

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini melaju pesat terutama sebagai fasilitas penunjang yang digunakan sehari-hari. Pada kehidupan kini, teknologi tentu sangat berhubungan dengan manusia. Semakin berkembangnya zaman, muncul berbagai macam inovasi di berbagai bidang kehidupan manusia salah satunya dalam memindai dokumen. Pemindai dokumen dapat membantu manusia dalam memecahkan berbagai kesulitan.

Seringkali seseorang memperoleh berkas dalam bentuk fisik, sehingga sulit membawa terlebih dalam jumlah yang banyak. Dengan permasalahan tersebut masyarakat dapat memanfaatkan aplikasi *CamScanner* yang merupakan aplikasi pemindai berkas fisik menjadi digital yang tersedia di *Google Play Store*. *Google Play* menawarkan fitur ulasan untuk aplikasi yang ada di dalamnya, yang memungkinkan pengguna membagikan ulasan yang berkaitan dengan kepuasan dan kritik, serta saran untuk aplikasi yang telah diunduh. Kebanyakan pengguna hanya melihat ulasan untuk mengetahui apakah aplikasi itu bagus atau tidak. Sebagian besar ulasan negatif memiliki *rating* yang tinggi, tetapi ulasan yang positif juga memiliki *rating* yang tinggi, sehingga tidak sesuai dengan ulasan yang ditulis. Oleh karena itu, untuk memastikan kebenaran data guna mengelola data teks maka dilakukan analisis sentimen.

Analisis sentimen adalah metode untuk memahami dan mengekstrak opini, pendapat, keputusan, kritik, atau ide-ide yang mengandung informasi guna memperoleh sentimen dari sebuah opini, yang membuat pengolahan data lebih mudah (Watrianthos dkk., 2019). Untuk melakukan analisis, biasanya diperlukan metode pengolahan data berbasis *machine learning* seperti *Naive Bayes*, *K-Nearest Neighbors*, *Support Vector Machine*, dan lainnya. Metode yang digunakan adalah *Support Vector Machine (SVM)*. Berbagai peneliti mengatakan bahwa metode *Support Vector Machine (SVM)* merupakan metode yang sangat efektif dalam menganalisis teks (Wahyudi & Kusumawardana, 2021).

Pada penelitian sebelumnya dengan judul *text mining* untuk analisis pelanggan terhadap layanan uang elektronik menggunakan algoritma *Support Vector Machine (SVM)*. Penelitian tersebut berhasil mencapai akurasi sebesar 98,7% dengan 3467 data set (Romadoni dkk., 2020). Penelitian berikutnya dilakukan oleh (Sari dkk., 2024) menggunakan metode *Support Vector Machine (SVM)* sebagai metode menentukan sentimen aplikasi pada *Google Play Store* dengan hasil akurasi 82,2%. Berdasarkan penjelasan dari penelitian sebelumnya, metode *Support Vector Machine (SVM)* sangat cocok digunakan karena dapat menghasilkan tingkat akurasi yang lebih tinggi dibandingkan dengan metode NBC.

Sementara untuk pembaruan fitur yakni menambahkan *Lexicon Based Features*. *Lexicon Based Features* ini terbukti berperan signifikan dalam analisis sentimen (Ismail & Hakim, 2023). Metode ini lebih akurat daripada metode rating karena memeriksa kata-kata yang ada dalam komentar. Pada penelitian (Ruslim dkk, 2019) dengan judul Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi *Mobile Banking* Menggunakan Metode *Support Vector Machine* dan *Lexicon Based Features* dengan data sebanyak 500 memperoleh hasil akurasi 84%, presisi 86% dan recall 84%. Penelitian selanjutnya dengan judul Analisis Sentimen Terhadap Kebijakan Kuliah Daring Selama Pandemi Menggunakan Pendekatan *Lexicon Based Features* dan *Support Vector Machine*. Pada penelitian ini dilakukan pada ulasan aplikasi twitter sebanyak 400 data dan memperoleh nilai akurasi 60%, presisi 56%, dan *recall* 75% (Oktaviana dkk, 2022).

Berdasarkan penjelasan tersebut maka dilakukan kolaborasi antara metode *Support Vector Machine (SVM)* dengan *Lexicon Based Features*. Kolaborasi ini bertujuan untuk mengetahui akurasi yang dihasilkan dari *Support Vector Machine (SVM)* dan *Support Vector Machine (SVM)* dengan *Lexicon Based Features*. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka akan dilakukan penelitian dengan judul **“Penerapan *Lexicon Based Features* Terhadap *Support Vector Machine* Dalam Analisis Sentimen Aplikasi *CamScanner* Pada *Play Store*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang sebelumnya, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

Berapa hasil nilai akurasi, presisi, dan *recall* yang diperoleh menggunakan *Lexicon Based Features* terhadap metode *Support Vector Machine (SVM)* terhadap analisis sentimen pada ulasan pengguna aplikasi *CamScanner*?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menilai performa *Lexicon* terhadap metode *Support Vector Machine (SVM)* dengan berdasarkan tingkat akurasi yang dihasilkan dari klasifikasi sentimen data ulasan aplikasi *CamScanner* yang tersedia di *Google Play Store*.

1.4 Batasan Penelitian

Batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu ulasan para pengguna aplikasi *CamScanner* di *Google Play Store*.
2. Data yang digunakan menggunakan data dari penelitian terdahulu.
3. Jumlah data yang digunakan adalah 1275, dengan komentar positif 1138, dan negatif 137.
4. Data positif bernilai 1 dan negatif bernilai -1.
5. Data diambil pada periode Januari sampai Oktober 2022.
6. Penelitian ini menggunakan *Python*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan menggunakan algoritma *Support Vector Machine (SVM)* dan *Lexicon Based Features*, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain dalam bidang analisis sentimen secara keseluruhan.
2. Dengan menggunakan algoritma *Support Vector Machine (SVM)* dan *Lexicon Based Features*, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain dalam bidang analisis sentimen secara keseluruhan.

3. Dengan analisis sentimen yang lebih akurat, pengembang aplikasi *CamScanner* dapat lebih memahami *feedback* pengguna karena hal ini penting untuk mengetahui kelemahan dan kekuatan aplikasi dari perspektif pengguna.

