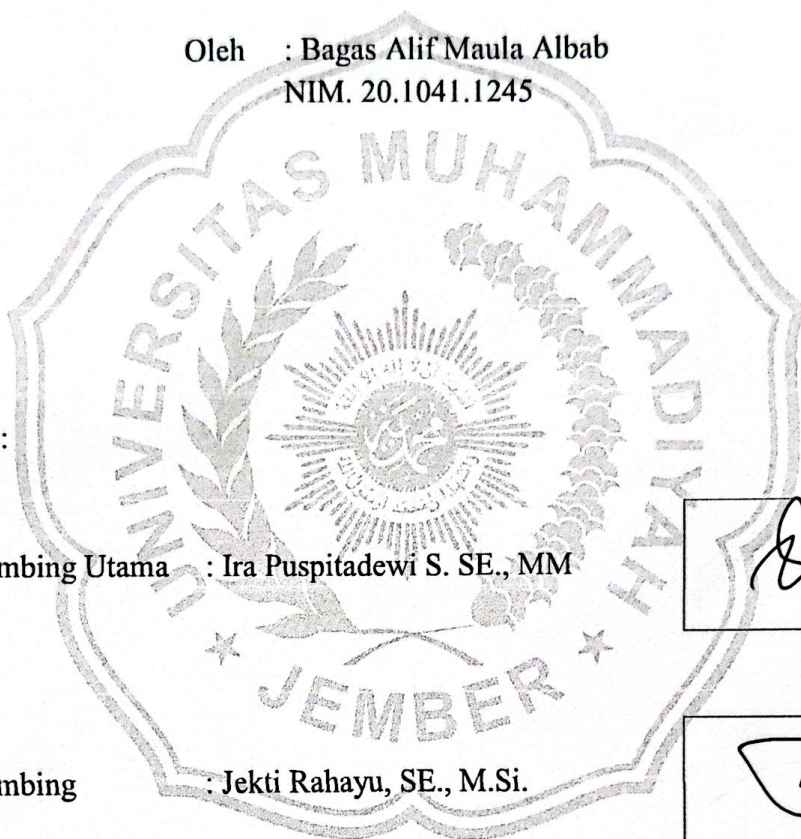
PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN JEMBER

Oleh : Bagas Alif Maula Albab
NIM. 20.1041.1245

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Ira Puspitadewi S. SE., MM

Dosen Pembimbing : Jekti Rahayu, SE., M.Si.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Januari 2025
Tempat : Ruang 2.1

Tim Penguji

Tatit Diansari Reskiputri, SE, MM
NPK : 1990032111703804

Anggota 1,

Ira Puspitadewi S. SE., MM
NPK : 1982072711703795

Anggota 2,

Jekti Rahayu, SE., M.Si.
NPK : 1972071111703793

Mengesahkan :

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP : 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM.
NPK : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya,
2. Kedua orang tua saya Umik dan Abi, yang selalu mendoakan, menyayangi, mendidik dan membimbing saya dengan penuh ketulusan, keikhlasan dan penuh kesabaran. Serta selalu mendukung dan menuntun saya kejalan yang benar. Mereka adalah sumber semangat dan kekuatan bagi saya,
3. Mas saya Pravasta Ade Pratama dan Mbak Ipar saya Sisca Ellyana Putri, yang selalu mendoakan, membimbing saya, mendukung, menuntun dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Terima kasih atas bantuan yang diberikan apapun itu selama ini,
4. Adik saya Muhammad Fahmi Asyqin. Terima kasih atas tawa yang diberikan, dukungan, semangat, dan doa. Teruslah belajar, tekun beribadah, serta jadilah laki-laki yang luar biasa dan bisa dibanggakan, asumsi
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. My best partner Savira Puteri Wulandari, terima kasih telah berkontribusi banyak menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,
6. Mas Haris selaku menjadi kakak saya di perantauan, terima kasih sudah mengaggap saya seperti adik sendiri. Serta telah berkontribusi banyak menemani, meluangkan waktu, mendukung, membantu, mendengarkan keluh kesah dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan skripsi saya,
7. Bapak, Ibu, Mas, dan Mbak tempat magangku DPMD, terima kasih atas izin penelitian ini sudah diberikan kemudahan. Serta memberikan semangat, doa, dukungan dan motivasi kepada saya,
8. Ibu Ira Puspitadewi S. SE., MM dan Ibu Jekti Rahayu, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan yang diberikan hingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember serta dosen Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya,
10. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember,
11. Dan terima kasih untuk keluarga besar saya yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi orang yang benar dan sukses.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi, pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember dengan memuat bab I sampai dengan bab V. Bab I berisi pendahuluan, bab II berisi kajian pustaka dan hipotesis tindakan, bab III berisi metode penelitian, bab IV berisi hasil dan pembahasan penelitian, bab V berisi penutup. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis,
2. Umik dan Abi tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, menyayangi dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus, tak lupa untuk adikku yang selalu memberikan semangat,
3. Dr. Hanafi M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
5. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
6. Tatit Diansari Reskiputri, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini,
7. Ira Puspitadewi S. SE., MM dan Jekti Rahayu, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini,
8. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan,
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan,
10. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi prasyarat Strata satu (S1) semata akan tetapi penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan dan bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 30 Januari 2025

Bagas Alif Maula Albab

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERSETUJUAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Budaya Organisasi.....	21
2.1.5 Pelatihan dan Pengembangan.....	22
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
BAB III.....	32

METODE PENELITIAN	32
3.1 Identifikasi variabel	32
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Jenis Data	35
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel.....	36
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif	38
3.7.2 Uji Instrumen Data.....	38
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.5 Uji Hipotesis	40
3.7.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV.....	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2 Deskripsi Statistik Responden	48
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	49
4.4 Hasil Analisis Data	61
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data	61
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	67
4.4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	68
4.5 Pembahasan.....	69
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.5.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.5.4 Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan	71

4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Pengembangan Berpengaruh Secara Bersama-Sama (Simultan) Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember Pada Tahun 2023.....	4
Tabel 1.2 Pelatihan Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember.....	7
Tabel 1.3 Pengembangan Karyawan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Kepuasan Kerja (X1.1).....	50
Tabel 4.4 Kepuasan Kerja (X1.2).....	50
Tabel 4.5 Kepuasan Kerja (X1.3).....	51
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja (X1.4).....	51
Tabel 4.7 Kepuasan Kerja (X1.5).....	52
Tabel 4.8 Kepuasan Kerja (X1.6).....	52
Tabel 4.9 Budaya Organisasi (X2.1)	53
Tabel 4.10 Budaya Organisasi (X2.2)	53
Tabel 4.11 Budaya Organisasi (X2.3)	54
Tabel 4.12 Budaya Organisasi (X2.4)	54
Tabel 4.13 Budaya Organisasi (X2.5).....	55
Tabel 4. 14 Pelatihan (X3.1).....	55
Tabel 4.15 Pelatihan (X3.2).....	56
Tabel 4.16 Pelatihan (X3.3).....	56
Tabel 4.17 Pelatihan (X3.4).....	57
Tabel 4.18 Pengembangan (X4.1)	57
Tabel 4.19 Pengembangan (X4.2).....	58
Tabel 4.20 Pengembangan (X4.3).....	58
Tabel 4.21 Kinerja Karyawan (Y.1)	59
Tabel 4.22 Kinerja Karyawan (Y.2)	59
Tabel 4.23 Kinerja Karyawan (Y.3)	60
Tabel 4.24 Kinerja Karyawan (Y.4)	60
Tabel 4.25 Kinerja Karyawan (Y.5)	61
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.28 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.29 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.30 Hasil Uji T	67
Tabel 4.31 Hasil Uji F	68
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Logo DPMD Kabupaten jember.....	42
Gambar 4.2 Lokasi DPMD Kabupaten jember	42
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jember.....	43
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	80
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	85
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen Data	90
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	92
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis	93
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	93
Lampiran 7. Data Karyawan.....	94
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian Kampus.....	96
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Jember	97
Lampiran 10. Dokumentasi	98

