

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
KUALITAS HIDUP PADA INDIVIDU PENYANDANG  
DISABILITAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Oleh:**

**Riska Noviani**

**NIM: 2010811003**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

10 Februari 2025

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah  
Jember  
Dekan

  
Dr. Nurhafa Widyarini, S.Psi., M.Si  
NIP. 197505292005012001

### Dewan Penguji

Istiqomah, S.Psi, M.Si., Psikolog  
NIP. 1975053111312445

Ria Wiyatfi Linsiya, S.Psi., M.Si., M.Psi, Psikolog  
NPK. 1992011812003915

Dr. Festa Yumpi Rahmanawati, M.Si, Psikolog  
NPK. 19640209111703816

### Tanda Tangan







## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Riska Noviani

NIM : 2010811003

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang secara tertulis diacu dalam naskah ini kecuali yang disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 10 Februari 2025

Yang Menyatakan



**Riska Noviani**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan skripsi ini

### **Kepada Ibu**

Dengan segala rasa cinta dan hormat, skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu saya Yuliani. Ibu, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti yang selalu Ibu berikan. Setiap langkah yang saya ambil, setiap kesulitan yang saya hadapi, Ibu selalu ada di samping saya, memberikan kekuatan dan semangat untuk terus maju. Kebaikan, pengorbanan, dan ketulusan hati Ibu adalah sumber inspirasi terbesar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah hasil dari segala perjuangan dan doa yang Ibu titipkan, dan saya berharap dapat membuat Ibu bangga dengan apa yang saya raih. Semoga karya ini dapat menjadi sedikit tanda terima kasih atas segala yang telah Ibu berikan selama ini.

### **Untuk Ayah**

Dengan penuh rasa hormat dan cinta, saya persembahkan skripsi ini kepada Ayah saya Ali Nugroho. Ayah, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Ayah adalah teladan keteguhan, kerja keras, dan keberanian dalam menghadapi setiap tantangan hidup. Setiap langkah yang saya ambil, setiap rintangan yang saya lewati, Ayah selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi saya. Skripsi ini adalah bukti dari segala perjuangan dan kasih sayang yang telah Ayah berikan. Semoga apa yang saya capai ini dapat menjadi kebanggaan bagi Ayah,

seperti Ayah selalu menjadi kebanggaan bagi saya. Dengan segala rasa terima kasih yang tulus, saya persembahkan karya ini untuk Ayah, yang selalu memberikan yang terbaik untuk saya.

### **Untuk Keluarga Besar**

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa terima kasih kepada keluarga besar saya, yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang sepanjang perjalanan hidup saya. Kepada keluarga tercinta, terima kasih atas doa, motivasi, dan semangat yang tak pernah putus. Setiap anggota keluarga, telah memberikan kontribusi yang luar biasa dalam perjalanan saya meraih impian ini. Kalian adalah sumber kekuatan dan kebahagiaan yang selalu membuat saya merasa diberkati. Semoga apa yang saya capai ini bisa menjadi kebanggaan dan harapan bagi keluarga besar, dan saya berharap dapat terus berbagi kebahagiaan dan keberhasilan bersama kalian semua.

## HALAMAN MOTTO

*“Sejak saat itu, aku tidak peduli dengan apapun yang orang katakan. Aku hanya menjalani hidup seperti yang kuinginkan”*

-BTS (Never Mind)-



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, karunia, dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlela Widiyasrini, S.Psi., M.Si., selaku dosen sekaligus dekan fakultas psikologi yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan tugas akhir skripsi.
2. Ibu Istiqomah, S.Psi, M.Si., Psikolog selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk penulis serta memberikan masukan-masukan yang membangun untuk penulis guna penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Festa Yumpi Rahmanawati, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan tugas akhir skripsi.
4. Ibu Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk penulis serta memberikan masukan-masukan yang membangun untuk penulis guna penyempurnaan skripsi ini.

5. Bapak Danan Satriyo Wibhowo, S.Sos., M.,Si selaku dosen pendamping akademik yang sejak awal telah bersedia membimbing penulis selama proses kegiatan akademik sampai skripsi ini terselesaikan.
6. Segenap Dosen dan *staff* akademik Universitas Muhammadiyah Jember Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama penulis menimba ilmu.
7. Terima kasih kepada Kepala Sekolah SLB YPABK Muncar, Kepala Sekolah SLB Adelweis, Pimpinan Pondok Pesantren K.H. Ahmad Dahlan, atas penerimaan dan bantuan yang berharga selama penulis melakukan pengumpulan data.
8. Semua pihak, baik di lingkungan SLB YPABK Muncar, SLB Adelweis, maupun Pondok Pesantren K.H. Ahmad Dahlan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan kontribusi besar dalam membantu kelancaran penelitian ini.
9. Terima kasih juga kepada teman-teman terdekat di Fakultas Psikologi, Yunita, Nurul, Neni, Yonata, Aefra, dan Deni yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis dan juga membantu serta bersedia untuk berdiskusi dalam proses belajar dan penyusunan skripsi selama ini.
10. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan penyebaran kuesioner saat penulisan.



Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun hingga saat ini masih belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas tulisan ini.

Jember, 10 Februari 2025



Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                          | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                         | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                               | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                             | <b>xiv</b>  |
| <b>INTISARI</b> .....                                    | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                    | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                           | <b>18</b>   |
| <b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....                   | <b>18</b>   |
| <b>B. Masalah Penelitian</b> .....                       | <b>31</b>   |
| <b>C. Tujuan Penelitian</b> .....                        | <b>31</b>   |
| <b>D. Manfaat Penelitian</b> .....                       | <b>31</b>   |
| <b>E. Keaslian Penelitian</b> .....                      | <b>32</b>   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                       | <b>36</b>   |
| <b>A. Kualitas Hidup</b> .....                           | <b>36</b>   |
| 1. Definisi Kualitas Hidup .....                         | <b>36</b>   |
| 2. Aspek Kualitas Hidup.....                             | <b>37</b>   |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hidup .....  | <b>39</b>   |
| <b>B. Dukungan Sosial</b> .....                          | <b>40</b>   |
| 1. Definisi Dukungan Sosial .....                        | <b>40</b>   |
| 2. Aspek Dukungan Sosial.....                            | <b>41</b>   |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial ..... | <b>42</b>   |
| 4. Sumber Dukungan Sosial.....                           | <b>45</b>   |
| <b>C. Disabilitas</b> .....                              | <b>46</b>   |

|  |     |
|--|-----|
| <b>D. Dinamika Dukungan Sosial Terhadap Kualitas Hidup Pada Individu Disabilitas</b> ..... | 47  |
| <b>E. Hipotesis</b> .....  | 52  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | 53  |
| <b>A. Jenis Penelitian</b> .....   | 53  |
| <b>B. Identifikasi Variabel</b> .....  | 53  |
| <b>C. Definisi Operasional Variabel</b> .....  | 53  |
| 1. Kualitas Hidup .....  | 53  |
| 2. Dukungan Sosial .....   | 56  |
| <b>D. Subjek Penelitian</b> .....  | 57  |
| 1. Populasi Penelitian .....   | 57  |
| <b>E. Metode Pengumpulan Data</b> .....  | 60  |
| 1. Skala Kualitas Hidup .....  | 60  |
| 2. Skala Dukungan Sosial .....   | 62  |
| <b>F. Metode Analisis</b> .....  | 63  |
| 1. Uji Keabsahan Alat Ukur .....   | 63  |
| 2. Uji Asumsi .....  | 65  |
| 3. Uji Hipotesa .....  | 66  |
| <b>BAB IV</b> .....  | 68  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 68  |
| <b>A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian</b> .....                                  | 68  |
| 1. Orientasi Kancah .....  | 68  |
| 2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian .....  | 70  |
| <b>B. Pelaksanaan Penelitian</b> .....   | 72  |
| 1. Prosedur Pelaksanaan Penelitian .....   | 72  |
| <b>C. Hasil Analisa Data</b> .....   | 76  |
| 1. Hasil Uji Coba Penelitian .....   | 76  |
| 2. Hasil Uji Sebenarnya .....  | 79  |
| <b>D. Pembahasan</b> .....   | 92  |
| <b>BAB V</b> .....   | 102 |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>102</b> |
| <b>A. Kesimpulan .....</b>        | <b>102</b> |
| <b>B. Saran .....</b>             | <b>103</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>       | <b>105</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>              | <b>109</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. <i>Blue Print</i> Alat Ukur Kualitas Hidup.....                     | 61 |
| Tabel 2. <i>Blue Print</i> Alat Ukur Dukungan Sosial .....                   | 62 |
| Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 62 |
| Tabel 4. Hasil Uji Coba Validitas Skala Kualitas Hidup .....                 | 76 |
| Tabel 5. Hasil Uji Coba Validitas Skala Dukungan Sosial.....                 | 77 |
| Tabel 6. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Kualitas Hidup .....              | 77 |
| Tabel 7. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....             | 78 |
| Tabel 8. Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Hidup .....                      | 79 |
| Tabel 9. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial .....                     | 80 |
| Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kualitas Hidup.....                   | 80 |
| Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....                 | 81 |
| Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....   | 82 |
| Tabel 13. Hasil Uji Linieritas.....  | 83 |
| Tabel 14. Hasil Uji Hipotesa.....  | 84 |
| Tabel 15. Kategorisasi Variabel Keseluruhan.....                             | 86 |
| Tabel 16. Tabel Kategorisasi Variabel Berdasarkan Aspek Kualitas Hidup ..... | 87 |
| Tabel 17. Kategorisasi Variabel Berdasarkan Aspek Dukungan Sosial .....      | 90 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Perizinan Penelitian .....                              | 109 |
| Lampiran 2. Kuesioner Kualitas Hidup .....                          | 113 |
| Lampiran 3. Daftar Item Skala Kualitas Hidup .....                  | 115 |
| Lampiran 4. Kuesioner Dukungan Sosial .....                         | 118 |
| Lampiran 5. Daftar Item Skala Dukungan Sosial .....                 | 120 |
| Lampiran 6. Data Uji Coba Skala Kualitas Hidup .....                | 122 |
| Lampiran 7. Data Uji Coba Skala Dukungan Sosial .....               | 122 |
| Lampiran 8. Data Uji Sebenarnya Skala Kualitas Hidup .....          | 123 |
| Lampiran 9. Data Uji Sebenarnya Skala Dukungan Sosial .....         | 123 |
| Lampiran 10. Data Uji Coba Validitas Skala Kualitas Hidup .....     | 125 |
| Lampiran 11. Data Uji Coba Reliabilitas Skala Kualitas Hidup .....  | 125 |
| Lampiran 12. Data Uji Coba Skala Dukungan Sosial .....              | 126 |
| Lampiran 13. Data Uji Coba Reliabilitas Skala Dukungan Sosial ..... | 126 |
| Lampiran 14. Data Uji Validitas Skala Kualitas Hidup .....          | 127 |
| Lampiran 15. Data Uji Reliabilitas Skala Kualitas Hidup .....       | 127 |
| Lampiran 16. Data Uji Validitas Skala Dukungan Sosial .....         | 128 |
| Lampiran 17. Data Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....      | 128 |
| Lampiran 18. Hasil Uji Normalitas .....                             | 129 |
| Lampiran 19. Hasil Uji Linieritas .....                             | 129 |
| Lampiran 20. Data Uji Deskriptif Variabel X dan Y .....             | 130 |

Lampiran 21. Data Uji Deskriptif Aspek Variabel Kualitas Hidup ..... 130

Lampiran 22. Data Uji Deskriptif Aspek Variabel Dukungan Sosial ..... 130

