

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
LARISSO SUPERMARKET BALUNG**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Study Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen.**



**Oleh : DINA WARDATUL QOLBI
NIM : 18.1041.1210**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Wardatul Qolbi
NIM : 1810411210
Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LARISSO SUPERMARKET
BALUNG

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung plagiarisme, kecuali untuk kutipan yang sudah saya sertakan sumbernya. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran konten skripsi ini sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Saya membuat pernyataan ini dengan jujur, tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak manapun, dan siap untuk menerima sanksi akademik jika ternyata pernyataan ini tidak benar di kemudian hari."

Jember, 7 Januari 2025

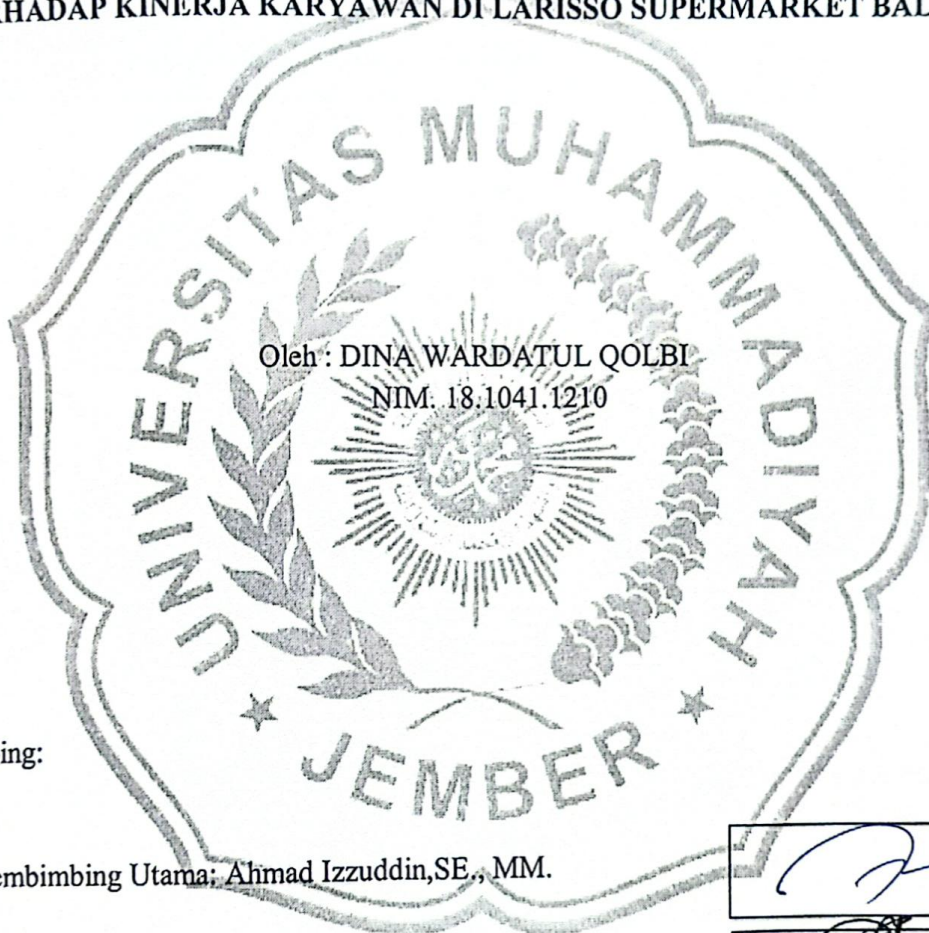
Yang menyatakan



Dina Wardatul Qolbi
NIM 1810411210

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LARISSO SUPERMARKET BALUNG



Oleh: DINA WARDATUL QOLBI
NIM. 18.1041.1210

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama: Ahmad Izzuddin, SE., MM.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Ahmad Izzuddin".

Dosen Pembimbing Pendamping: Achmad Hasan H, SE., MM.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Achmad Hasan H".

PENGESAHAN


Skripsi berjudul: *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Larisso Supermarket Balung*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at


Taggal : 14 Februari 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Trias Setyowati, SE., MM
NPK : 1972032710509477

Anggota 1,



Ahmad Izzuddin, SE., MM.
NPK : 1990100711605780

Anggota 2,

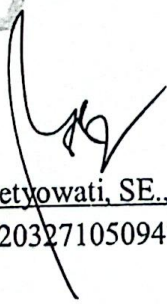

Achmad Hasan H, SE., MM.
NPK : 1986051411703796

Mengesahkan

Dekan


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Trias Setyowati, SE., MM
NPK : 1972032710509477

MOTTO

“Tidak ada yang instan untuk hasil yang memuaskan”



PERSEMBAHAN

Sebagai Ucapan Terima kasih, Skripsi Ini Penulis Persembahkan Kepada:

1. Pertama kepada Allah SWT yang telah memberikan seluruh karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Kedua untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini dan mampu berada di titik ini.
3. Kepada kedua orang tua saya, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat kerasnya dunin menjadi salah satu alasan saya untuk menyelesaikan pendidikan saya saat ini.
4. Kepada suami saya Muhammad Agung Wicaksono yang selalu siap sedia mendampingi saya kemanapun dan dimanapun saya berada.
5. Anakku Muhammad Arsyad Al-Faqih telah menjadi penyemangat dan penghilang stress saat mengerjakan skripsi ini, semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dari mama.
6. Semua keluarga saya dan saudara saya yang telah memberikan doa serta semangat kepada saya agar saya segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada dosen pembimbing saya bapak Ahmad Izzuddin, SE., MM. dan bapak Ahmad Hasan H, SE., MM. yang dengan sabar membimbing saya mulai awal sampai saat ini dan selalu memberikan semangat kepada saya.
8. Kepada dosen penguji saya ibu Dr. Trias Setyowati, SE., SH., MM Yang sudah sangat baik kepada saya.
9. Kepada seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada saya dan semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
10. Terima kasih kepada sahabat saya Mas Fuad, Cemok, Ngatirah, Isapi, Mar, Nopret, Saroh, sitta yang selalu memberikan semangat dan menemani saya untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Wardatul Qolbi
NIM : 1810411210
Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LARISSO SUPERMARKET
BALUNG

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung plagiarisme, kecuali untuk kutipan yang sudah saya sertakan sumbernya. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran konten skripsi ini sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Saya membuat pernyataan ini dengan jujur, tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak manapun, dan siap untuk menerima sanksi akademik jika ternyata pernyataan ini tidak benar di kemudian hari."

Jember, 7 Januari 2025

Yang menyatakan

Dina Wardatul Qolbi

NIM 1810411210

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LARISSO SUPERMARKET BALUNG**

Oleh : DINA WARDATUL QOLBI
NIM. 18.1041.1210

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama: Ahmad Izzuddin, SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping: Achmad Hasan H, SE., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Larisso Supermarket Balung*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at

Taggal : 14 Februari 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, SE., MM

NPK : 1972032710509477

Anggota 1,

Anggota 2,

Ahmad Izzuddin, SE., MM.

NPK : 1990100711605780

Achmad Hasan H, SE., MM.

NPK : 1986051411703796

Mengesahkan

Dekan

Ketua Program Studi

Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SE., MM

NPK : 1972032710509477

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Larisso Supermarket Balung."

Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menunjukkan jalan kebenaran bagi umat manusia. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat menggali dan memperdalam pemahaman tentang pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, khususnya di bidang retail. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana di jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, yang tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Trias Setyowati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 7 Januari 2025

Dina Wardatul Qolbi

DAFTAR ISI

	Halaman
SKRIPSI.....	
MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
SRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB /I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian SDM	5
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	5
2.1.3 Kepemimpinan	7

2.1.4 Kepuasan kerja	8
2.1.5 Lingkungan Kerja	9
2.2 Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Konseptua.....	13
2.4 Hipotesis Penelitian	13
BAB III. METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Indentifikasi Variabel	15
3.2 Definisi Operasional	15
3.3 Desain Penelitian	17
3.4 Jenis Data	17
3.5 Populasi.....	18
3.6 Sampel	18
3.7 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.9 Tekhnik Analisis Data	19
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	22
4.2 Deskripsi Statistik Karakteristik Responden.....	23
4.3 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	25
4.4 Hasil Analisis Data	28
4.5 Uji Asumsi Klasik	30
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
4.7 Uji Hipotesis.....	32
4.8 Koefisien Determinasi	32
4.9 Pembahasan.....	33

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA.....	37



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	24
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan	25
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	26
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	27
Tabel 4.7 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	30
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	30
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastitas.....	31
Tabel 4.13 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	31
Tabel 4.14 Hasil Uji T	32
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	13
Gambar 4.1 struktur organisasi larisso balung	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Karyawan.....	40
Lampiran 2. Lembar Kuisisioner	41
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner	46
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian.....	47
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen	48
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
Lampiran 8. Tabel Distribusi t.....	54
Lampiran 8. Foto Tempat Dan Kegiatan.....	55

