

ABSTRAK

Fajari, Muhammad Devra Anggara, 2025. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Berbasis *Web* pada *Blaze Barbershop* Jember menggunakan Metode *Fountain*. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.

Pembimbing : Rosita Yanuarti, S. Kom., M.Cs; Guruh Wijaya, S.T., M.Kom

Kemajuan teknologi informasi membawa dampak besar dalam berbagai sektor, termasuk industri jasa seperti *barbershop*. Salah satu permasalahan utama yang dihadapi adalah panjangnya antrian yang menyebabkan pelanggan harus menunggu lama. Selain itu, pelanggan dengan jadwal yang padat sering mengalami kesulitan menyesuaikan waktu kunjungan. Oleh karena itu, diperlukan sistem pemesanan yang lebih efisien dan fleksibel untuk meningkatkan kenyamanan serta kepuasan pelanggan.

Penelitian ini menggunakan metode *Fountain*, yang dikenal fleksibel dan iteratif dalam pengembangan perangkat lunak. Metode ini memungkinkan tahapan pengembangan dilakukan secara paralel atau kembali ke tahap sebelumnya jika diperlukan, sehingga lebih adaptif terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Dalam penelitian ini, metode *Fountain* diterapkan untuk membangun sistem informasi manajemen pemesanan berbasis web yang membantu *Blaze Barbershop* Jember dalam mengelola antrian secara lebih efektif.

Sistem yang dihasilkan memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan layanan secara online, memonitor antrian, serta memberikan laporan keuangan otomatis. Hasil penelitian menunjukkan pengurangan rata-rata waktu tunggu sebesar 72.05% dan peningkatan kepuasan pelanggan sebesar 30.79%.

Kata Kunci: metode *Fountain*, sistem informasi, manajemen pemesanan, efisiensi operasional, kepuasan pelanggan.

ABSTRACT

Fajari, Muhammad Devra Anggara, 2025. Design and Development of a Web-Based Order Management Information System at Blaze Barbershop Jember Using the Fountain Method. Final Project. Bachelor's Program. Informatics Engineering Study Program. Universitas Muhammadiyah Jember.

Advisors: Rosita Yanuarti, S.Kom., M.Cs; Guruh Wijaya, S.T., M.Kom.

The advancement of information technology has had a significant impact on various sectors, including service industries such as barbershops. One of the main challenges faced is long queues, which force customers to wait for extended periods. Additionally, customers with busy schedules often struggle to find a suitable time for their visit. Therefore, a more efficient and flexible booking system is needed to enhance customer convenience and satisfaction.

This study employs the Fountain method, known for its flexibility and iterative approach in software development. This method allows development phases to be carried out in parallel or revisited if necessary, making it more adaptable to changing user requirements. In this research, the Fountain method is applied to develop a web-based booking management information system that helps Blaze Barbershop Jember manage queues more effectively.

The resulting system enables customers to book services online, monitor queues, and generate automated financial reports. The research findings indicate an average waiting time reduction of 72.05% and a 30.79% increase in customer satisfaction.

Keywords: Fountain method, information system, order management, operational efficiency, customer satisfaction.