

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada saat ini telah berkembang sangat pesat sehingga mempunyai dampak dalam meningkatkan efektifitas dan keefisienan dalam melakukan setiap pekerjaan. Komputer merupakan suatu media elektronik yang memegang peranan yang sangat penting dalam perkembangan yang terjadi saat ini. Dengan perkembangan internet, teknologi komputer juga terus berkembang. Banyak program dan sistem komputer dikembangkan untuk semakin memutakhirkan aplikasi agar dapat digunakan di internet.

Perkembangan internet membawa perubahan di dalam penerapan strategi bisnis seperti: pemasaran, penjualan, dan pelayanan pelanggan. Pada pihak biro perjalanan **Anugerah Travel** yang bergerak dibidang jasa pemesanan tiket biro perjalanan yang memiliki visi yaitu menjadi perusahaan penyedia jasa pemesanan tiket biro perjalanan terbaik di wilayah Jember, Jawa Timur. Dan misinya adalah meningkatkan pelayanan kepada konsumen dengan mengutamakan kepuasan pelanggan.

Sedangkan kondisi pada pihak biro perjalanan **Anugerah Travel** ini masih kurang optimal dalam pelayanan terhadap konsumen terutama pada konsumen yang jaraknya jauh untuk memesan tiket, harus datang langsung. Ketika data pemesanan masuk selama ini masih hanya dicatat secara manual dan data yang sangat mudah hilang dan rusak.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka penulis ingin membuat suatu Sistem Informasi Pemesanan tiket biro perjalanan dengan menggunakan sms *Gateway* berbasis web. Sehingga mempermudah bagi calon pelanggan yang jaraknya jauh dari lokasi yang ingin memesan tiket dan tidak perlu datang langsung ke pihak biro perjalanan **Anugerah Travel**. Disamping itu juga mempermudah bagi pengelola dalam mempersiapkan jadwal pemberangkatan. Disini sms *Gateway* digunakan sebagai pemberitahuan bahwa tiket yang sudah di pesan oleh pelanggan sudah diterima oleh pihak biro perjalanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan dalam laporan ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan tiket biro perjalanan berbasis web dan terintegrasi sms *gateway* pada Anugerah travel?
2. Bagaimana implementasi atau hasil rancangan sistem informasi pemesanan tiket biro perjalanan berbasis *web* kedalam bahasa pemrograman sehingga membentuk suatu program aplikasi yang dapat membantu dalam proses kegiatan pemesanan tiket biro perjalanan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka batasan masalahnya yaitu :

1. Hanya digunakan untuk pemesanan tiket biro perjalanan.
2. Aplikasi ini berbasis PHP dan MySQL.

1.4 Tujuan

Tujuan penulis dalam laporan ini adalah :

1. Merancang dan mendesain sebuah sistem informasi pemesanan tiket biro perjalanan berbasis web dan terintegrasi sms *gateway* pada Anugerah Travel.
2. Mengatasi permasalahan seringnya kehilangan data yang ada pada biro perjalanan Anugerah Travel.

1.5 Manfaat

Manfaat dari sistem ini adalah :

1. Mempermudah pelanggan dalam memesan tiket biro perjalanan dan memudahkan pihak biro perjalanan dalam menerima pemesanan tiket biro perjalanan pada Anugerah Travel.
2. Mengurangi resiko kehilangan data untuk pihak biro perjalanan Anugerah Travel.