

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BIRO PERJALANAN BERBASIS WEB DAN TERINTEGRASI SMS GATEWAY

Diah Eka Nuraini

Bakhtiyar Hadi Prakoso, S.Kom, M.Kom.

Ir. Dewi Lusiana, M.T.

Program Studi Manajemen Informatika – Universitas Muhammadiyah Jember

Email: diaheka46@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan *internet* membawa perubahan di dalam penerapan strategi bisnis seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Sedangkan kondisi pada pihak biro perjalanan **Anugerah Travel** ini masih kurang optimal dalam pelayanan terhadap konsumen terutama pada konsumen yang jaraknya jauh untuk memesan tiket, harus datang langsung. Ketika data pemesanan masuk selama ini masih hanya dicatat secara manual dan data yang sangat mudah hilang dan rusak. Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis ingin membuat suatu Sistem Informasi Pemesanan tiket biro perjalanan dengan menggunakan *sms Gateway* berbasis *web*. Sehingga mempermudah bagi calon pelanggan yang jaraknya jauh dari lokasi yang ingin memesan tiket dan tidak perlu datang langsung ke pihak biro perjalanan **Anugerah Travel**. Disamping itu juga mempermudah bagi pengelola dalam mempersiapkan jadwal pemberangkatan. Disini *sms Gateway* digunakan sebagai pemberitahuan bahwa tiket yang sudah di pesan oleh pelanggan sudah diterima oleh pihak biro perjalanan.

Kata Kunci: sistem pemesanan tiket, *sms gateway*, *internet*, *web*