

**PENGARUH *ATTITUDE TOWARD BEHAVIOR* TERHADAP  
INTENSI *TURNOVER* TENAGA KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SWASTA DI JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh:**

**Anastia Sheva Rose**

**NIM. 2010811008**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

14 Februari 2025

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si

NIP. 197505292005012001

**Dewan Penguji**

**Tandatangan**

Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si  
(NIP. 197505292005012001)

Siti Nur'Aini, S.Psi, M.Si  
(NIP. 197702122005012002)

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anastia Sheva Rose

Nim : 2010811008

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 14 Februari 2025

Yang Menyatakan



Anastia Sheva Rose

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Kepada Kedua Orang Tua**

Aku mungkin tidak terlahir di tengah kemewahan, tetapi aku selalu dikelilingi oleh cinta, kasih sayang dan pengorbanan dari ayah dan ibuku tersayang. Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku. Berkat doa, dukungan, kerja keras mereka, aku dapat merasakan pendidikan yang saat ini aku jalani. Untuk ayah dan ibu, terimakasih telah menjadi orang tua terbaik yang aku miliki. Kalian adalah anugrah yang tak ternilai, lebih berharga dari apapun di dunia ini. Terimakasih telah menjadi rumah yang selalu hangat, tempatku kembali dan tempat dimana aku selalu merasa dicintai tanpa syarat. Tidak ada kata yang cukup untuk menjabarkan rasa terimakasihku kepadamu ayah dan ibu. Semoga kelak aku bisa membalas segala kebaikan dan cinta yang kalian berikan. Aku mencintai kalian hari ini, esok dan selamanya ♥.

### **Kepada Diri Saya Sendiri**

Tidak lupa skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yaitu Anastia Sheva Rose. Untuk diriku, yang sering kali tidak cukup kuat, terimakasih telah bertahan. Setiap malam yang penuh kecemasan, setiap keraguan yang menghantui pikiran semuanya telah kita lewati dengan keberanian dan keteguhan hati. Walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih sudah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah kamu mimpikan. Sekali lagi terimakasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses yang sudah kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan terimakasih telah menyelesaikan skripsi ini sebaik dan semaksimal mungkin yang kamu bisa. Skripsi ini bukan sekedar hasil tulisan, tetapi bukti dari keberanianmu menghadapi segala keterbatasan untuk mencapai tujuan dan ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri, *goodjob tasy!!*

## MOTTO

“Allah punya banyak milyaran pintu rezeki, milyaran jalan keluar, milyaran kemudahan, kita hanya perlu untuk **tidak putus asa** dengan Rahmat-Nya.”

“Penjara terburuk adalah pikiranmu sendiri. Jangan biarkan ketakutan dalam kepala menghentikan langkahmu; hadapi dan taklukan dengan hati yang berani.”

-Anastia Sheva Rose-

“Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, karena kesalahan yang pertama dapat membuat kita menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”

-Buya Hamka-

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, hanya atas izin dan kasih sayangNya di mudahkan segala sesuatu yang sulit bagi manusia. Shalawat serta salam akan selalu tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. terselesaikannya karya yang berjudul “**Pengaruh *Attitude Toward Behavior Terhadap Intensi Turnover* Tenaga Kependidikan Universitas Swasta di Jember**” merupakan sebuah perjalanan panjang yang membawa penulis pada proses pembelajaran komprehensif dalam tingkatan yang lebih tinggi. Karya kecil ini tercipta dengan serba keterbatasan, dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak karya ini bisa terwujud. Penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlela Widiyasini, S.Psi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan evaluasi dengan sangat detail kepada saya guna penyempurnaan skripsi ini.
2. Ibu Siti Nur’Aini, S.Psi., M.Si., untuk Bu Ani selaku dosen pembimbing I saya. Terimakasih Ibu telah membimbing saya dengan sabar, memberikan arahan, memberikan masukan walaupun saya sering kali membawa banyak kekurangan selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih Ibu juga telah memberikan motivasi yang sangat berharga sehingga menjadi kekuatan saat saya merasa putus asa. Semoga Ibu Ani diberikan panjang umur dan sehat selalu. Saya merasa sangat beruntung mendapatkan bimbingan dari sosok sehebat Ibu.

3. Ibu Januariya Laili, S.Psi., M.Psi., selaku dosen pembimbing II saya. Terimakasih Bu Iil telah membimbing saya dengan sabar, memberikan arahan, memberikan masukan, memberikan motivasi kepada saya selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih sekali lagi Ibu telah menjadi pembimbing yang baik dan asik. Semoga Bu iil selalu diberikan panjang umur dan sehat selalu.
4. Kepada Bapak Danan selaku dosen wali kelas ganjil, terimakasih bapak telah merangkul anak-anak angkatan 2020 terutama kelas ganjil selama empat tahun ini, menjadi sosok pendengar dikala kami sedang kebingungan dan juga terimakasih atas *support* yang diberikan kepada kami.
5. Kepada segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih bapak dan ibu dosen atas ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis menimba ilmu di Fakultas Psikologi.
6. Kepada segenap tenaga kependidikan Fakultas Psikologi, terimakasih banyak atas segala bantuan administrasi selama penulis berkuliah.
7. Kepada seluruh keluarga besar saya, terimakasih atas doa dan *support* yang telah diberikan selama ini.
8. Kepada adik-adikku tersayang, Keysa Andana Kaulika Tammi dan Arjuna Fajri terimakasih telah menjadi *moodbooster* kakak dan terimakasih atas *support* yang selalu diberikan kepada kakak ya.
9. Kepada sahabat terbaik yang saya miliki yaitu Shakira, Rani, Intan, Vira, Dini, Aisya, Adissa, Alfina, Nanda dan Yunita terimakasih banyak atas *support* yang telah diberikan selama ini kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini,

dan terimakasih juga karena sudah bersedia menjadi tempat bagi penulis untuk saling bertukar pikiran dan berkeluh kesah.

10. Terimakasih banyak atas bantuannya kepada semua responden saya yakni tenaga kependidikan Universitas Swasta di Jember dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Jember, 14 Februari 2025

Penulis,

Anastia Sheva Rose





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>xviii</i>
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat teoritis.....	11
2. Manfaat praktis .....	12
E. Keaslian Penelitian .....	12
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA .....	17
A. Generasi.....	17

B.	<i>Theory of Planned Behavior</i> .....	20
1.	Sejarah <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	20
2.	Definisi <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	21
3.	Elemen Intensi dalam <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	22
C.	Intensi <i>Turnover</i> .....	23
1.	Intensi <i>Turnover</i> .....	23
2.	Aspek Intensi <i>Turnover</i> .....	25
3.	Determinan Intensi <i>Turnover</i> .....	25
D.	Kerangka Berpikir .....	27
E.	Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III	.....	31
METODE PENELITIAN	.....	31
A.	Jenis Penelitian .....	31
B.	Identifikasi Variabel .....	31
C.	Populasi dan Sampel .....	32
1.	Populasi .....	32
2.	Sampel .....	32
D.	Definisi Operasional .....	35
1.	Attitude toward behavior .....	35
2.	Intensi <i>Turnover</i> .....	35
E.	Metode Pengumpulan Data .....	36
1.	Skala <i>Attitude Toward Behavior</i> .....	36
2.	Skala Intensi <i>Turnover</i> .....	36

F. Metode Analisa Data .....	37
1. Uji Keabsahan Alat Ukur.....	37
a. Uji Validitas .....	37
2. Uji Asumsi .....	38
3. Uji Hipotesis.....	39
4. Uji Deskriptif.....	40
BAB IV .....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	41
1. Orientasi Kacah .....	41
2. Persiapan Penelitian.....	42
3. Pelaksanaan Penelitian .....	44
B. Analisis Data .....	45
1. Uji Coba Alat Ukur.....	45
2. Uji Sebenarnya Alat Ukur.....	49
3. Uji Asumsi .....	51
4. Uji Hipotesis.....	53
5. Uji Statistik Deskriptif.....	56
C. Pembahasan.....	64
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	82



## DAFTAR TABEL

Table 1. Jumlah dan Sebaran Populasi Penelitian .....	32
Table 2. Sampel Penelitian .....	34
Table 3. Blueprint Skala Attitude Toward Behavior .....	36
Table 4. Blueprint Skala Intensi Turnover .....	37
Table 5. Hasil Uji Coba Validitas Skala Intensi Turnover.....	46
Table 6. Hasil Uji Coba Validitas Skala Attitude Toward Behavior .....	47
Table 7. Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	48
Table 8. Hasil Uji Validitas Skala Intensi Turnover.....	49
Table 9. Hasil Uji Validitas Skala Attitude Toward Behavior.....	50
Table 10. Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Table 11. Hasil Uji Normalitas.....	52
Table 12. Hasil Uji Linearitas .....	53
Table 13. Hasil Uji Signifikan.....	54
Table 14. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	55
Table 15. Hasil Uji Model Summary .....	55
Table 16. Kategorisasi Variabel Secara Keseluruhan.....	57
Table 17. Kategorisasi Variabel Berdasarkan.....	58
Table 18. Kategorisasi Variabel Intensi Turnover .....	59
Table 19. Kategorisasi Variabel Intensi Turnover .....	60
Table 20. Kategorisasi Variabel Intensi Turnover .....	61

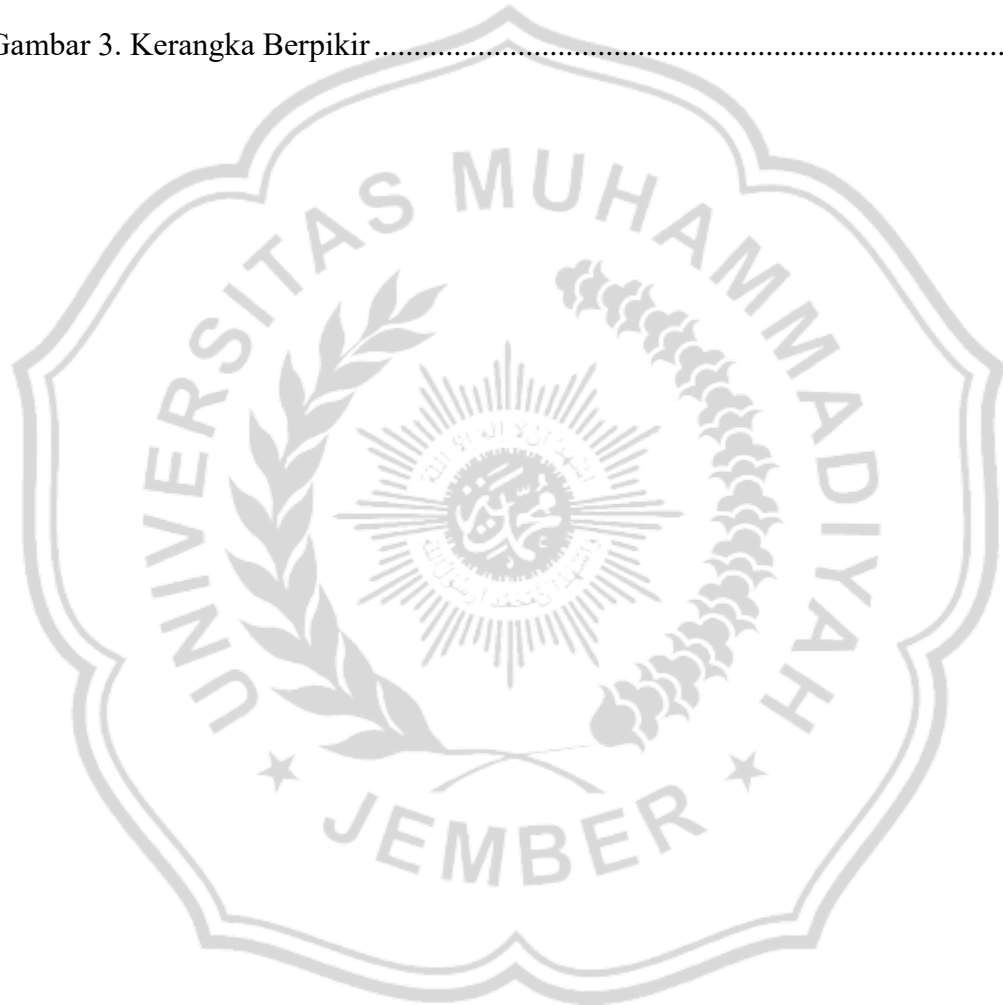
Table 21. Kategorisasi Variabel Intensi Turnover ..... 62

Table 22. Kategorisasi Variabel Intensi Turnover ..... 63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Perguruan Tinggi di Indonesia.....	1
Gambar 2. Intermediate Linkage Model Mobley (1982).....	24
Gambar 3. Kerangka Berpikir.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 2. Surat keterangan kelayakan penelitian .....	85
Lampiran 3. Alat Ukur Uji Coba.....	86
Lampiran 4. Tabulasi Uji Coba Variabel Intensi Turnover .....	90
Lampiran 5. Tabulasi Uji Coba Variabel Attitude Toward Behavior .....	92
Lampiran 6. Validitas Uji Coba Variabel Intensi Turnover.....	93
Lampiran 7. Validitas Uji Coba Variabel Attitude Toward Behavior.....	94
Lampiran 8. Reliabilitas Uji Coba Variabel Intensi Turnover.....	95
Lampiran 9. Reliabilitas Uji Coba Variabel <i>Attitude Toward Behavior</i> .....	95
Lampiran 10. Alat Ukur Uji Sebenarnya.....	96
Lampiran 11. Tabulasi Uji Sebenarnya Variabel Intensi Turnover .....	100
Lampiran 12. Tabulasi Uji Sebenarnya Variabel Attitude Toward Behavior .....	109
Lampiran 13. Validitas Uji Sebenarnya Variabel Intensi Turnover.....	112
Lampiran 14. Validitas Uji Sebenarnya Variabel Attitude Toward Behavior.....	113
Lampiran 15. Reliabilitas Uji Sebenarnya Intensi Turnover.....	114
Lampiran 16. Reliabilitas Uji Sebenarnya Attitude Toward Behavior.....	114
Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas .....	114
Lampiran 18. Hasil Uji Linearitas.....	115
Lampiran 19. Uji Hipotesis .....	115
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif .....	116