

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS SUKORAMBI JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh : TARISTA DINAMAULAYA

20.1041.1110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS SUKORAMBI JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi
Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**Oleh : TARISTA DINAMAULAYA
20.1041.1110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tarista Dina Maulaya

NIM 2010411110

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Puskemas Sukorambi Jember”** pernyataan ini adalah hasil karya sendiri. kecuali pada beberapa bagian yang mengutip substansi dari sumber yang telah saya sebutkan. Karya ini belum pernah diajukan ke institusi mana pun dan bukan merupakan hasil plagiat atau tiruan. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan prinsip ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap di tuntutan di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dan pernyataannya tidak benar tersebut.

Jember, 12 Februari 2025

Yang menyatakan,



Tarista Dina Maulaya

2010411110

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI, DAN KOMPLEKSITAS
TUGAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS SUKORAMBI JEMBER

Oleh: TARISTA DINA MAULAYA

Nim: 2010411110

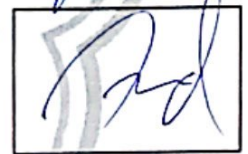
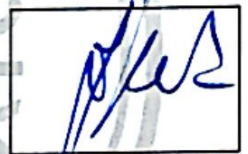
Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping

: Ahmad Izzudin, S.M., MM.



LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi berjudul : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Sukorambi Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Februari 2025

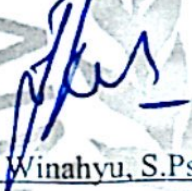
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Ira Puspitadewi S. SE., MM.

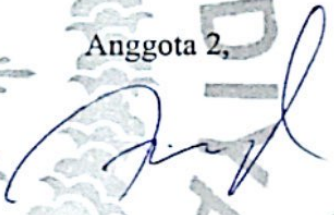
NPK : 1981072711703795

Anggota 1,


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

NPK : 1982052611703800

Anggota 2,


Ahmad Izzudin, S.E., MM.

NPK : 1990100711605780

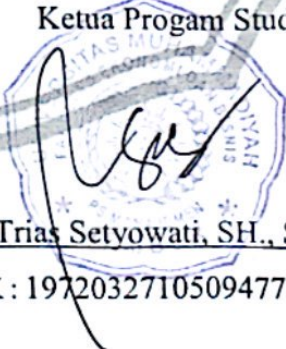
Mengesahkan



Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP : 197708112005012001

Ketua Progam Studi,


Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK : 1972032710509477

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya,"

(QS. Al-Baqarah [2]: 286).

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS Al Insyirah 5-6)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya Proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar satria)



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, atas segala karunia-Nya, termasuk kesehatan, pemahaman, dan kasih sayang-Nya, yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Ayah saya Bapak Fatkhur Rohman, Terimakasih untuk perhatian, kasih sayang, dan cinta terbesar untuk putri kecilmu ini. Terimakasih untuk segala hal yang sudah ayah usahakan untuk saya.
3. Mama saya sekaligus penyemangat saya Ibu Mimin Purwaningsih, perempuan yang sangat hebat dan kuat yang sudah membesarkan dan mendidik saya. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk mama. Terimakasih untuk semua pengorbanan, do'a dan dukungan mama selama ini. Tetap hidup dan sehatlah lebih lama lagi. Mama harus selalu ada disetiap proses dan pencapaian hidup saya.
4. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi., MM., dan Ibu Septy Holisa Umamy S.M., MM. selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Pasangan saya, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan hingga saat ini, pengingat, dan menemani saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teman seperjuangan saya Cindy, Cantika, April, Vike. Terimakasih untuk orang - orang hebat yang sedang berjuang untuk masa depannya. Terimakasih sudah saling mendukung dan saling membantu dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan dan kesuksesan menanti di depan sana.
7. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Dan terima kasih untuk keluarga besar saya yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya untuk menjadi orang sukses.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Sukorambi Jember".

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu, penulis ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
4. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi., MM., dan Ibu Septy Holisa Umamy S.M., MM. Selaku dosen pembimbing saya yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ira Puspitadewi S, SE.,MM., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang sangat bermanfaat untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar dan dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis, terutama para pengajar di Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan lebih lanjut. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini tidak hanya sekedar memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1), tetapi juga dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi penulis serta pihak-pihak lain yang membutuhkan, dan semoga dapat memberi nilai tambah bagi pembaca.

Jember, 12 Februari 2025

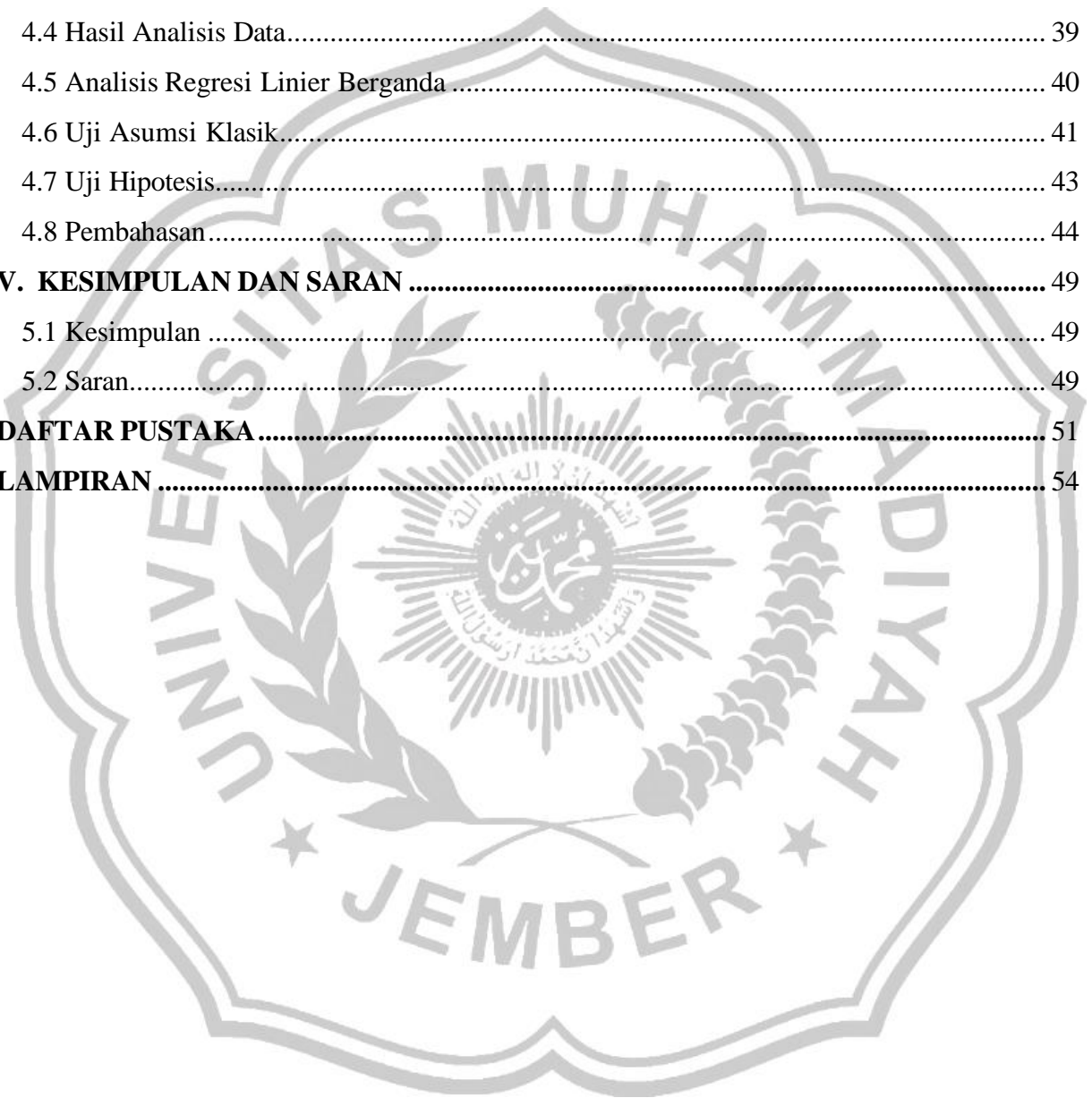
Penyusun,

Tarista Dina Maulaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Kinerja Pegawai	7
2.1.3 Pengembangan Karir	7
2.1.4 Kompensasi	8
2.1.5 Kompleksitas Tugas	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis.....	19
III. METODE PENELITIAN	22
3.1 Identifikasi Variabel.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.3 Desain Penelitian.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25

3.6 Metode Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Instansi	31
4.2 Karakteristik Responden	34
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	36
4.4 Hasil Analisis Data.....	39
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	40
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.7 Uji Hipotesis.....	43
4.8 Pembahasan.....	44
V. KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert	26
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden	35
Tabel 4.2 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Pengembangan Karir	36
Tabel 4.3 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi.....	37
Tabel 4.4 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompleksitas Tugas	38
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4.9 Hasil Normalitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32

