

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK ETHICS*, DAN KOMITMEN AFEKTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SEMESTA GROUP**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

RANI FEBRIYANTI

2110411049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK ETHICS*, DAN KOMITMEN AFEKTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SEMESTA GROUP**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

RANI FEBRIYANTI

2110411049

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Febriyanti

Nim : 2110411049

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, *Work Ethics* dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan pada Apotek Semesta Group” merupakan gagasan dan hasil karya saya sendiri dengan arahan komisi pembimbing, dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun pada perguruan tinggi manapun, serta bukan karya jiplakan dan saya bertanggung jawab atas keaslian kebenaran isi dari karya penelitian dengan sikap ilmiah.

Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Jember, 8 Januari 2025
Yang menyatakan,



Rani Febrivanti

NIM. 2110411049

SKRIPSI

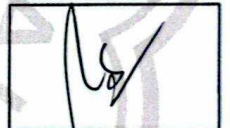
**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK ETHICS*, DAN KOMITMEN AFEKTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA APOTEK SEMESTA GROUP**

Oleh : Rani Febriyanti
2110411049

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati SH,SE.,MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Hasan Hafidzi, S.E.,MM.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul: "Pengaruh Beban Kerja, *Work Ethics*, Dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Apotek Semesta Group". telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 14 februari 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Anggota 1,


Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 2,


Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM.
NPK. 1986051411703796

Mengesahkan:

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE., MM.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Trias Setyowati, SH, SE., MM
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, serta kemudahan berpikir yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih bagi ilmu pengetahuan serta perkembangan di bidang yang saya teliti. Dalam kesempatan kali ini saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini diantaranya:

1. Untuk Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti. Tanpa restu dan motivasi dari kalian, perjalanan ini tidak akan mungkin saya lalui dengan baik. Semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur agar bisa melihat anakmu ini bisa sukses dan membahagiakan bapak dan ibu. Tujuan utama saya kuliah ingin menuntut ilmu agar membahagiakan bapak dan ibu.
2. Untuk kakak sekaligus mentor saya, Aspian Baharsyah, terima kasih atas setiap arahan, inspirasi, dan bimbingannya. Dukungan serta motivasimu sangat berarti dalam perjalanan akademik dan pribadi saya. Meski dalam membimbing agak darah tinggi. Karna adiknya tengil. Maafkan adikmu yaa kak.
3. Dosen pembimbing dan penguji saya, Ibu Trias Setyowati, Bapak Achmd Hasan, dan Ibu Maheni Ika Sari yang telah memberikan kasih sayang dan semangat yang luar biasa selama ini, saya sangat merasa beruntung dibimbing dan diuji langsung oleh dosen hebat seperti mereka, semoga Allah terus memberikan kesehatan kepada mereka.
4. Untuk Ibu Septy Umamy terimakasih banyak atas bimbingan selama ini, jika tidak ada dorongan motivasi dari ibu septy mungkin skripsi ini masih dibawah meja tanpa tersentuh sama sekali. Terimakasih atas menjadi mentor saya.
5. Untuk partner diskusi terbaik dalam segala hal apapun, dari mulai gibah, percintaan, keluh kesah keluarga, OVT yang tidak jelas semua dibahas. Lebih sibuk dari pada pak presiden sih, dengan group Queens of Commerce yang menghuni Ranie, Kholisa, dan Ikrim, terima kasih atas setiap pembahasan yang telah kita lalui bersama yang berfaedah maupun cuma cacicu. Kalian adalah sumber semangat mood dan inspirasi dalam perjalanan saya. Seperti lagu Ebiet G. Ade (Berita Pada Kawan)
6. Untuk Patner diskusi jarak jauh atau LDR sih, Rade terimakasih banyak telah mendengarkan keluh kesah saya yang tidak berguna ini. Kita saling menasehati tapi sama sama sesat. Is't okay, kita butuh itu.
7. Untuk keluarga besar IMM Pimpinan Komisariat Akademos, terutama Mas Fab atau Sepupu Temuh Rajeh, terima kasih atas segala bantuan, kesediaan direpotkan, dan dukungan tanpa batas. Juga untuk Mas Hasan, senior yang telah membantu saya menemukan titik terang dalam skripsi ini.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

Impian harus diusahakan bukan hanya dinantikan

(Na Jaemin)

“Kita Sempurna, untuk menjadi *Limited*”

(Rani Febriyanti)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul **Pengaruh Beban Kerja, Work Ethics, dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan pada Apotek Semesta Group**. Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga dapat selesai, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH.,SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 dan Achmad Hasan Hafidzi SE.,MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Maheni Ika Sari SE., MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang untuk doa dan dukungan yang diberikan selama ini.
7. Keluarga besar IMM Komisariat Akademos, dengan penuh cinta memberikan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan prodi manajemen angkatan 2021 kelas B, teman-teman seperjuangan. IMM se-Jember, dan teman-teman lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala amal baik yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin dan semoga semua berbahagia. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca. Fastabiqul Khairat, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB III. METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel	27
3.2 Definisi Oprasional	27
3.3 Desain Penelitian	29
3.4 Jenis Data.....	29
3.5 Populasi.....	30
3.6 Sampel	30
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.9 Teknik Pengujian Instrumen	34
3.10 Teknik Analisis Data	35
BAB IV. METODE PENELITIAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Statistik Deskriptif Responden	41
4.3 Analisis Data.....	61
4.4 Pembahasan	69

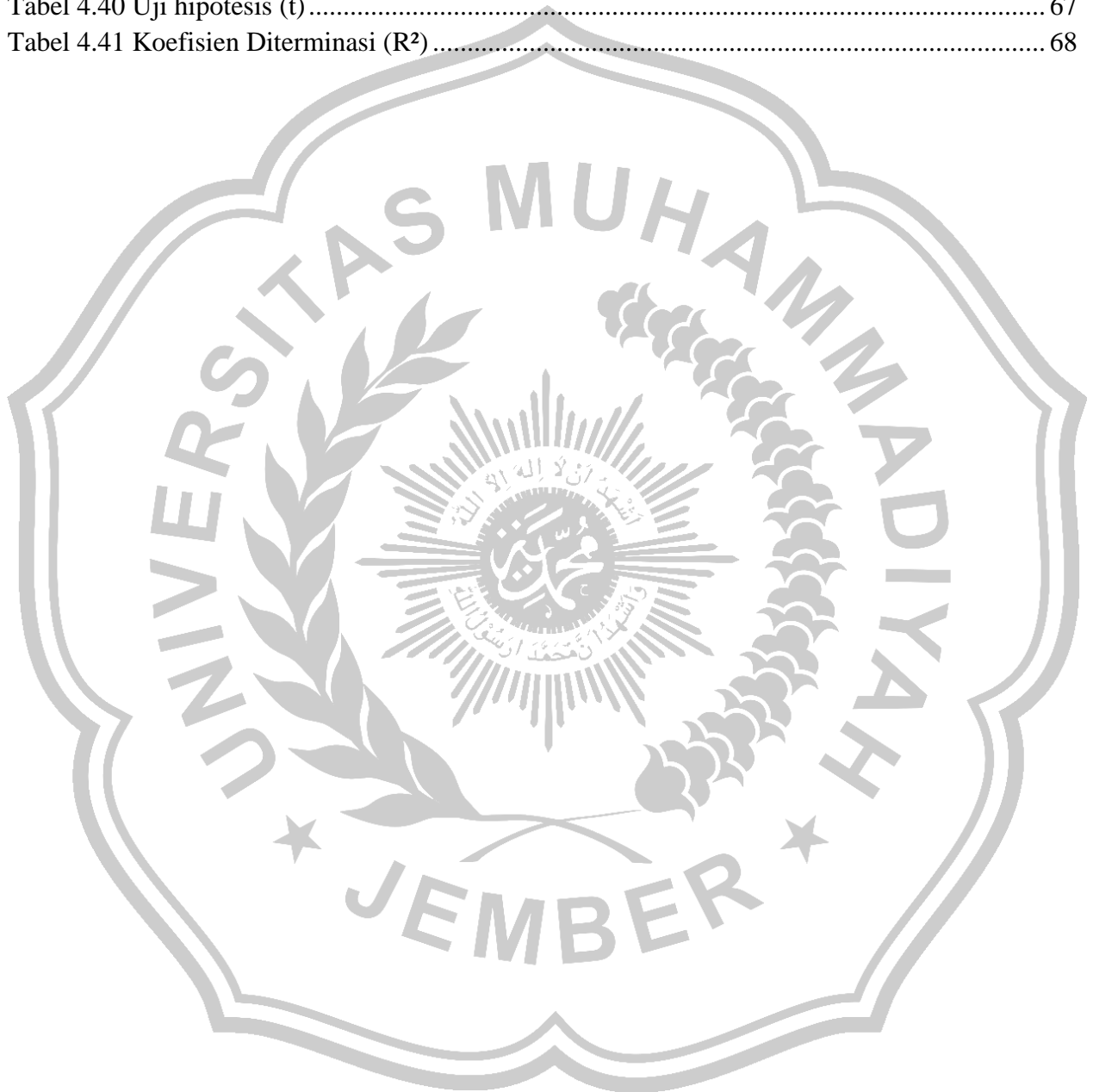
BAB V. PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
Lampiran	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kerja Karyawan	7
Tabel 1.2 Data Capaian Kinerja	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Proportional Sampel	31
Tabel 3.2 Skala pengukuran	34
Tabel 4.1 Nama Cabang Apotek Semesta Group.....	39
Tabel 4.2 Data Responden Usia	42
Tabel 4.3 Data Responden Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai pengambilan obat	43
Tabel 4.5 Tanggapan responden dalam menyusun stok obat.....	44
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai membuat keputusan	44
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai hal yang dapat berkonsentrasi	45
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap kesabaran	45
Tabel 4.9 Tanggapan responden yang harus sabar	46
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai pemberian informasi.....	47
Tabel 4.11 Tanggapan responden dalam memberikan informasi	47
Tabel 4.12 Tanggapan responden dalam menyelesaikan pekerjaan	48
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai memprioritaskan waktu.....	49
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai memberikan informasi.....	49
Tabel 4.15 Tanggapan responden terhadap tanggung jawab	50
Tabel 4.16 Tanggapan responden pada koordinasi dengan rekan.....	50
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai membantu rekan kerja	51
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai penawaran layanan	52
Tabel 4.19 Tanggapan responden dalam memberikan solusi.....	52
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai bagian penting dari pekerjaan.....	53
Tabel 4.21 Tanggapan responden terhadap memiliki rasa keterikatan.....	53
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai berkeinginan untuk terus berkontribusi	54
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai keinginan tetap bekerja	55
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai nyaman dengan lingkungan.....	55
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai motivasi.....	56
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai memberikan ide baru	56
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai bersedia terlibat	57
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai menjaga kebersihan tempat kerja.....	58
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai cara menyelesaikan jumlah tugas	58
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai memberikan layanan	59
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai memberikan layanan	60
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai menyelesaikan tugas.....	60
Tabel 4.33 Tanggapan responden dalam menyelesaikan pekerjaan	61
Tabel 4.34 Uji Validitas	62

Tabel 4.35 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.36 Uji Normalitas	64
Tabel 4.37 Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.38 Uji Heterokedeksitas	66
Tabel 4.39 Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.40 Uji hipotesis (t).....	67
Tabel 4.41 Koefisien Diterminasi (R^2).....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Logo Apotek Semesta Group	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner	79
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	83
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner	84
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data.....	86
Lampiran 5 Hasil Data Deskriptif Frekuensi.....	88
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik	96
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	107

