

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, *work ethics*, dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan di Apotek Semesta Group. Fokus utama penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dan memberikan rekomendasi untuk manajemen sumber daya manusia yang lebih baik. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan menggunakan analisis regresi untuk menguji hubungan antara variabel independen (beban kerja, *work ethics*, dan komitmen afektif) dan variabel dependen (kinerja karyawan). Apotek Semesta Group dipilih sebagai lokasi penelitian karena lingkungan kerjanya yang beragam dan relevansinya yang tinggi dengan topik penelitian. Data dikumpulkan melalui survei kepada karyawan dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja secara signifikan memengaruhi kinerja karyawan, dengan t-statistik sebesar 2,532, yang lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 2,00100, dan tingkat signifikansi 0,000, yang lebih kecil dari 0,05. *work ethics* juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dengan t-statistik sebesar 2,784, lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 2,00100, dan tingkat signifikansi sebesar 0,001, yang lebih kecil dari 0,05. Selanjutnya, komitmen afektif ditemukan memiliki kontribusi yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan t-statistik sebesar 3,024, lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 2,00100, dan tingkat signifikansi sebesar 0,004, yang lebih kecil dari 0,05. Kesimpulan dari penelitian ini adalah beban kerja, *work ethics*, dan komitmen afektif berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan didorong untuk mempertimbangkan faktor-faktor tersebut untuk meningkatkan kinerja karyawan dan efektivitas kerja, dan untuk mengembangkan strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih optimal.

Kata kunci: beban kerja, *work ethics*, komitmen afektif, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of workload, work ethics, and affective commitment on employee performance at Apotek Semesta Group. The primary focus of this research is to identify the factors influencing employee performance and provide recommendations for better human resource management. A quantitative approach was employed using regression analysis to examine the relationship between the independent variables (workload, work ethics, and affective commitment) and the dependent variable (employee performance). Apotek Semesta Group was selected as the research site due to its diverse work environment and high relevance to the research topic. Data was collected through surveys from employees and analyzed using SPSS 20 software. The results indicate that workload significantly affects employee performance, with a t-statistic of 2.532, which is greater than the t-table value of 2.00100, and a significance level of 0.000, which is less than 0.05. Work ethics also significantly influences performance, with a t-statistic of 2.784, greater than the t-table value of 2.00100, and a significance level of 0.001, which is less than 0.05. Furthermore, affective commitment was found to have a significant contribution to employee performance, with a t-statistic of 3.024, greater than the t-table value of 2.00100, and a significance level of 0.004, which is less than 0.05. The conclusion of this study is that workload, work ethics, and affective commitment significantly impact employee performance. Therefore, companies are encouraged to consider these factors to improve employee performance and work effectiveness, and to develop more optimal human resource management strategies.

Keywords: *workload, work ethics, affective commitment, employee performance*