

## DAFTAR PUSTAKA

- Angraina, D., & Putri, A. (2022). Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi *Google Meet* Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine*. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), 472–478.
- Annas, S., Suarna, N., Ali, I., & Susana, H., (2024). Penerapan Algoritma *Support Vector Machine* untuk Analisis Sentimen Ulasan Pelanggan Toko Livia Cirebon Di Shopee. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 29(3), 356–370.
- Ariyanti, D., & Iswardani, K. (2020). Teks Mining untuk Klasifikasi Keluhan Masyarakat pada Pemkot Probolinggo Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(3), 125–132.
- Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). Analisis Sentimen Wacana Pemindahan Ibu Kota Indonesia Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine (SVM)*. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(1), 147.
- Erfina, A., Basryah, E. S., Saepulrohman, A., & Lestari, D. (2020). Analisis Sentimen Aplikasi Pembelajaran Online Di Play Store Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Algoritma *Support Vector Machine (SVM)*. *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*, 1(1), 145–152.
- Ernianti Hasibuan, & Elmo Allistair Heriyanto. (2022). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Amazon Shopping Di Google Play Store Menggunakan Naive Bayes Classifier. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(3), 13–24.
- Ilmawan, L. B., & Winarko, E. (2015). Aplikasi Mobile untuk Analisis Sentimen pada Google Play. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 9(1), 53.
- Fatihin, A. 2022. Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Aplikasi *Mobile* Menggunakan Metode *Support Vector Machine (SVM)* dan Pendekatan *Lexicon Based*. *Tugas Akhir Tidak Diterbitkan*. Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ismail, A. R., & Raden Bagus Fajriya Hakim. (2023). Implementasi *Lexicon Based* Untuk Analisis Sentimen Dalam Menentukan Rekomendasi Pantai Di DI Yogyakarta Berdasarkan Data Twitter. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 37–46.
- Jaka, A. T. (2015). Preprocessing Text untuk Meminimalisir Kata yang Tidak Berarti dalam Proses Text Mining. *Informatika UPGRIS*, 1, 1–9.
- Lestari, C., Jihiro, K., Lim, A., Aprilio, D., & Valentinus, F. (2023). Penggunaan Kamus Singkatan Kata Bahasa Indonesia Sehari-Hari dalam Pembangunan Fitur Teks. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 8(2).
- Maulana, A. R., & Rochmawati, N. (2020). Opinion Mining Terhadap Pemberitaan Corona di Instagram menggunakan Convolutional Neural Network. *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, 2(01), 53–59.

- Mukhtar, H., Gunawan, R., Hariyanto, A., Syahril, & Wide Mulyana. (2022). Peramalan Kedatangan Wisatawan ke Suatu Negara Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM). *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), 274–282.
- Najib, A. C., Irsyad, A., Qandi, G. A., & Rakhmawati, N. A. (2019). Perbandingan Metode Lexicon-based dan SVM untuk Analisis Sentimen Berbasis Ontologi pada Kampanye Pilpres Indonesia Tahun 2019 di Twitter. *Fountain of Informatics Journal*, 4(2), 41.
- Oktaviana, N. E., Sari, Y. A., & Indriati, I. (2022). Analisis Sentimen terhadap Kebijakan Kuliah Daring Selama Pandemi Menggunakan Pendekatan Lexicon Based Features dan Support Vector Machine. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(2), 357–362.
- Prayuda, M. W., & Permana, A. A. (2022). Penerapan Metode Lexicon Based untuk Menganalisis Sentimen Terhadap Mudik Lebaran. *Jurnal Minfo Polgan*, 11 (September), 137–143.
- Prihatini, P. M. (2016). Implementasi Ekstraksi Fitur Pada Pengolahan Dokumen Berbahasa Indonesia. *Jurnal Matrix*, 6(3), 174–178.
- Romadoni, F., Umaidah, Y., & Sari, B. N. (2020). Text Mining Untuk Analisis Sentimen Pelanggan Terhadap Layanan Uang Elektronik Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 9(2), 247–253.
- Ruslim, K. I., Adikara, P. P., & Indriati. (2019). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6694–6702.
- Sari, D., Sari, Y. A., & Furqon, M. T. (2020). Pembentukan Daftar Stopword menggunakan Zipf Law dan Pembobotan Augmented TF-Probability IDF pada Klasifikasi Dokumen Ulasan Produk. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 406–412.
- Sari, W. A., Arifianto, D., & Nilogiri, A. (2024). Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Netizen Pada Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM). *Tugas Akhir Tidak Diterbitkan*. Jember: Program Sarjana Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.
- Septian, J. A., Fachrudin, T. M., & Nugroho, A. (2019). Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Polemik Persepakbolaan Indonesia Menggunakan Pembobotan TF-IDF dan K-Nearest Neighbor. *Journal of Intelligent System and Computation*, 1(1), 43–49.
- Septiani, D., & Isabela, I. (2022). Analisis Term Frequency Inverse Document Frequency (Tf-Idf) Dalam Temu Kembali Informasi Pada Dokumen Teks. *SINTESIA: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Indonesia*, 1(2), 81–88.
- Wahyudi, R., & Kusumawardana, G. (2021). Analisis Sentimen pada Aplikasi Grab di Google Play Store Menggunakan Support Vector Machine. *Jurnal*

*Informatika*, 8(2), 200–207.

Watrianthos, R., Suryadi, S., Irmayani, D., Nasution, M., & Simanjorang, E. F. S. (2019). Sentiment analysis of traveloka app using naïve bayes classifier method. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(7), 786–788.

